ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»)

колледж

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа___O.В. Жижикина№ 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология общения»

специальности: 26.02.05 «Эксплуатация судовых энергетический установок»

Рабочая программа составлена на основании ФГОС СПО специальности 26.02.05 «Эксплуатация судовых энергетических установок», в соответствии с требованиями Конвенции ПДНМВ, с учетом новых поправок к Конвенции и Кодексу ПДМНВ, принятых на Дипломатической конференции в Маниле (Филиппины) и учебного плана ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

Составитель рабочей программы Преподаватель

Carcon -

О.Н. Сысоева

Рабочая программа рассмотрена на заседании педагогического совета колледжа Протокол N 1 от 28 января 2025 г.

Заместитель директора колледжа по УМР

Е.К. Кудрявцева

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1 Область применения рабочей программы	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специали	
среднего звена	4
1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения	
учебной дисциплины	4
2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	5
3.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины	5
3.3 Вопросы итогового контроля знаний	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	7
4.2 Информационное обеспечение обучения	7
5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ	
ДИСЦИПЛИНЫ	9
6 ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ	10
Приложение А	11

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «Психология общения»

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 26.02.05 «Эксплуатация судовых энергетических установок».

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке, при освоении рабочей профессии в рамках специальности 26.02.05 «Эксплуатация судовых энергетических установок» при наличии среднего (полного) общего образования или начального профессионального образования.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу профессиональной подготовки (ОГСЭ.05).

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен: *уметь:*

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- использовать основные приемы и способы манипуляции для собственного профессионального развития.
 - раскрывать аспекты общения: коммуникативные, интерактивные и перцептивные;
 - анализировать структуру вербального и невербальной коммуникации;
- применять техники, и приемы общения в коллективе через профессиональную деятельность.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- психологическое влияние в процессе делового общения;
- психологические особенности процесса общения;
- психологическое влияние в процессе делового общения.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоенных знаний и умений развиваются общие компетенции и личностные результаты

Код	Наименование результата обучения
OK 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие,
	предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания
	по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
OK 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код	
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6	
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8	
Личностные результаты		
реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности		
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности		
Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем	ЛР 15	

3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	32
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
Практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
Итоговая аттестация в форме 5 семестр – дифференцированный зачет	

3.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.06 «Психология общения»

Наименование		Объем в
разделов и тем	тельности обучающихся	часах
	Раздел 1. Психология общения	
Тема 1.1 Введение в	Содержание	
учебную дисциплину	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Ос-	
	новные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.	2
	2. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	
Тема 1.2 Общение –	Содержание	
основа человеческо-	1. Общение в системе межличностных и общественных отноше-	
го бытия	ний. Социальная роль.	
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и	2
	средства общения.	
	3. Единство общения и деятельности.	
Тема 1.3 Общение	Содержание	

подъми друг друга пернентивная за доставление плана действий по коррекции результатов, мещающих эффективному общению. Практическое занятие 1. Заполнить таблину «Структуру, средства и виды общения». Определить уровень общительности «Тест на общительность» по В. Ф. Раховского, выводы и результаты записать в теградь и сделать вывод по результатым теста. Гема 1.4 Общение Солержание Тема 1.5 Общение Солержание Тема 1.5 Общение Солержание Тема 1.5 Общение Солержание Тема 1.6 Формы де Соновные элементы коммуникативных способностей. Виды, правила и техник случания. Толержание соновное общения и и. Тема 1.6 Формы де Солержание Тема 1.6 Формы де Солержание Тема 1.6 Формы де Солержание Практическое занятие 2. Тема 1.6 Формы де Солержание Практическое занятие 2. Тема 1.6 Формы де Солержание Практическое занятие 3. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андресвой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Продаботать теорегический материал конепекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перпепири. Ответить на контрольный тест «Невербального и невербального общения». Раздел 2. Конфликты и снособы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликта и снособы их предупреждения и разрешения. Тема 2.2 Эмощю Солержание Тема 2.2 Омощю Солержание Тема 2.3 Конфликта и снособы их разрешения к конфликтах. Влияние тогрантности на разрешение конфликта и его структура. Невербальное проявление в конфликта и агособы их разрешения конфликта. Тема 2.1 Конфликта Тема 2.2 Омощю Тема 2.2 Омощю Тема 2.3 Конфликта и снособы их разрешения. Тема 2.4 Тема 2.5 Вазрада за можение в конфликта и его структура. Невербальное проявление объемье ка предупреждения и в			
2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. 3. Составление плана действий по коррекции результатов, меланоцих эффективному общению. 1	_	*	
осприятие человека. 3. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. 1 Ваполнить таблину «Структуру, средства и виды общения». Определить уровень общительности «Тест на общительность» по В. Ф. Ряховского, выводы и результаты записать в теградь и следать вывод по результатым теста. 1 В Ф. Ряховского, выводы и результаты записать в теградь и следать вывод по результатам теста. 1 В Ф. Ряховского, выводы и результаты записать в теградь и следать вывод по результатам теста. 1 В Ф. Ряховского, выводы и результаты записать в теградь и следать вывод по результатам теста. 2 В В В В В В В В В В В В В В В В В В			
восприятие человека. 3. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. Практическое занятие 1. Заполнять таблину «Труктуру, средства и виды общения». Определить уровень общительности «Тест на общительность» по В. Ф. Ряховского, выводы и результаты записать в тетрадь и сделать вывод по результатам теста. Гема 1.4 Общение Содержание как взаимодействие плин взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействие попимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на попимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на попимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействия в комуникации. 3. Методы развития комуникации. Вербальная комуникация. 2. Невербальная коммуникация. 3. Методы развития коммуникация. 3. Методы развития коммуникация. 4. Пема 1.6 Формы детодержание пового общения и их развитие совенности общения. 2. Психологические особенности всения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. 3. Практическое занитие 2. 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андресвой и дать им характеристику. Составить таблину «Структуру вербального и невербального общения». 1. Практическое занитие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андресвой и дать им характеристику. Составить таблину «Структуру вербального и невербального общения». 1. Практическое занитие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андресвой и дать им характеристику. Составить таблину «Структуру вербального и невербального общения». 1. Практическое занитие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андресвой и дать им характеристику. Составить таблину «Структуру вербального и невербального общения». 1. Практическое занитие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андрестов общения. 2. Практическое занитие 3. Практическое занитие 2. 1. Понятие конфинитального реагирования в конфинитах. 2. Стра	` .	•	2.
ощих эффективному общению. Практическое занятие 1. Заполнить таблицу «Структуру, средства и виды общения». Определить уровень общительности «Тест на общительность» по В. Ф. Ряховского, выводы и результаты записать в тетрадь и средать вывод по результатам теста. Тема 1.4 Общение Содержание как взаимодействие! Тилы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взациятерактивная сто- имодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Тема 1.5 Общение Содержание как обмен информа- 1.5 Общение Содержание как обмен информа- 1.5 Общение Содержание как обмен информа- 1.5 Общение Общения и коммуникация. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. 1. Невербальная коммуникации. Вербальная коммуникация. 2. Невербальная коммуникации. Вербальная коммуникация. 3. Методы развития коммуникации. Вербальная коммуникация. 4. Невербальная коммуникация. 1. Пелерая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Артументация. 1. Практическое занятие 2. 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. 2. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». 1. Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невер- бальные средства в деловом общения». 2. Стратетия разрешения конфликтах. Впияние толерантности на разрешение конфликтах и его структура. Невербальное проявление 2. Появляю реатирова- 1. Поятиле конфликта и его структура. Невербальное проявление 2. Стратетия разрешения конфликтах. Впияние толерантности на 2. Стратетия разрешения конфликтах. Впияние толерантности на разрешение конфликтах и в конфликтах. Впияние толерантности на разрешение конфликты и нестандартных ситуациях, способы выжи- 4	сторона общения)		_
Практическое занятие 1. Заполнить таблину «Структуру, средства и виды общения». Определить уровень общительности «Тест на общительность» по В. Ф. Ряховского, выводы и результаты записать в тетрадь и сделать вывод по результатам теста. 2 1. Иппы взаимодействия 1. Типы выступлений 1. Типы выша в правити выступлений 1. Типы выша в правити выст			
Заполнить таблицу «Структуру, средства и виды общения». Определить уровень общительности «Тест на общительность» по В. Ф. Раховского, выводы и результаты записать в теградь и сделать вывод по результатам теста. Гема 1.4 Общение Содержание как взаимодействия: Кооперация и конкуренция. Позиции взанионимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Тема 1.5 Общение Содержание как обмен информацие Элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Замоста общения и куммуникативные барьеры. 2. Невербальная коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения уффективности общения. Тема 1.6 Формы де-Содержание пового общения и куммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения уффективности общения. Тема 1.6 Формы де-Содержание 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое заиятие 2. Разсписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андресвой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое заиятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов общальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения конфликта. Тема 2.1 Конфликт софранить и способы их предупреждения и разрешения конфликта. 1. Попятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликтах и его структура. Невербальное проявление конфликта. 1. Попятита и общения в конфликтах. Впияние толерантности на разрешение конфликтах и его структура. Невербальное обеснности на разрешение конфликтах и на структура в бини разрешения. Особенности на разрешение конфликты и способы их разрешения. Особенности на			
Определить уровень облингельности «Тест на общительность» по В. Ф. Ряховского, выявды и результаты записать в теградь и следять вывод по результатам теста. Тема 1.4 Общение Содержание как взаимодействия сторно общения) Тема 1.5 Общение Содержание как обмен информа (коммуникатия на контроль. 2. Взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействия как организация совместной деятельности. Тема 1.5 Общение Содержание как обмен информа (коммуникатияные барьеры. тивная сторно общения (коммуникатияные барьеры. тивная сторно общения и коммуникация. 3. Методы развития коммуникация. 3. Методы развития коммуникация. 3. Методы развития коммуникация. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведения и невербальные средства в деловом общению. Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.2 Эмощно нальное редства в деловом общению. 2 стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмощно нальное редства в деловом общению. 2 стратегия разрешения конфликта. 2 стратегия разрешения конфликта. 2 торкание 2 окраниты общения и несербальное проявление конфликта. 2 торкание 2 торкание 2 торкание 3 постольные средства в деловом общения и невербальное проявление 4 саморегуляция. 2 торкание 2 торкание 3 постольные средства в деловом общения и разрешения. 2 торкание 3 постольные средства в деловом общения и разрешения. 2 торкание 3 постольные средства в деловом общения и разрешения. 2 торкание 3 постольные средства в деловом общения и разрешени			
В. Ф. Ряховского, выводы и результаты записать в тетрадь и сделать вывод по результатам теста. Тема 1.4 Общение Тема 1.4 Общение Тилы взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на ориена бинтерактивная сторимодействия в русле трансактного онализа. Ориентация на полна общения) 2 Взаимодействия в русле трансактного онализа. Ориентация на контроль. 2 Взаимодействие как организация совместной деятельности. Тема 1.5 Общение Тема 1.5 Общение Тема 1.6 Общение Тема 1.6 Формы де Олержание Тема 2.1 Конфликт Тема 2.1 Конфликта Тема 2.2 Эмощю Тема 2.2 Эмощю Тема 2.2 Эмощю Тема 2.2 Эмощю Тема 2.3 Эмощю Тема 2.2 Эмощю Тема 2.3 Эмощю Тема 2.4 Тема 1.6 Тема 2.6 Визина в конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Тема 2.2 Эмощю Тема 2.2 Эмощю Тема 2.3 Эмощю Тема 2.3 Эмощю Тема 2.4 Тема 2.5 Визина в конфликта. Тема 2.5 Эмощю Тема 2.6 Тема 2.6 Визина в конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Тема 2.7 Т			
тать вывод по результатам теста. Тема 1.4 Общение Солержание как взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействие общения общения общения понимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействие как организации совместной деятельности. Тема 1.5 Общение Солержание 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. В основные элементы коммуникация. В основные элементы коммуникация. В основные элементы коммуникация. 3. Методы развития коммуникация. 3. Методы развития коммуникация. 3. Методы развития коммуникация. 3. Методы развития коммуникация. 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перпепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общению». Рема 2.1 Конфликт Солержание гот сущность и остановых и пособы их предупреждения и разрешения. Солержание 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмощно-чальное реагирова. 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмощно-чальное реагирования в конфликтах. Гневние в конфликта. 2. Стратегия разрешения в конфликтов. Тема 2.2 Эмощно-чальное реагирования в конфликтах. Спеработы в многонационального реагирования в конфликтах и на вестан разрешения. 3. Конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликтах и его структура. 4. Пеихология в управлении неорганизованной массой людей, модельное предения в		^ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4
Гема 1.4 Общение Солержание как взаимодействие 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на тонимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Гема 1.5 Общение Солержание как обмен информа 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Позиции взаимодействие как организация совместной деятельности. Тема 1.6 Общения Солержание пового общения и их 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общения». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Гема 2.1 Конфликт: Солержание го сущность и ос. 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стератегия разрешения конфликтов. Гема 2.2 Эмощно Солержание 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев навьное реагирования в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтах в унгаркие с пособы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-		2 7	
рона общения) 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимтерактивная сто-имодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на порона общения) 2. Взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на порона общения объем информа. 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слупания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Тема 1.6 Формы де-содержание тового общения и их. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликт: Содержание го сущность и ос-1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление новные характери. 2. Стратегия разрешения конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликта. 3. Конфликта. 3. Конфликта в экплаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованию массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-			
2 гона общения сто- модействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 2 Взаимодействие как организация совместной деятельности. Тема 1.5 Общение Содержание как обмен информа—1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. 2 Невербальная коммуника Коммуникативные барьеры. 2 Невербальная коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения и их. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2 Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. 2 сто сущность и остриность и остри			
понимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Тема 1.5 Общение Содержание как обмен информацией (коммуника- Коммуника барьеры. пивная сторона об- 2. Невербальная коммуникация. 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Тема 1.6 Формы де- Содержание пового общения и их 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Артументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликт: Солержание как обмен информа- 1. Осповенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев нальное реагирова— 1. Осповенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев нальное реагирова— 2. Стратегия в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, моделя чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-			
рона общения в не и ориентация на контроль. 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Тема 1.5 Общение Содержание как обмен информа— (коммуника—Коммуника—Коммуника—Коммуникации. Вербальная коммуникация. 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Тема 1.6 Формы де- пового общения и их. 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербальног и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов сощальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликт: Содержание его сущность и осыпьные средства в деловом общении». Раздел 2.1 Конфликт: Содержание его сущность и осыпьные средства в деловом общении». Раздел 2.2 Эмощо- 1. Полятие конфликта и его структура. Невербальное проявление не в конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмощо- 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтах. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликты в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликты обстуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, моделя чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-			2
Гема 1.5 Общение сак обмен информата. 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. правития сторона об 2. Невербальная коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Тема 1.6 Формы де- Солержание пового общения и их карактеристики Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические веления деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», г.м. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведении и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликтъ и сособы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликтъ солержание го сущность и ое- п. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио- солержание альное реагирова—1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев ние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правла поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтах и агрессия в вкипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как вызвить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-	рона общения)	понимание и ориентация на контроль.	2
тема коммен информа- цией (коммуника- коммуника- коммуника- коммуника- коммуника- коммуника- коммуника- коммуникативные барьеры. 2 1 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Тема 1.6 Формы де- гового общения и их. 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Тема 2.1 Конфликтъ го сущность и остановы и предупреждения и разрешения. Тема 2.2 Эмощо- новные характери- сто сущность и остановые характери- конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмощо- новные характери- стики. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмощо- новные карактери- конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.1 Конфликта и сто структура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмощо- новные карактери- конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.1 Сосбенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев на разрешение конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, моделни чело веческого поведения, как вызвить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-		2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	
тивная сторона об- дения) 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слупания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Тема 1.6 Формы де- Содержание пового общения и их. 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Пеихологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликт: Содержание го сущность и основные характери- стики. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио-Содержание нальное реагирование конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио-Содержание нальное реагирование конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио-Содержание нальное реагирование конфликта и его структура. Невербальное проявление новные характери- правоты и предупреждения и разрешения. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио-Содержание нальное реагирования в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модей, модей предстанизованной массой людей, модей, модей предстанизованной массой людей, модей предстания предстанизованной массой людей, модей, модей предстанизованной массой людей, модей предстанизованной массой людей модей предстанизованной массой людей, модей предстанизованной			
тивная сторона об- дения) 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слупания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Тема 1.6 Формы де- Содержание пового общения и их. 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Пеихологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликт: Содержание го сущность и основные характери- стики. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио-Содержание нальное реагирование конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио-Содержание нальное реагирование конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио-Содержание нальное реагирование конфликта и его структура. Невербальное проявление новные характери- правоты и предупреждения и разрешения. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио-Содержание нальное реагирования в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модей, модей предстанизованной массой людей, модей, модей предстанизованной массой людей, модей предстания предстанизованной массой людей, модей, модей предстанизованной массой людей, модей предстанизованной массой людей модей предстанизованной массой людей, модей предстанизованной	как обмен информа	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация.	
пения) 3. Методы развития коммуникация. 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Тема 1.6 Формы деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликт: Солержание рего сущность и основные характери-конфликта и его структура. Невербальное проявление нювные характери-конфликта и его структура. Невербальное проявление нальное реагирования в конфликта и его структура. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гневние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Стратегия разрешения конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтах и в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтах и в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтой ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модел место в экипаже. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-	цией (коммуника	Коммуникативные барьеры.	
3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Гема 1.6 Формы деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перпепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликт: Содержание 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление новные характери-конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио- нальное реагирование 1. Сосбенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликты об ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-			2
рффективности общения. Тема 1.6 Формы де- пового общения и их 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликта: Содержание его сущность и ос- новные характери- конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио- нальное реагирова- ние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, мо- дели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-	щения)	3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, пра-	2
рффективности общения. Тема 1.6 Формы де- пового общения и их 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликта: Содержание его сущность и ос- новные характери- конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио- нальное реагирова- ние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, мо- дели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-			
пового общения и их 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Гема 2.1 Конфликт: Содержание его сущность и ос- новные характери- конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио- нальное реагирова- ние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-			
пового общения и их 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Гема 2.1 Конфликт: Содержание его сущность и ос- новные характери- конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио- нальное реагирова- ние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-	Тема 1.6 Формы де	Содержание	
2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.	лового общения и их	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	
публичных выступлений. Аргументация. Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликт: Содержание его сущность и ос- 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио- Содержание нальное реагирова- ние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликтах и агрессия. Разрядка умоций. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-			2
Практическое занятие 2. Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликты содержание 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио- Колержание 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гневние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-		· ·	
Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликты соструктура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмощо- нальное реагирование нальное реагирование и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-			
дреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликт: Содержание 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление новные характери-конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио-Содержание навьное реагирова- ние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-			
Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения». Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Содержание 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио- нальное реагирование на конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликты остуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-			2
Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликт: Содержание Тема 2.1 Конфликт: Содержание Тема 2.1 Конфликт: Содержание Тема 2.2 Эмоцио-конфликта. Тема 2.2 Эмоцио-кнальное реагирования разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио-кнальное реагирование нальное реагирование Тема 2.2 Эмоцио-кнальное реагирования в конфликтах. Гневнальное реагирования в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтый ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-		A A A	_
Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликт: Содержание Тема 2.1 Конфликт: Содержание Тема 2.1 Конфликт: Содержание Тема 2.2 Умощность и основные характери-конфликта. Тема 2.2 Эмощно-стики. Тема 2.2 Эмощно-стики. Тема 2.2 Подержание Тема 2.2 Пособенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гневные в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтый ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-		1 1 1 1 1	
Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Гема 2.1 Конфликт: Содержание 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио- Содержание 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гневние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-			
примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Гема 2.1 Конфликт: Содержание его сущность и основные характери-конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Гема 2.2 Эмоцио-Содержание 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гневние в конфликтах ии агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-		•	
Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Гема 2.1 Конфликт: Содержание его сущность и ос- новные характери- конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Гема 2.2 Эмоцио- нальное реагирование на конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-			2
бальные средства в деловом общении». Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1 Конфликт: Содержание его сущность и ос- новные характери- конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио- нальное реагирова- ние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-			2
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Гема 2.1 Конфликт: Содержание его сущность и ос- новные характери- конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Гема 2.2 Эмоцио- нальное реагирова- ние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-		<u>^</u>	
Гема 2.1 Конфликт: Содержание го сущность и основные характери-конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Гема 2.2 Эмоцио-нальное реагирование нальное реагирование нальное реагирования и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-	Розпол		
его сущность и ос- новные характери- конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио- нальное реагирова- ние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-			
тики. 2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио- нальное реагирование 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гневние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-	_		
2. Стратегия разрешения конфликтов. Тема 2.2 Эмоцио- нальное реагирова- на конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-	*	1 17 71 1	
Гема 2.2 Эмоцио-Содержание нальное реагирова- ние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. саморегуляция. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-	• •		2
нальное реагирова- 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев ние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-			
ние в конфликтах и агрессия. Разрядка эмоций. 2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-	· ·	7.1	
2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-	нальное реагирова	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев	
разрешение конфликтной ситуации. 3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-	_		
 Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи- 	саморегуляция.		
работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-		разрешение конфликтной ситуации.	
работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже. 4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, модели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-		• • •	1
дели чело- веческого поведения, как выявить паникёра. 5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-		работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже.	+
5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-		4. Психология в управлении неорганизованной массой людей, мо-	
5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-		* *	
вания в замкнутом пространстве		5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-	
Практиноское запатии А		5. Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выживания в замкнутом пространстве	
Составить таблицу «Виды психологических явлений: «психиче-		вания в замкнутом пространстве	2

	ские процессы, психическое состояние, психические свойства.	
	Составить таблицу «Основное свойство личности темперамент» и	
	дать им характеристику.	
	Раздел 3. Этические формы общения.	
Тема 3.1 Общие све-	Содержание	
дения об этической	1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Мо-	
культуре.	ральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2
	2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь	2
	делового этикета и этики деловых отношений.	
	Практическое занятие 5.	
	Составить таблицу «Основные приемы и способы манипуляции».	2
	Ответить на контрольный тест: «Манипуляция в деловом обще-	2
	нии».	
Всего:		32

3.3 Вопросы итогового контроля знаний

- 1. Определение психологии общения, задачи психологии общения.
- 2. Сущность, цели, структура общения.
- 3. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.
- 4. Функции общения: прагматическая, развивающая, самоактуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная.
- 5. Трансактная модель общения, теория трансактного анализа Э.Берна.
- 6. Типы сторон общения: межличностная, когнитивная, коммуникативно-информационная, эмотивная, конативная.
- 7. Вербальные и невербальные средства общения.
- 8. Язык телодвижений, мимики и поз.
- 9. Взаимосвязь общения и деятельности.
- 10. Приемы и техники общения.
- 11. Конфликты и их причины.
- 12. Виды конфликтов и способы их разрешения.

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; комплект учебно-методической документации; технические средства обучения: мультимедийная техника.

4.2 Информационное обеспечение обучения Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- 1. Коноваленко М.Ю. Психология общения. Учебник для СПО/Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А.-М.: Издательство Юрайт, 2017.-468с. Серия: Профессиональное образование. https://biblio-online.ru
- 2. Леонов Н.И. Психология общения. Учебное пособие для СПО. 5-е издание, переработанное и дополненное. Леонов Н.И.-М.: Издательство Юрайт, 2019.-193с.- Серия: Профессиональное образование. https://biblio-online.ru
- 3. Лавриненко В.Н. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова. М: Издательство Юрайт, 2018. 350 с.

Дополнительная литература:

- 4. 1.Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для СПО/Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. М.: Издательство Юрайт, 2017. 437с. Серия: Профессиональное образование. https://biblio-online.ru/
- 5. Управленческая психология: учебник и практикум для СПО/А.Т. Зуб.-2-е изд., пе- рераб. И доп.- М.: Издательство Юрайт, 2018.- 372 с.- Серия: Профессиональное образование:
- 6. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата/ под ред. В.Н. Лавриненко Л.И. Чернышова Отв. ред. 7-е изд.; разд. І. гл.2, разд. ІІ, гл. 3,7., пер. и доп. М: Издательство Юрайт, 2018. 408. Режим доступа: http://www.biblio-online.ru/book/;

Интернет-ресурсы:

- 1. Психология общения http://mirrosta.ru/psichologiya-obscheniya.html
- 2. Что такое психология общения https://studfiles.net/preview/3004014/

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарного курса осуществляется преподавателем в процессе оценивания устных опросов, проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий (контрольная работа).

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Должен уметь:		
эффективного общения в про-	Соблюдение техники и приемов эффективного общения в профес- сиональной деятельности	
гуляции поведения в процессе	Выбор приемов саморегуляции по- ведения в процессе межличностно- го общения	
Должен знать:		
Социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплин		Экспертное наблюдение на за- нятиях, практические работы, итоговый контроль знаний
общение как социально- психо- логический феномен: понятие общения, его структура, функ- ции, средства и виды		Экспертное наблюдение на за- нятиях, практические работы, итоговый контроль знаний
процесса общения		нятиях, практические работы, итоговый контроль знаний
психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении		Экспертное наблюдение на за- нятиях, практические работы, итоговый контроль знаний
интерактивная сторона об- щения		Экспертное наблюдение на за- нятиях, практические работы, итоговый контроль знаний
	•	Экспертное наблюдение на за- нятиях, практические работы, итоговый контроль знаний
пути и способы их разрешения	Объяснение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	•

6 ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Дополнения и изменения	я в рабочей программе за _	/ учебный год
	по дисциплине «Психологи	
26.02.05 «Эксплуатация судог нения и изменения:	вых энергетических установ	ок» вносятся следующие допол-
Дополнения и изменения вне		ть, Ф.И.О., подпись)
Рабочая программа пересмот джа № от « »	рена и одобрена на заседані 20 г.	ии педагогического совета колле
Зам. директора по УМР		
Зам. директора по 3 тт	(подпись)	(Ф.И.О.)

Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.06 «Психология общения» для заочной формы обучения

Наименование раз-	Содержание учебного материала и формы организации дея-	Объем
делов и тем	тельности обучающихся	в часах
	Раздел 1. Психология общения	
Тема 1. 1 Введение н		
учебную дисциплину	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Ос-	
	новные понятия. Требования к изучаемой дисциплине.	0,25
	2. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	
Тема 1.2 Общение -	Содержание	
	1. Общение в системе межличностных и общественных отноше-	
го бытия	ний. Социальная роль.	0,25
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура	0,23
	и средства общения.	
	Самостоятельная работа	2
	Единство общения и деятельности.	
Тема 1.3 Общение		
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влия-	
	ние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	0,5
(перцептивная	2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на	0,5
сторона общения)	восприятие человека.	
	Самостоятельная работа	
	Составление плана действий по коррекции результатов, мешаю-	4
	щих эффективному общению.	
	Практическое занятие 1.	
	Заполнить таблицу «Структуру, средства и виды общения».	
	Определить уровень общительности «Тест на общительность» по	1
	В. Ф. Ряховского, выводы и результаты записать в тетрадь и сде-	
T 14 05	лать вывод по результатам теста.	
Тема 1.4 Общение		
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции	0.5
	взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на	0,5
рона общения)	понимание и ориентация на контроль.	
	Самостоятельная работа	4
T 1.7 0.7	Взаимодействие как организация совместной деятельности.	
Тема 1.5 Общение	Содержание	
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуника-	0.5
	ция. Коммуникативные барьеры.	0,5
	2. Невербальная коммуникация.	
щения)	Самостоятельная работа	
	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, прави-	4
	ла и техники слушания. Толерантность как средство повышения	
Т 1 (ф	эффективности общения.	
Тема 1.6 Формы де-		
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	0.5
характеристики	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и	0,5
	публичных выступлений. Аргументация.	
	Практическое занятие 2.	
	Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Ан-	1
	дреевой и дать им характеристику.	1
	Составить таблицу «Структуру вербального и невербального об-	
	щения».	

	Практическое занятие 3. Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцеп-	
	ции.	1
	Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и не-	
	вербальные средства в деловом общении».	
Раздел	2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.	
Тема 2.1 Конфликт		
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление	
	конфликта.	0,5
стики.	2. Стратегия разрешения конфликтов.	0,5
Тема 2.2 Эмоцио-		
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	
ние в конфликтах и	Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	
саморегуляция.	2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на	0.5
	разрешение конфликтной ситуации.	0,5
	3. Конфликты в экипаже и способы их разрешения. Особенности	
	работы в многонациональном экипаже. Лидерство в экипаже.	
	Самостоятельная работа	
	Психология в управлении неорганизованной массой людей, мо-	
	дели человеческого поведения, как выявить паникёра.	4
	Работа в кризисных и нестандартных ситуациях, способы выжи-	
	вания в замкнутом пространстве	
	Практическое занятии 4.	
	Составить таблицу «Виды психологических явлений: «психиче-	
	ские процессы, психическое состояние, психические свойства.	1
	Составить таблицу «Основное свойство личности темперамент»	
	и дать им характеристику.	
	Раздел 3. Этические формы общения.	
Тема 3.1 Общие све		
	1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали.	
культуре.	Моральные принципы и нормы как основа эффективного обще-	0,5
	ния.	
	Самостоятельная работа	4
	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь	4
	делового этикета и этики деловых отношений.	
	Практическое занятие 5.	
	Составить таблицу «Основные приемы и способы манипуляции».	2
	Ответить на контрольный тест: «Манипуляция в деловом обще-	
Dagras	нии».	22
Всего:		32