

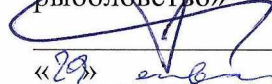
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра «История и философия»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель научно-образовательного  
центра «Природообустройство и  
рыболовство»

 /Л. М. Хорошман/  
«29» \_\_\_\_\_ 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и  
взаимодействия с социально-ориентированными НКО»**

направление подготовки (специальность)  
35.03.10 «Ландшафтная архитектура»  
(уровень подготовки – бакалавриат)

Петропавловск-Камчатский,  
2025

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО направления подготовки 35.03.10 «Ландшафтная архитектура».

Составитель рабочей программы

Ст. преподаватель кафедры «История и философия»  Г. В. Безуглая

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «История и философия»

«16»  2025 г., протокол № 01

И.о. заведующего кафедрой «История и философия»

«16»  2025 г.

 В. В. Агафонов

## 1 Цель и задачи учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины Обеспечить теоретическую подготовку и сформировать основные практические умения и навыки по волонтерскому менеджменту.

Основные **задачи** изучения дисциплины:

- сформировать у учащихся общее представление о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных общественных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития;
- обрисовать понятийный аппарат, позволяющий учащемуся ориентироваться в конкретных проблемах волонтерской деятельности, разных формах и видах, уровнях и этапах волонтерства;
- сформировать технолого-методический инструментарий, позволяющий будущему организатору волонтерского движения применять, адаптировать и создавать традиционные и инновационные методики и техники с целью оптимизации своей индивидуальной и групповой деятельности;
- сформировать целостную систему представлений о современных направлениях волонтерской деятельности в России, раскрыть специфику работы в рамках каждого из направлений: целевые группы, решаемые задачи, группы рекрутинга, достигаемые результаты;
- сформировать необходимые профессиональные и личностные компетенции, связанные с организацией волонтерской деятельности и практические навыки в области управления.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей *универсальной* компетенции:

УК-1 – Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                       | Код и наименование индикатора достижения УК                               | Планируемый результат обучения по дисциплине                                                    | Код показателя освоения |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| УК-1            | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | ИД-1 <sub>УК-1</sub> Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации. | <b>Знать:</b>                                                                                   |                         |
|                 |                                                                                                                                |                                                                           | - причины возникновения и основные тенденции развития современной добровольческой деятельности; | 3(УК-1)1                |
|                 |                                                                                                                                |                                                                           | - теорию и практику современной волонтерской деятельности;                                      | 3(УК-1)2                |
|                 |                                                                                                                                |                                                                           | - виды, сферы и области добровольческой деятельности;                                           | 3(УК-1)3                |
|                 |                                                                                                                                |                                                                           | - содержание и основные направления волонтерской деятельности;                                  | 3(УК-1)4                |
|                 |                                                                                                                                |                                                                           | - правовые основы осуществления добровольчества в современном обществе;                         | 3(УК-1)5                |
|                 |                                                                                                                                |                                                                           |                                                                                                 | 3(УК-1)6                |

|  |  |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- формы и методы организации добровольческой деятельности;</li> <li>- международный опыт организации волонтерской деятельности.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | З(УК-1)7                                                                                         |
|  |  | ИД-2 <sub>УК-1</sub> Умеет соотносить различные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности. | <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять полученные знания в профессиональной практике;</li> <li>- использовать методы, механизмы, технологии по организации систематической добровольческой деятельности;</li> <li>- организовывать различные формы волонтерской деятельности;</li> <li>- проектировать собственную волонтерскую деятельность;</li> <li>- активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, способности нести ответственность за качество своей деятельности;</li> <li>- выстраивать технологический процесс волонтерской деятельности.</li> </ul> | У(УК-1)1<br><br>У(УК-1)2<br><br><br>У(УК-1)3<br><br>У(УК-1)4<br><br>У(УК-1)5<br><br><br>У(УК-1)6 |
|  |  | ИД-3 <sub>УК-1</sub> Имеет практический опыт работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов      | <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельной разработки социальных проектов в области организации добровольческой деятельности;</li> <li>- методами социально-проектной и прогностической деятельности в рамках разработки социального проекта в добровольческой сфере;</li> <li>- технологией организации и проведения добровольческих мероприятий;</li> <li>- планирования и организации волонтерского мероприятия;</li> <li>- навыками создания</li> </ul>                                                                                                                                              | В(УК-1)1<br><br>В(УК-1)2<br><br><br>В(УК-1)3<br><br>В(УК-1)4<br><br>В(УК-1)5<br><br>В(УК-1)6     |

|  |  |  |                                                                                                    |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | модели мероприятия;<br>- навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и т. д. |  |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### 3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина является факультативной дисциплиной основной профессиональной образовательной программы. Содержание дисциплины непосредственно связано и основывается на знаниях умениях и навыках, а также сформированных компетенциях по результатам освоения дисциплин основной общей образовательной программы.

Знания, умения и навыки, полученные студентами по результатам изучения дисциплины, а также сформированные уровни компетенции в области основ теории и практики организации добровольческой деятельности должны служить базой при изучении профессиональных дисциплин, прохождении практик, подготовке и защите ВКР.

### 4 Содержание дисциплины

#### 4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 2 – Тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

| Наименование разделов и тем                                   | Всего часов | Аудиторные занятия | Контактная работа по видам учебных занятий |                         |                     | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля                                                            | Итоговый контроль знаний по дисциплине |
|---------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|--------------------------------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                               |             |                    | Лекции                                     | Семинары (практические) | Лабораторные работы |                        |                                                                                    |                                        |
| <b>1</b>                                                      | <b>2</b>    | <b>3</b>           | <b>4</b>                                   | <b>5</b>                | <b>6</b>            | <b>7</b>               | <b>8</b>                                                                           | <b>9</b>                               |
| <b>Раздел 1</b>                                               | <b>34</b>   | <b>2</b>           | <b>1</b>                                   | <b>1</b>                | <b>–</b>            | <b>32</b>              | <b>тест</b>                                                                        | <b>–</b>                               |
| Тема №1: Организация и управление волонтерскими ресурсами     | 12          | 1                  | 1                                          | –                       | –                   | 11                     | вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля | –                                      |
| Тема №2: Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц   | 12          | 1                  | –                                          | 1                       | –                   | 11                     | вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля | –                                      |
| Тема №3: Коммуникации в волонтерской среде                    | 10          | –                  | –                                          | –                       | –                   | 10                     | вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля | –                                      |
| <b>Раздел 2</b>                                               | <b>34</b>   | <b>2</b>           | <b>1</b>                                   | <b>1</b>                | <b>–</b>            | <b>32</b>              | <b>тест</b>                                                                        | <b>–</b>                               |
| Тема №4: Технологии разработки волонтерского проекта (модели) | 12          | 1                  | 1                                          | –                       | –                   | 11                     | вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля | –                                      |

|                                                                                        |    |   |   |   |   |    |                                                                                    |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---|----|------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Тема №5: Особенности отраслевых проектов                                               | 12 | 1 | – | 1 | – | 11 | вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля | – |
| Тема №6: Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности | 10 | – | – | – | – | 10 | вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля | – |
| зачет                                                                                  | 4  | – | – | – | – | –  | вопросы к зачету                                                                   | 4 |
| Всего                                                                                  | 72 | 4 | 2 | 2 | – | 64 | –                                                                                  | 4 |

## 4.2 Описание содержания дисциплины по разделам и темам

### Раздел 1.

#### Тема №1. Организация и управление волонтерскими ресурсами

##### Лекция

##### Рассматриваемые вопросы

1. Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России. Волонтерская деятельность как основа функционирования общественных организаций и форма гражданской активности населения. Философия волонтерского движения. Определение волонтерской деятельности. Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности. Определение волонтерские ресурсы. Организаторы волонтерской деятельности. Центры Добровольцев — основные общественные руководящие организации добровольчества.
2. Категории волонтеров. Процентное соотношение разных категорий волонтеров в России и в мире. Участие разных волонтеров в социальных проектах. Собеседование с потенциальными участниками проекта: алгоритм, проблемные ситуации, разрешение проблемных ситуаций. Отбор волонтеров. Способы набора волонтеров. Методы привлечения волонтеров. Ориентирование волонтеров. Этапы ориентирования. Оценка успешности ориентирования. Обучение волонтеров. Предварительное обучение. Обучение в процессе работы/повышение квалификации. Перепрофилирование.
3. Мотивация волонтеров. Личностные и профессиональные качества волонтера. Удержание волонтеров. Супервизия, поддержка, модерирование, консультирование, профессиональный тренинг. Поддержка долгосрочности деятельности волонтера. Предоставление сервисов для волонтеров (проезд, проживание, питание и др.). Юридические аспекты обеспечения волонтерской деятельности на объекте. Недопустимые работы для волонтеров. Учет рабочего времени и отвлечение волонтеров от основной работы. Проектный подход при организации волонтерской работы. Продвижение результатов волонтерской работы в меди и в обществе.
4. Оценка эффективности деятельности волонтеров: мониторинг, оценка, показатели, критерии, оценка исполнения. Оценка волонтерской программы. Документация в волонтерском менеджменте. Анкета волонтера Договор о волонтерской деятельности. Описание работы волонтера Лист учета времени. Личная карточка волонтера. Отзыв о работе волонтера.

*Основные понятия темы:* волонтерство, мотивация, эффективность

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Дайте определения понятия «волонтерство»?

## *Практическое занятие*

Практическое занятие проводится в форме семинара.

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России.
2. Категории волонтеров.
3. Мотивация волонтеров.
4. Оценка эффективности деятельности волонтеров.

*Литература:* [1]; [2]; [3]

## **Тема №2. Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц**

### *Лекция*

*Рассматриваемые вопросы*

1. Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью.
2. Волонтеры серебряного возраста. Задачи вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. Барьеры на пути привлечения пожилых людей и как их преодолеть. Мотивационные установки серебряных волонтеров.
3. Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров серебряного возраста. Формы вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. Особенности составления вакансии для серебряных волонтеров. Каналы привлечения/Способы набора. Особенности организации работы с серебряными волонтерами. Модели организации работы с серебряными волонтерами: организатор, эксперт, активист, консультант, просветитель, наставник. Особенности организации рабочего места и условий труда серебряного волонтера. Обучение персонала /волонтеров взаимодействию с волонтерами пожилого возраста. Поддержка и супервизия во время рабочих смен волонтеров. Внутренние и внешние причины ухода волонтеров пожилого возраста. Риски привлечения волонтеров пожилого возраста.
4. Волонтеры с инвалидностью. Основные социальные проблемы людей с инвалидностью. Задачи вовлечения людей с инвалидностью в волонтерские проекты. Классификация степеней способности к волонтерской деятельности. Мотивация граждан с инвалидностью в рамках их привлечения в добровольческую деятельность. Классификация степеней способности к волонтерской деятельности: «Online-волонтеры», «Эксперт - консультант», «Ассистент», «Активист», «Role-model». Особенности организации работы с волонтерами-инвалидами. Специфика режима /обучения и работы волонтеров с инвалидностью. Поддержка и супервизия во время рабочих смен волонтеров. Риски привлечения людей с инвалидностью к волонтерской деятельности. Ошибки волонтеров при общении с людьми с инвалидностью. Технологии взаимодействия с людьми с инвалидностью.
5. Понятие «тим-лидера». Компетенции тим-лидера. Качества и функции тим-лидера: опыт управления людьми, ответственность, инициативность, компетентность. Обязанности и сфера деятельности. Этапы отбора: собеседование, прохождение тестов, подведение итогов и отбор. Обучение и подготовка тим-лидеров. Модели организации работы тим-лидеров с волонтерами: административная, идеологическая, покровительственная, командообразующая. Типичные ошибки тим-лидеров в управлении.

*Основные понятия темы:* международный терроризм, глобализация, профилактика терроризм, международное право

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Дайте развернутую классификацию лидерства?

#### *Практическое занятие*

Практическое занятие проводится в форме семинара.

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью.
2. Волонтеры серебряного возраста
3. Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров серебряного возраста.
4. Волонтеры с инвалидностью.
5. Понятие «тим-лидера».

*Литература:* [1]; [2]; [3]

### **Тема №3. Коммуникации в волонтерской среде**

#### *Лекция*

*Рассматриваемые вопросы*

1. Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Внутригрупповая коммуникация. Группа и внешняя социальная среда. Лидерство в волонтерской группе. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, корпорациями и социальными организациями и др.
2. Информационные технологии в волонтерской среде. Взаимодействие со СМИ. Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности.
3. Digital Signage. Технологии представления информации с электронных (цифровых) носителей (дисплеев, проекционных систем и т. д.), установленных в общественных местах.

*Основные понятия темы:* коммуникация, информация, коммуникационные технологии

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Какие технологии используются для вовлечения в волонтерское движение людей разных возрастов?

#### *Практическое занятие*

Практическое занятие проводится в форме семинара.

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Роль и функции организаторов добровольческого движения.
2. Информационные технологии в волонтерской среде.
3. Digital Signage.

*Литература:* [1]; [2]; [3]

### **Самостоятельная работа по темам раздела**

Самостоятельная работа по темам раздела заключается в подготовке к практическим (семинарским) занятиям и подготовке к тестированию. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы содержатся в пп.5 и 9 настоящей программы.

## **Раздел 2**

### **Тема №4. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)**

#### *Лекция*

##### *Рассматриваемые вопросы*

1. Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность. Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Этапы проектной деятельности. Структура текстового описания проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта. «Дерево проблем». Цель проекта. «Дерево целей». Проблемно-целевой ромб. Задачи проекта. Содержание работы. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Правила места, последствий, ресурсов и времени. Способы планирования. Составление бюджета. Окончательная форма проекта как текста. Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта.
2. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом. Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта. Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики (мозговой штурм). Метод деловой игры. Имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или вырабатываемым самими участниками игры правилам. Техника проведения игры по созданию социального проекта (проектной игры). Применение ТРИЗ (теории решения изобретательских задач) в качестве метода социально-проектной деятельности. Метод создания сценариев. Реализация задачи последовательного описания развития событий, предусматриваемых проектом, с увязкой по ресурсам.
3. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности. Особенности проектов Международной Ассоциации Добровольческих Усилий. Проекты зарубежных волонтерских организаций. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных социальных проектов.
4. Service-learning проекты. Общественно полезная работа. Этапы обучения в форме Service-learning. Дидактическая и методологическая основа формы обучения Service-learning.

*Основные понятия темы:* проектные технологии, управление проектом, методы коллективной работы

##### *Вопросы для самоконтроля:*

1. Каковы основные этапы реализации коллективного волонтерского проекта?

#### *Практическое занятие*

Практическое занятие проводится в форме семинара.

##### *Рассматриваемые вопросы:*

1. Социальный проект в волонтерской работе.
2. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом.
3. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
4. Service-learning проекты.

*Литература:* [1]; [2]; [3]

### **Тема №5. Особенности отраслевых проектов**

#### *Лекция*

### *Рассматриваемые вопросы*

1. Типология современных волонтерских проектов.
2. Сопоставительный анализ Российских и зарубежных проектов на разных этапах их реализации.
3. Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности.
4. Сферы и области добровольческой деятельности. Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта. Волонтерская деятельность в области культуры. Защита культурного наследия. Волонтерская деятельность в области здравоохранения, в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни.
5. Способы организации волонтерских проектов разного направления на примерах реально действующих проектов в России и за рубежом.

*Основные понятия темы:* волонтерство, сферы волонтерской деятельности, управление проектами

### *Вопросы для самоконтроля:*

1. Назовите основные сферы приложения волонтерской деятельности в Российской Федерации?

### *Практическое занятие*

Практическое занятие проводится в форме семинара.

### *Рассматриваемые вопросы:*

1. Типология современных волонтерских проектов.
2. Сопоставительный анализ Российских и зарубежных проектов на разных этапах их реализации.
3. Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности.
4. Сферы и области добровольческой деятельности.
5. Способы организации волонтерских проектов разного направления на примерах реально действующих проектов в России и за рубежом.

*Литература:* [1]; [2]; [3]

## **Тема №6. Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности**

### *Лекция*

### *Рассматриваемые вопросы*

1. Научные гранты. Гранты отдельных стран.
2. Фандрайзинг. Анализ предметной области. Целевая модель. Разработка плана мероприятий. Написание проектной заявки.
3. «Pro bono». Специфика оказания профессиональной помощи благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям, а также частным лицам, которые не могут подобную помощь оплатить. Практика pro bono в США и Великобритании.

*Основные понятия темы:* грант, фонд, фандрайзинг, pro bono

### *Вопросы для самоконтроля:*

1. Какие виды фандрайзинга Вам известны?

### *Практическое занятие*

Практическое занятие проводится в форме семинара.

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Научные гранты.
2. Фандрайзинг.
3. «Pro bono».

*Литература:* [1]; [2]; [3]

### ***Самостоятельная работа по темам раздела***

Самостоятельная работа по темам раздела заключается в подготовке к практическим (семинарским) занятиям, написании реферата и подготовке к тестированию. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы содержатся в пп.5 и 9 настоящей программы.

### **5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает следующие виды работ:

- проработка (изучение) материалов лекций;
- чтение и проработка рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- подготовка к практическим занятиям;
- поиск и проработка материалов из Интернет-ресурсов, периодической печати;
- – подготовка к текущему и итоговому (промежуточная аттестация) контролю знаний.

Основная доля самостоятельной работы приходится на подготовку к практическим (семинарским) занятиям, тематика которых полностью охватывает содержание курса. Самостоятельная работа по подготовке к семинарским занятиям предполагает умение работать с первичной информацией.

### **6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств прилагается к рабочей программе дисциплины и включает перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание их шкал оценивания; оценочные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

### ***Вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)***

1. Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России.
2. Категории волонтеров.
3. Мотивация волонтеров.
4. Оценка эффективности деятельности волонтеров.
5. Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью.
6. Волонтеры серебряного возраста
7. Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров серебряного возраста.
8. Волонтеры с инвалидностью.
9. Понятие «тим-лидера».
10. Роль и функции организаторов добровольческого движения.
11. Информационные технологии в волонтерской среде.
12. Digital Signage.
13. Социальный проект в волонтерской работе.
14. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом.

15. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
16. Service-learning проекты.
17. Типология современных волонтерских проектов.
18. Сопоставительный анализ Российских и зарубежных проектов на разных этапах их реализации.
19. Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности.
20. Сферы и области добровольческой деятельности.
21. Способы организации волонтерских проектов разного направления на примерах реально действующих проектов в России и за рубежом.
22. Научные гранты.
23. Фандрайзинг. «Pro bono».

## **7 Рекомендуемая литература**

### **7.1 Основная литература**

1. Попова, Е. И. Социальная практика : учебное пособие для вузов / Е. И. Попова, О. Г. Бырдина, О. А. Кипина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 134 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13296-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543651>

### **7.2 Дополнительная литература**

2. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544162>
3. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468893>
4. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468996>
5. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474628>

## **8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Международные волонтерские лагеря [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.workcamp.ru/>
2. Никитина А. Волонтерство: в чём кайф работать бесплатно? / Анастасия Никитина // Киноклуб «Политехник» (г. Владимир) [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.cinema.wec.ru/daily.shtml?action=a&n=5&a=11>
3. Новое или хорошо забытое старое? / Агентство добровольной помощи Сиб. Центра поддержки обществ. инициатив [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: [http://www.prpc.ru/met\\_nko/voluent.shtml](http://www.prpc.ru/met_nko/voluent.shtml)
4. Образовательные программы Волонтерской службы [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://edu.volonter.info/?cat=10>

5. Панфилов Д. Интервью с нижегородским координатором проекта «Волонтерство в глобальном европейском контексте» Дмитрием Панфиловым: дек. 2004 г. / Нижегородская епархия // [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.nne.ru/pub.php?id=85>
6. World4U: Волонтерство / Russian Volunteer Association [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.world4u.ru/volonter.html>

## **9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методика преподавания данной дисциплины предполагает чтение лекций, проведение практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций по отдельным (наиболее сложным) специфическим проблемам дисциплины. Предусмотрена самостоятельная работа обучающихся, а также прохождение аттестационных испытаний промежуточной аттестации.

**Лекции** посвящаются рассмотрению наиболее важных концептуальных вопросов: основным понятиям; обсуждению вопросов, трактовка которых в литературе еще не устоялась либо является противоречивой. В ходе лекций обучающимся следует подготовить конспекты лекций. Последний должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения. По ходу лекции в конспекте следует обозначить вопросы, термины. Материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Кроме того, в ходе лекции следует пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. После лекции следует проработать материал, обратиться к учебной литературе по теме, энциклопедиям, словарям, справочникам. Терминологический аппарат следует проработать особенно тщательно, с выписыванием дефиниций в отдельную тетрадь или раздел тетради. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

**Практические (семинарские) занятия.** Целью проведения практических (семинарских) занятий является закрепление знаний обучающихся, полученных ими в ходе изучения дисциплины на лекциях и самостоятельно. Практические занятия проводятся в форме семинаров. На них обсуждаются вопросы по теме, разбираются практические задания, решаются задачи, проводится тестирование, обсуждаются доклады, проводятся опросы. Для подготовки к занятиям семинарского типа студенты выполняют проработку рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины; конспектирование источников; работу с конспектом лекций; подготовку ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Вопросы к по темам практических занятий приводятся в фонде оценочных средств и в учебно-методическом пособии по дисциплине.

## **10 Курсовой проект (работа)**

Выполнение курсового проекта (работы) не предусмотрено учебным планом.

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем**

### **11.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса**

- электронные образовательные ресурсы, представленные в п. 8 данной рабочей программы;
- интерактивное общение с обучающимися и консультирование посредством электронной почты;
- работа с обучающимися в ЭИОС ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

### ***11.2 Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса***

При освоении дисциплины используется лицензионное программное обеспечение:

- операционные системы Astra Linux (или иная операционная система включенная в реестр отечественного программного обеспечения);
- комплект офисных программ Р-7 Оффис (в составе текстового процессора, программы работы с электронными таблицами, программные средства редактирования и демонстрации презентаций);
- программа проверки текстов на предмет заимствования «Антиплагиат».

### ***11.3 Перечень информационно-справочных систем***

– справочно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/online>

## **12 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

- для проведения занятий лекционного типа, практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – учебная аудитория 7-221 с комплектом учебной мебели согласно паспорту аудитории;
- для самостоятельной работы обучающихся – кабинет самостоятельной работы 7-305, оборудованный рабочими станциями с доступом к сети «Интернет», и комплектом учебной мебели (согласно паспорту кабинета);
- доска аудиторная;
- мультимедийное оборудование (компьютер, проектор).

Приложение к рабочей программе  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕ-  
ЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»)

Факультет информационных технологий, экономики и управления

Кафедра «История и философия»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель научно-образовательного  
центра «Природообустройство и  
рыболовство»

 /Л. М. Хорошман/  
«29» \_\_\_\_\_ 20 25 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с соци-  
ально-ориентированными НКО»

направление подготовки (специальность)  
35.03.10 «Ландшафтная архитектура»  
(уровень подготовки – бакалавриат)

Составитель фонда оценочных средств  
Ст. преподаватель  
кафедры «История и философия»

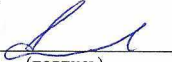
  
(подпись)

Безутлая Г. В.

Фонд оценочных средств рассмотрен на заседании кафедры «История и философия»  
«16» августа 2025 г., протокол № 08

И. о. заведующего кафедрой «История и философия»

«16» августа 2025 г.

  
(подпись)

Агафонов В. В.

АКТУАЛЬНО НА

20\_\_ / 20\_\_ учебный год

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. зав.кафедрой

20\_\_ / 20\_\_ учебный год

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. зав.кафедрой

# 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программ

Таблица 1

| Схема формирования компетенции УК-1 в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы 35.03.08 «Водные биоресурсы и аквакультура» (заочная форма обучения) |                                                                                                          |        |        |        |        |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Код дисциплины из УП                                                                                                                                                             | Наименование дисциплины (в соответствии с УП)                                                            | 1 курс | 2 курс | 3 курс | 4 курс | 5 курс     |
| <b>УК-1 – Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>                                     |                                                                                                          |        |        |        |        |            |
| Б1.О.23                                                                                                                                                                          | Геоморфология с основами геопластики                                                                     | –      | За     | –      | –      | –          |
| Б1.О.38                                                                                                                                                                          | Основы научных исследований                                                                              | –      | За     | –      | –      | –          |
| Б2.О.01                                                                                                                                                                          | Учебная практика                                                                                         |        |        |        |        |            |
| Б2.О.01.01(У)                                                                                                                                                                    | Ознакомительная практика                                                                                 | ЗаО    | –      | –      | –      | –          |
| Б2.О.01.02(У)                                                                                                                                                                    | Творческая практика                                                                                      | –      | ЗаО    | –      | –      | –          |
| Б2.В.02                                                                                                                                                                          | Производственная практика                                                                                |        |        |        |        |            |
| Б2.В.01.01(П)                                                                                                                                                                    | Технологическая (проектно-технологическая) практика                                                      | –      | –      | ЗаО    | ЗаО    | –          |
| Б3.01(Д)                                                                                                                                                                         | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы                                                    | –      | –      | –      | –      | Защита ВКР |
| ФТД.01                                                                                                                                                                           | Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально-ориентированной НКО | –      | –      | За     | –      | –          |

## 2. Паспорт ФОС

Таблица 2

| Контролируемые разделы (темы) дисциплины                    | Код контролируемой компетенции или ее части | Наименование оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1</b>                                             |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Тема №1: Организация и управление волонтерскими ресурсами   | УК-1                                        | Вопросы к зачету, тест, тематика рефератов, вопросы, выносимые на обсуждение на практических занятиях<br>Код показателя освоения:<br>З(УК-1)1, З(УК-1)2, З(УК-1)3, З(УК-1)4, З(УК-1)5, З(УК-1)6, З(УК-1)7, У(УК-1)1, У(УК-1)2, У(УК-1)3, У(УК-1)4, У(УК-1)5, У(УК-1)6, В(УК-1)2, В(УК-1)3, В(УК-1)4, В(УК-1)5, В(УК-1)6. |
| Тема №2: Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц | УК-1                                        | Вопросы к зачету, тест, тематика рефератов, вопросы, выносимые на обсуждение на практических занятиях<br>Код показателя освоения:<br>З(УК-1)1, З(УК-1)2, З(УК-1)3, З(УК-1)4, З(УК-1)5, З(УК-1)6, З(УК-1)7, У(УК-1)1, У(УК-1)2, У(УК-1)3,                                                                                 |

|                                                                                        |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        |      | У(УК-1)4, У(УК-1)5, У(УК-1)6, В(УК-1)2, В(УК-1)3, В(УК-1)4, В(УК-1)5, В(УК-1)6.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Тема №3: Коммуникации в волонтерской среде                                             | УК-1 | Вопросы к зачету, тест, тематика рефератов, вопросы, выносимые на обсуждение на практических занятиях<br>Код показателя освоения:<br>З(УК-1)1, З(УК-1)2, З(УК-1)3, З(УК-1)4, З(УК-1)5, З(УК-1)6, З(УК-1)7, У(УК-1)1, У(УК-1)2, У(УК-1)3, У(УК-1)4, У(УК-1)5, У(УК-1)6, В(УК-1)2, В(УК-1)3, В(УК-1)4, В(УК-1)5, В(УК-1)6. |
| <b>Раздел 2</b>                                                                        |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Тема №4: Технологии разработки волонтерского проекта (модели)                          | УК-1 | Вопросы к зачету, тест, тематика рефератов, вопросы, выносимые на обсуждение на практических занятиях<br>Код показателя освоения:<br>З(УК-1)1, З(УК-1)2, З(УК-1)3, З(УК-1)4, З(УК-1)5, З(УК-1)6, З(УК-1)7, У(УК-1)1, У(УК-1)2, У(УК-1)3, У(УК-1)4, У(УК-1)5, У(УК-1)6, В(УК-1)2, В(УК-1)3, В(УК-1)4, В(УК-1)5, В(УК-1)6. |
| Тема №5: Особенности отраслевых проектов                                               | УК-1 | Вопросы к зачету, тест, тематика рефератов, вопросы, выносимые на обсуждение на практических занятиях<br>Код показателя освоения:<br>З(УК-1)1, З(УК-1)2, З(УК-1)3, З(УК-1)4, З(УК-1)5, З(УК-1)6, З(УК-1)7, У(УК-1)1, У(УК-1)2, У(УК-1)3, У(УК-1)4, У(УК-1)5, У(УК-1)6, В(УК-1)2, В(УК-1)3, В(УК-1)4, В(УК-1)5, В(УК-1)6. |
| Тема №6: Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности | УК-1 | Вопросы к зачету, тест, тематика рефератов, вопросы, выносимые на обсуждение на практических занятиях<br>Код показателя освоения:<br>З(УК-1)1, З(УК-1)2, З(УК-1)3, З(УК-1)4, З(УК-1)5, З(УК-1)6, З(УК-1)7, У(УК-1)1, У(УК-1)2, У(УК-1)3, У(УК-1)4, У(УК-1)5, У(УК-1)6, В(УК-1)2, В(УК-1)3, В(УК-1)4, В(УК-1)5, В(УК-1)6. |

### 3. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Таблица 3

| Код компетенции                                          | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                      | Критерии оценивания результатов обучения          |                                                   |                                                 |                                                 |                                                            |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                                                          |                                                                                    | 1                                                 | 2                                                 | 3                                               | 4                                               | 5                                                          |
| УК-1 – Способен осуществлять поиск, критический анализ и | <b>Знать:</b><br>- причины возникновения и основные тенденции развития современной | Неудовлетворительная оценка результатов обучения. | Неудовлетворительная оценка результатов обучения. | Удовлетворительная оценка результатов обучения. | Удовлетворительная оценка результатов обучения. | Удовлетворительная оценка результатов обучения. Успешное и |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> | <p>добровольческой деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теорию и практику современной волонтерской деятельности;</li> <li>- виды, сферы и области добровольческой деятельности;</li> <li>- содержание и основные направления волонтерской деятельности;</li> <li>- правовые основы осуществления добровольчества в современном обществе;</li> <li>- формы и методы организации добровольческой деятельности;</li> <li>- международный опыт организации волонтерской деятельности.</li> </ul>                                                                                                              | <p>Отсутствие основных правовых знаний необходимых для противодействия распространению идеологии терроризма. Данный результат указывает на несформированность порогового уровня знаний.</p>                                                         | <p>Фрагментарные знания правовых основ, необходимые для противодействия распространению идеологии терроризма.</p>                                                           | <p>Несистематическое использование основ правовых знаний необходимых для противодействия распространению идеологии терроризма.</p>                                                       | <p>Определенные проблемы, но в целом успешное использование основ правовых знаний необходимых для противодействия распространению идеологии терроризма.</p>                                                       | <p>систематическое использование основных правовых знаний необходимых для противодействия распространению идеологии терроризма.</p>                                                               |
|                                                                                     | <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять полученные знания в профессиональной практике;</li> <li>- использовать методы, механизмы, технологии по организации систематической добровольческой деятельности;</li> <li>- организовывать различные формы волонтерской деятельности;</li> <li>- проектировать собственную волонтерскую деятельность;</li> <li>- активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, способности нести ответственность за качество своей деятельности;</li> <li>- выстраивать технологический процесс волонтерской</li> </ul> | <p>Неудовлетворительная оценка результатов обучения. Отсутствие умения использовать основы правовых знаний для противодействия распространению идеологии терроризма. Данный результат указывает на несформированность порогового уровня знаний.</p> | <p>Неудовлетворительная оценка результатов обучения. Фрагментарные умения использовать основы правовых знаний для противодействия распространению идеологии терроризма.</p> | <p>Удовлетворительная оценка результатов обучения. Несистематическое применение умений использовать основы правовых знаний для противодействия распространению идеологии терроризма.</p> | <p>Удовлетворительная оценка результатов обучения. Определенные проблемы, но в целом успешное применение умений использовать основы правовых знаний для противодействия распространению идеологии терроризма.</p> | <p>Удовлетворительная оценка результатов обучения. Успешное и систематическое применение умений использовать основы правовых знаний для противодействия распространению идеологии терроризма.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                            |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                            |
|  | <b>Владеть:</b><br>- самостоятельной разработки социальных проектов в области организации добровольческой деятельности;<br>- методами социально-проектной и прогностической деятельности в рамках разработки социального проекта в добровольческой сфере;<br>- технологией организации и проведения добровольческих мероприятий;<br>- планирования и организации волонтерского мероприятия;<br>- навыками создания модели мероприятия;<br>- навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и т. д. | Неудовлетворительная оценка результатов обучения. Отсутствие сформированных навыков использования основ правовых знаний для противодействия распространения идеологии терроризма. Данный результат указывает на несформированность порогового уровня навыков. | Неудовлетворительная оценка результатов обучения. Фрагментарное владение навыками использования основ правовых знаний для противодействия распространения идеологии терроризма. | Удовлетворительная оценка результатов обучения. Несистематическое владение навыками использования основ правовых знаний для противодействия распространения идеологии терроризма. | Удовлетворительная оценка результатов обучения. Определенные проблемы, но в целом успешное владение навыками использования основ правовых знаний для противодействия распространения идеологии терроризма. | Удовлетворительная оценка результатов обучения. Успешное и систематическое владение навыками использования основ правовых знаний для противодействия распространения идеологии терроризма. |

#### 4. Описание шкал оценивания

Таблица 4

| Форма контроля      | Шкала оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| устный опрос        | <p><b>Оценка «отлично»:</b> ответы на поставленные вопросы излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдаются нормы литературной речи.</p> <p><b>Оценка «хорошо»:</b> ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.</p> <p><b>Оценка «удовлетворительно»:</b> допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на поставленные вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопроса, имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи.</p> <p><b>Оценка «неудовлетворительно»:</b> материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, имеются заметные нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате.</p> |
| выполнение реферата | <p>Оценка «отлично»: работа отвечает четырем критериям;</p> <p>Оценка «хорошо»: работа отвечает трем критериям;</p> <p>Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»: работа отвечает двум критериям;</p> <p>Оценка «неудовлетворительно»: работа не отвечает критериям оценки.</p> <p>Критерии:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p>1. Знание и понимание теоретического материала.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя примеры;</li> <li>– материал строго соответствует теме;</li> <li>– самостоятельность выполнения работы.</li> </ul> <p>2. Анализ и оценка информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– грамотно применяет инструменты и категории анализа;</li> <li>– умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений;</li> <li>– способен проанализировать альтернативные взгляды на вопрос и прийти к сбалансированному самостоятельному заключению;</li> <li>– использует значительное число источников информации;</li> <li>– дает личную оценку проблеме.</li> </ul> <p>3. Построение суждений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ясность и четкость изложения материала;</li> <li>– выдвигаемые тезисы сопровождаются аргументацией;</li> <li>– приводятся различные точки зрения и их оценка;</li> <li>– форма изложения материала соответствует жанру проблемной научной статьи.</li> </ul> <p>4. Оформление работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в соответствии с требованиями к оформлению данного вида работ;</li> <li>– соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского языка;</li> <li>– в соответствии с правилами орфографии и пунктуации русского языка.</li> </ul> |
| решение заданий в тестовой форме | <p>Для оценивания результатов тестирования возможно используется следующие критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильность ответа или выбора ответа;</li> <li>– наличие правильных ответов во всех проверяемых темах (дидактических единицах) теста.</li> </ul> <p>Общее количество вопросов принимается за 100%, оценка выставляется по значению соотношения правильных ответов к общему количеству вопросов в процентах.</p> <p>Оценка «отлично» – 85-100% правильных ответов;</p> <p>Оценка «хорошо» – 70-84% правильных ответов;</p> <p>Оценка «удовлетворительно» – 55-69% правильных ответов;</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» – 54% и менее правильных ответов.</p> <p>На прохождение теста дается:</p> <p><i>Тест по разделу 1 – 15 минут;</i></p> <p><i>Тест по разделу 2 – 15 минут.</i></p> <p><i>Тестовые задания могут быть использованы и при оценке остаточных знаний по дисциплине.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| зачет                            | <p>Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, который усвоил предусмотренный программный материал; правильно, с применением примеров, показал систематизированные знания по темам дисциплины, способен связать теорию с практикой, тему вопроса с другими темами данного курса, других изучаемых дисциплин.</p> <p>Оценка «не зачтено» выставляется в следующих случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обучающийся не справился с заданием, не может ответить на вопросы предложенные (поставленные) преподавателем, не обладает целостным представлением об изучаемой теме и ее взаимосвязях.</li> <li>2. Ответ на вопрос полностью отсутствует.</li> <li>3. Отказ от ответа.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**5. Показатели, критерии оценки сформированности компетенции(-ий), шкала оценивания результатов освоение компетенции(-ий) по уровням освоения**

Таблица 5

| Уровень освоения | Критерии освоения | Показатели и критерии оценки сформированности компетенций | Шкала оценивания (баллы/оценка) |
|------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|
|------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|

|             |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Продвинутый | <i>Компетенции сформированы.</i><br>Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.    | Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено на «отлично». Обучаемый демонстрирует способность к полной самостоятельности (допускаются консультации с преподавателем по сопутствующим вопросам) в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий в рамках учебной дисциплины с использованием знаний, умений и навыков, полученных как в ходе освоения данной учебной дисциплины, так и смежных дисциплин.                                                                                                                  | «отлично»             |
| Базовый     | <i>Компетенции сформированы.</i><br>Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка           | Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы достаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальной оценкой, некоторые виды заданий выполнены с несущественными ошибками. Качество выполнения заданий оценено преимущественно на «хорошо». Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель при потенциальном формировании компетенции, подтверждает наличие сформированной компетенции, причем на более высоком уровне. | «хорошо»              |
| Пороговый   | <i>Компетенции сформированы.</i><br>Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка                     | Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки. Качество выполнения заданий оценено преимущественно на «удовлетворительно». Если обучаемый демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем, по заданиям, решение которых было показано преподавателем, следует считать, что компетенция сформирована, но ее уровень недостаточно высок.              | «удовлетворительно»   |
| Низкий      | <i>Компетенции не сформированы.</i><br>Демонстрируется отсутствие или фрагментарное наличие самостоятельности и практического навыка | Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения, отсутствие самостоятельности в применении умения к использованию методов освоения учебной дисциплины и неспособность самостоятельно проявить навык повторения решения поставленной задачи по стандартному образцу свидетельствуют об отсутствии сформированной компетенции.                                                                                                | «неудовлетворительно» |

## 6. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

### 6.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

### *6.1.1 Вопросы, выносимые на обсуждение на практических занятиях*

#### **Тема №1. Организация и управление волонтерскими ресурсами**

1. Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России.
2. Категории волонтеров.
3. Мотивация волонтеров.
4. Оценка эффективности деятельности волонтеров.

#### **Тема №2. Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц**

1. Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью.
2. Волонтеры серебряного возраста
3. Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров серебряного возраста.
4. Волонтеры с инвалидностью.
5. Понятие «тим-лидера».

#### **Тема №3. Коммуникации в волонтерской среде**

1. Роль и функции организаторов добровольческого движения.
2. Информационные технологии в волонтерской среде.
3. Digital Signage.

#### **Тема №4. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)**

1. Социальный проект в волонтерской работе.
2. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом.
3. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
4. Service-learning проекты.

#### **Тема №5. Особенности отраслевых проектов**

1. Типология современных волонтерских проектов.
2. Сопоставительный анализ Российских и зарубежных проектов на разных этапах их реализации.
3. Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности.
4. Сферы и области добровольческой деятельности.
5. Способы организации волонтерских проектов разного направления на примерах реально действующих проектов в России и за рубежом.

#### **Тема №6. Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности**

1. Научные гранты.
2. Фандрайзинг.
3. «Pro bono».

### *6.1.2 Вопросы для тестового контроля знаний*

1. Выберите НЕверное утверждение.
  - а) В волонтерстве вы можете пройти путь от рядового волонтера до лидера организации
  - б) На сайте добро.рф можно создать и масштабировать свой собственный проект
  - в) Практика начисления абитуриентам при поступлении в вузы дополнительных баллов за волонтерство в России пока не прижилась
  - г) Возможности для профессионального развития и построения карьеры считают своей основной мотивацией 47% добровольцев

2. Можно ли взаимодействовать с благотворительной организацией без заключения гражданско-правового договора?

- а) Нет, заключить договор необходимо
- б) Да, это допустимо

3. Какое из данных утверждений НЕ является мифом?

- а) Волонтерство – это только для молодых
- б) Волонтерам компенсируют личные расходы на транспорт и питание Волонтерам платят деньги
- в) Волонтерам не нужна подготовка

4. С какого возраста волонтер считается «серебряным»?

- а) 60 лет
- б) 55 лет
- в) 70 лет
- г) 75 лет

5. Какое из данных утверждений о волонтерстве является верным?

- а) Чтобы стать волонтером, требуются специальное образование и соответствующая квалификация
- б) Волонтер может выбрать удобный гибкий график, чтобы совмещать волонтерство со своей основной деятельностью
- в) Волонтеры работают только с социальными проблемами
- г) Граждане РФ старше 70 лет не могут заниматься волонтерством

6. Какой тип волонтерства приносит наибольшую пользу?

- а) Организованное нерегулярное
- б) Организованное регулярное
- в) Спонтанное регулярное
- г) Спонтанное нерегулярное

7. Какой тип поддержки волонтерская организация не предоставляет волонтеру?

- а) Психологическая поддержка
- б) Обучение и подготовка
- в) Финансовая поддержка
- г) Материальная поддержка

8. Выберите неверное утверждение.

- а) Волонтерская организация, у которой нет деятельности в интернете, вызывает подозрения
- б) Посещать офис организации и лично встречаться с сотрудниками до начала волонтерской деятельности не стоит
- в) Волонтерская помощь должна быть регулярной и стабильной
- г) При выборе волонтерской организации важно учитывать расстояние до ее офиса

9. Выберите верное утверждение.

- а) Волонтер не имеет права в любой момент прекратить свою волонтерскую деятельность
- б) Волонтер имеет право требовать внесения всех необходимых сведений о своей работе в волонтерскую книжку
- в) Волонтер должен приобрести оборудование и средства индивидуальной защиты, необходимые для работы, самостоятельно
- г) Волонтерская организация не обязана раскрывать волонтеру все свои мотивации

10. Выберите, какую материальную поддержку волонтерская организация НЕ обязана обеспечивать волонтеру:

- а) Страхование жизни и здоровья
- б) Методическую поддержку
- в) Возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного во время волонтерства
- г) Возмещение стоимости сувенирной продукции мероприятия/события, на котором работает волонтер

11. Кого затрагивает принцип «не навреди», которого обязан придерживаться волонтер?

- а) Самого волонтера, подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждений
- б) Только подопечных волонтера
- в) Подопечных волонтера и других волонтеров
- г) Подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждений

12. Выберите верное утверждение:

- а) Волонтер не имеет права помогать своему подопечному деньгами и подарками
- б) Волонтер может ставить под сомнение компетенцию профессионалов учреждений, в которых он работает, если у него есть подобные подозрения
- в) Волонтер не обязан соблюдать правила пропускного режима учреждений, в которых он работает, поскольку это касается только рядовых посетителей
- г) Индивидуальный формат работы наиболее эффективен для волонтера

13. Выберите верное утверждение:

- а) В случае если вам захочется уйти из волонтерства после первой же попытки, вспомните о долге перед обществом и важности вашей помощи
- б) Если волонтерство вам не подошло, вероятно, вы недостаточно старались в нем разобраться
- в) Чаще всего на ранних этапах добровольчества волонтер переживает внутренний конфликт из-за несоответствия его представлений реальности
- г) Физические возможности волонтера всегда важнее, чем его психологическое состояние

14. Какое из данных утверждение НЕверное?

- а) Помните, что волонтеры в медучреждениях не занимаются медицинским уходом
- б) Взаимодействуйте с ребенком-подопечным так, как вам хотелось бы, чтобы с вами общались в детстве
- в) Волонтер может составить индивидуальный график посещения подопечных
- г) Не забывайте, что подопечных необходимо регулярно жалеть и сочувствовать им

15. Какому совету стоит последовать, чтобы не выгореть в волонтерской деятельности?

- а) Тщательно следите за своим психологическим состоянием
- б) Сначала помогайте подопечным, а уже потом себе
- в) Постоянно меняйте группу и сферу деятельности
- г) Помните, что волонтерство – это непосредственная помощь, которая важнее, чем работа или учеба.

## **6.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде умений и навыков**

*Тематика рефератов*

1. Добровольчество как необходимый ресурс социального, культурного, экономического и экологического роста общества
2. Общемировое признание роли и значения добровольчества.
3. Потенциал студенческого социального добровольчества.
4. Общественная активность и молодежные инициативы.
5. Развитие добровольческого служения российской молодежи.
6. Теоретические подходы к определению универсального феномена «добровольчества» в контексте развития гражданского общества.
7. Добровольчество: принципы, особенности, направления деятельности, технологии и механизмы.
8. Добровольчество как опора развития некоммерческого сектора.
9. Возможности воздействия некоммерческого сектора России на строительство гражданского общества.
10. Волонтеры и бизнес: современные методики фандрайзинга, пиар и джиар.
11. Благотворительные программы средне- и долговременного действия: субъекты и объекты взаимодействия.
12. Технологии социального обучения добровольцев в условиях НКО.
13. Добровольческое движение как социально-педагогический феномен.
14. Миссия современного молодого поколения и проблемы изучения позитивного потенциала молодежи.
15. Конфессиональная специфика понимания добровольческой деятельности (социального служения) религиозных организаций.
16. Личностные стратегии волонтерской деятельности: как способ самореализации личности, как способ адаптации к социальной среде.
17. Менеджмент добрых дел.
18. Семейное волонтерство: сущность и значение.
19. Основные формы реализации семейного добровольчества.
20. Корпоративная культура компаний в области развития волонтерства
21. Личностные особенности волонтеров (ценностно-мотивационная сфера, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, высокий адаптационный потенциал, социальный интеллект, эмпатия и др.).

### **6.3 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний, умений и навыков**

#### *Вопросы к зачету*

1. Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России.
2. Категории волонтеров.
3. Мотивация волонтеров.
4. Оценка эффективности деятельности волонтеров.
5. Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью.
6. Волонтеры серебряного возраста
7. Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров серебряного возраста.
8. Волонтеры с инвалидностью.
9. Понятие «тим-лидера».
10. Роль и функции организаторов добровольческого движения.
11. Информационные технологии в волонтерской среде.
12. Digital Signage.
13. Социальный проект в волонтерской работе.

14. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом.
15. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
16. Service-learning проекты.
17. Типология современных волонтерских проектов.
18. Сопоставительный анализ Российских и зарубежных проектов на разных этапах их реализации.
19. Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности.
20. Сферы и области добровольческой деятельности.
21. Способы организации волонтерских проектов разного направления на примерах реально действующих проектов в России и за рубежом.
22. Научные гранты.
23. Фандрайзинг. «Pro bono».

## **7. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Опросы.** Устные опросы проводятся во время практических занятий и при проведении промежуточного контроля знаний по разделам дисциплины. Вопросы опроса, проводимого во время практических занятий, не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях. Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения обучающегося на предыдущем практическом занятии. Индивидуальные устные блиц-опросы (по форме «вопрос-ответ») по разделам (модулям) дисциплины проводятся с целью определения степени усвоения теоретического материала и понятийного аппарата по всему разделу дисциплины. Примерный перечень вопросов для индивидуального устного блиц-опроса представлены в рабочей программе дисциплины и доводятся до сведения обучающихся до начала курса. При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на методические материалы.

**Выполнение заданий в тестовой форме.** Проводится периодически в течение изучения дисциплины. Каждому обучающемуся отводится на тестирование по 1 минуте на каждое задание. Оценка результатов тестирования производится преподавателем, результат выдается немедленно по окончании теста, преподаватель комментирует правильные ответы. До окончания теста обучающийся может еще раз просмотреть все свои ответы на задания и при необходимости внести коррективы. При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.

**Выполнение реферата.** Реферат представляет собой критический обзор научной литературы по заданной теме исследования. Объем реферата определяется его темой и может составлять от десяти до двадцати пяти печатных страниц. Преподавателем оценивается способность (возможность) обучающегося критически и независимо оценивать круг данных и точки зрения/аргументацию других, способность понимания сути исследуемых проблем и вопросов, установления связи между ключевыми моментами любых проблем, использование аналитического подхода при их рассмотрении, умение дифференцировать и ранжировать (что является более, а что менее важным).

Обучающийся получает оценку не просто за согласие с точкой зрения авторов учебников или научных изданий – оценивается собственная аргументированная позиция автора реферата.

**Зачет.** Промежуточная аттестация по дисциплине завершает изучение курса и проходит в виде зачета. Зачет проводится согласно расписанию зачетно-экзаменационной сессии. Зачет может быть выставлен автоматически по результатам текущего и

промежуточного контроля знаний и достижений, продемонстрированных студентом на практических занятиях, при условии успешного выполнения предусмотренных видов работ. Фамилии обучающихся, получивших зачет автоматически, объявляются в день проведения зачета до начала промежуточной аттестации.

Основой для определения оценки («зачтено»/«не зачтено») служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного рабочей программой.

В случае неудовлетворительного результата испытания назначается день и время повторного (по графику ликвидации задолженностей).

Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением декана факультета.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

**КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

**КАФЕДРА «ИСТОРИЯ И ФИЛОСОФИЯ»**

**Безуглая Г. В.**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СОЦИАЛЬНО-  
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

Методические указания по изучению дисциплины для обучающихся  
всех специальностей и направлений подготовки

Петропавловск-Камчатский

2024

УДК  
ББК

Б23

Рецензент:

**Безуглая, Г. В.**

**Б23            Организация добровольческой (волонтерской)  
деятельности и взаимодействия с социально-  
ориентированными некоммерческими организациями:  
методические указания по изучению дисциплины для  
обучающихся всех специальностей и направлений подготовки. –  
Петропавловск-Камчатский: КамчатГТУ, 2024. – 25 с.**

Методические указания по изучению дисциплины для обучающихся всех специальностей и направлений подготовки составлены в соответствии с требованиями к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы подготовки федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО).

УДК  
ББК

©КамчатГТУ, 2024  
©Безуглая Г.В., 2024

## Содержание

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение .....                                                               | 4  |
| Методические рекомендации к изучению дисциплины .....                        | 6  |
| Методические рекомендации к работе с конспектом лекции .....                 | 6  |
| Методические рекомендации к организации практических занятий..               | 6  |
| Программа курса.....                                                         | 11 |
| Тематика практических занятий.....                                           | 15 |
| Методические рекомендации к выполнению рефератов .....                       | 17 |
| Целевое назначение и структура реферата .....                                | 17 |
| Общая характеристика реферата.....                                           | 17 |
| Порядок выбора темы реферата .....                                           | 17 |
| Требования к структуре и содержанию реферата .....                           | 17 |
| Оформление реферата .....                                                    | 18 |
| Научный аппарат работы .....                                                 | 19 |
| Требования к цитированию и ссылкам.....                                      | 19 |
| Требования к оформлению списка нормативных источников и<br>литературы .....  | 19 |
| Примерная тематика для написания рефератов .....                             | 20 |
| Вопросы к промежуточной аттестации по дисциплине (вопросы к<br>зачету) ..... | 22 |
| Рекомендуемая литература .....                                               | 22 |
| Основная литература .....                                                    | 22 |
| Дополнительная литература .....                                              | 23 |
| Приложение А. Образец титульного листа .....                                 | 24 |
| Приложение Б. Образец оформления оглавления .....                            | 25 |

## **ВВЕДЕНИЕ**

Целью освоения дисциплины Обеспечить теоретическую подготовку и сформировать основные практические умения и навыки по волонтерскому менеджменту.

Основные задачи изучения дисциплины:

- сформировать у учащихся общее представление о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных общественных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития;
- обрисовать понятийный аппарат, позволяющий учащемуся ориентироваться в конкретных проблемах волонтерской деятельности, разных формах и видах, уровнях и этапах волонтерства;
- сформировать технолого-методический инструментарий, позволяющий будущему организатору волонтерского движения применять, адаптировать и создавать традиционные и инновационные методики и техники с целью оптимизации своей индивидуальной и групповой деятельности;
- сформировать целостную систему представлений о современных направлениях волонтерской деятельности в России, раскрыть специфику работы в рамках каждого из направлений: целевые группы, решаемые задачи, группы рекрутинга, достигаемые результаты;
- сформировать необходимые профессиональные и личностные компетенции, связанные с организацией волонтерской деятельности и практические навыки в области управления.

По результатам изучения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- причины возникновения и основные тенденции развития современной добровольческой деятельности;
- теорию и практику современной волонтерской деятельности;
- виды, сферы и области добровольческой деятельности;
- содержание и основные направления волонтерской деятельности;
- правовые основы осуществления добровольчества в современном обществе;
- формы и методы организации добровольческой деятельности;
- международный опыт организации волонтерской деятельности.

**Уметь:**

- применять полученные знания в профессиональной практике;

- использовать методы, механизмы, технологии по организации систематической добровольческой деятельности;
- организовывать различные формы волонтерской деятельности;
- проектировать собственную волонтерскую деятельность;
- активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, способности нести ответственность за качество своей деятельности;
- выстраивать технологический процесс волонтерской деятельности.

#### **Владеть:**

- самостоятельной разработки социальных проектов в области организации добровольческой деятельности;
- методами социально-проектной и прогностической деятельности в рамках разработки социального проекта в добровольческой сфере;
- технологией организации и проведения добровольческих мероприятий;
- планирования и организации волонтерского мероприятия;
- навыками создания модели мероприятия;
- навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и т. д.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методика преподавания данной дисциплины предполагает чтение лекций, проведение практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций по отдельным (наиболее сложным) специфическим проблемам дисциплины. Предусмотрена самостоятельная работа обучающихся, а также прохождение аттестационных испытаний промежуточной аттестации.

### ***Методические рекомендации к работе с конспектом лекции***

**Лекции** посвящаются рассмотрению наиболее важных концептуальных вопросов: основным понятиям; обсуждению вопросов, трактовка которых в литературе еще не устоялась либо является противоречивой. В ходе лекций обучающимся следует подготовить конспекты лекций. Последний должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения. По ходу лекции в конспекте следует обозначить вопросы, термины. Материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Кроме того, в ходе лекции следует пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. После лекции следует проработать материал, обратиться к учебной литературе по теме, энциклопедиям, словарям, справочникам. Терминологический аппарат следует проработать особенно тщательно, с выписыванием дефиниций в отдельную тетрадь или раздел тетради. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### ***Методические рекомендации к организации практических занятий***

Целью проведения практических (семинарских) занятий является закрепление знаний обучающихся, полученных ими в ходе изучения дисциплины на лекциях и самостоятельно. Практические занятия проводятся в форме семинаров. На них обсуждаются вопросы по теме, разбираются практические задания, решаются задачи, проводится тестирование, обсуждаются доклады, проводятся опросы. Для подготовки к занятиям семинарского типа студенты выполняют проработку рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины; конспектирование источников; работу с конспектом лекций; подготовку ответов к контрольным вопросам,

просмотр рекомендуемой литературы. Вопросы к по темам практических занятий приводятся в фонде оценочных средств и в учебно-методическом пособии по дисциплине.

Семинарские занятия можно организовать на основе следующих методических сценариев:

1. Сценарий «блиц-опрос по ключевым понятиям темы». Обучающиеся должны закончить предлагаемые преподавателем фразы, дать определения важнейших понятий темы. Опрос проводится в начале занятия в достаточно быстром темпе. Цель данного сценария состоит в том, чтобы проверить степень подготовленности обучающихся к занятию, сфокусировать внимание группы на изучаемой теме и мобилизовать ее для дальнейшей работы.
2. Сценарий «сократическая беседа», или метод контрольных вопросов, универсален и высокоэффективен. Алгоритм использования этого метода включает в себя: уточнение проблемы; список контрольных вопросов; последовательное рассмотрение каждого вопроса с использованием заложенной в нем информации для решения проблемы; фиксирование всех идей и дополнительной информации, которую необходимо привлечь к процессу поиска.
3. Метод кейсов (метод конкретных ситуаций, метод ситуационного анализа) – техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации. Кейс может быть оформлен устно или письменно. Использование данного метода в группе можно обозначить как сценарий «мозгового штурма». Он применим как для устной формы проведения занятия, так и для письменной. Обучающиеся получают в письменной или устной форме вопрос/проблему, на который они должны в ходе индивидуальной работы предложить как можно больше вариантов ответов/решений. После этого обучающиеся включаются в коллективное обсуждение для отбора оптимальных вариантов ответов. Однако проведение такого методического сценария семинарского занятия требует от всех участников соблюдения следующих правил: запрещается перебивать, критиковать, отвергать, спорить; если не согласны – запишите возражения для последующего обсуждения; если что-то не поняли – запишите вопрос, зададите, когда придет Ваша очередь.

4. Сценарий «пять цветов» эффективен при ведении дискуссии. Пять цветов символизируют пять различных способов анализа, решения поставленной проблемы, а также аргументации своей позиции. Белый цвет указывает на нейтральные факты, сведения, статистику; красный демонстрирует эмоции и чувства; посредством черного цвета отмечаются негативные суждения; синий указывает на холодный расчет и прагматический подход к решению проблемы; желтый цвет демонстрирует оптимизм и позитивную оценку. Группа обучающихся разбивается на подгруппы по пять человека. Каждый из участников выбирает себе цвет, тем самым определяя свою ролевую позицию в дискуссии. После 10-минутного обсуждения уже все вместе совещаются и выбирают самую аргументированную позицию по решению поставленной социальной или политической проблемы. Применение этого сценария позволяет обучающимся увидеть многообразие точек зрения и, в зависимости от оценки, вариативность социального поведения в реальной ситуации.
5. Сценарий «анализ текста по заданным параметрам» в основном может быть использован при работе обучающихся с текстами по заданной тематике. При проведении данного сценария удастся избежать моментов, когда обучающиеся просто делают вид, что читают, надеясь на соседа, или просто тянут время. Работу над текстом лучше всего проводить в малых подгруппах, что способствует активизации деятельности обучающихся. Во время выполнения заданий к тексту результаты записываются для последующего обсуждения в группе или для осуществления оценочного контроля со стороны преподавателя. При проведении общегруппового обсуждения могут быть поставлены новые вопросы, выявлены новые проблемы, определены последующие шаги познавательной деятельности. Этот сценарий можно рассматривать как альтернативу докладу, сообщению или самостоятельному чтению. Обучающиеся должны иметь перед собой памятку основных параметров текста, включающую в себя следующие задания: 1) найдите в тексте ключевые понятия и запишите их в алфавитном порядке; 2) ответьте, какая информация в тексте поразила Вас, поскольку она не соответствует Вашим ожиданиям и традиционному пониманию; 3) выпишите информацию, которую Вы считаете новой для себя; 4) попытайтесь сократить текст до одного предложения, найдите основное высказывание/суждение; 5) выделите в тексте информацию, которая в целом известна, и новую информацию, которую следует знать; 6) представьте основное содержание

текста и возможные на него реакции в виде рисунка, карикатуры, коллажа и т. д.; 7) ответьте, можно ли по тексту сделать вывод, который включает в себя указания для последующих действий и поведения; 8) найдите дискуссионные высказывания и части текста.

6. Сценарий «концептуальный театр» предполагает ролевую концептуальную идентификацию выделенных подгрупп с теми или иными направлениями социологии, социальными концепциями и моделирование дискуссий между ними. Данный сценарий развивается в процессе взаимной критики теоретических позиций участников. Преподаватель должен провести предварительную консультационную работу, указать обучающимся, какие вопросы или аспекты проблемы должны быть освещены при изложении соответствующей позиции, дать необходимую при подготовке к исполнению выбранной «роли» литературу или список литературы. В конце занятия преподаватель подводит содержательные итоги дискуссии.
7. Сценарий «пресс-конференция» предполагает выделение из данной группы обучающихся докладчиков, которые предоставляют на обсуждение аудитории проблемные доклады по узловым вопросам темы семинара. После выступления докладчика проводится коллективное обсуждение. Осуществление данного сценария предполагает индивидуальную консультационную работу преподавателя с каждым обучающимся, готовящим доклад, подробную ориентацию его по поводу вопросов и литературы. После сообщения докладчика обучающиеся группы задают ему вопросы критического характера, докладчик же должен привести аргументы в пользу сформулированной в его докладе позиции. При оценке участия обучающихся в дискуссии оценивается не только выступление с докладом, но и степень глубины и корректности сформулированных вопросов докладчику.
8. Сценарий «дебаты» предполагает обсуждение группой актуальных вопросов, по каждому из которых назначаются два выступающих, ролевые функции которых определяются как «защитник» и «критик». Семинарское занятие организуется в качестве дебатов между «защитником» и «критиком» по вынесенным на обсуждение вопросам с активным привлечением всех студентов группы, задающих вопросы тому и другому. Преподаватель должен направлять дискуссию и подвести содержательные ее итоги по каждому вопросу вместе со студентами группы.

9. Сценарий «ролевая игра» используется для того, чтобы сделать основные понятия и положения изучаемой темы максимально «наглядными», приблизить их к повседневной жизни. Целесообразно разделить обучающихся на группы по 5–7 человек. Преподаватель обозначает ситуацию/ситуации, которую/которые должны разыграть студенты (например, ситуацию межличностного конфликта), ставит перед ними задачу (например, найти и проиграть возможные способы улаживания конфликта). Участникам дается время на то, чтобы придумать и распределить роли, разработать примерный сценарий. После подготовки группы разыгрывают ситуации, опираясь как на сценарий, так и на свои способности к импровизации. В конце обучающиеся и преподаватель совместными усилиями должны подвести итоги игры, в первую очередь проделать «обратный путь» от практики к теории, проинтерпретировав результаты игры с помощью социологических понятий. Преподавателю следует отметить те группы, которые, по его мнению, подошли к выполнению задания наиболее активно и творчески. Опыт использования описанных выше сценариев семинарских занятий показывает, что их эффективность во многом зависит от того, как формируются команды-микрогруппы. Так, необходимо отметить, что разбивка на пары, команды и разделение ролей внутри них должно осуществляться по принципу добровольности, без вмешательства преподавателя, даже в том случае, если определившиеся команды значительно разнятся как по численности, так и по успеваемости. Для реализации игровых форм проведения семинарских занятий большое значение имеет психологическая совместимость участников.

## **ПРОГРАММА КУРСА**

### **Тема №1. Организация и управление волонтерскими ресурсами**

Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России. Волонтерская деятельность как основа функционирования общественных организаций и форма гражданской активности населения. Философия волонтерского движения. Определение волонтерской деятельности. Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности. Определение волонтерские ресурсы. Организаторы волонтерской деятельности. Центры Добровольцев — основные общественные руководящие организации добровольчества.

Категории волонтеров. Процентное соотношение разных категорий волонтеров в России и в мире. Участие разных волонтеров в социальных проектах. Собеседование с потенциальными участниками проекта: алгоритм, проблемные ситуации, разрешение проблемных ситуаций. Отбор волонтеров. Способы набора волонтеров. Методы привлечения волонтеров. Ориентирование волонтеров. Этапы ориентирования. Оценка успешности ориентирования. Обучение волонтеров. Предварительное обучение. Обучение в процессе работы/повышение квалификации. Перепрофилирование.

Мотивация волонтеров. Личностные и профессиональные качества волонтера. Удержание волонтеров. Супервизия, поддержка, модерирование, консультирование, профессиональный тренинг. Поддержка долгосрочности деятельности волонтера. Предоставление сервисов для волонтеров (проезд, проживание, питание и др.). Юридические аспекты обеспечения волонтерской деятельности на объекте. Недопустимые работы для волонтеров. Учет рабочего времени и отвлечение волонтеров от основной работы. Проектный подход при организации волонтерской работы. Продвижение результатов волонтерской работы в меди и в обществе.

Оценка эффективности деятельности волонтеров: мониторинг, оценка, показатели, критерии, оценка исполнения. Оценка волонтерской программы. Документация в волонтерском менеджменте. Анкета волонтера Договор о волонтерской деятельности. Описание работы волонтера Лист учета времени. Личная карточка волонтера. Отзыв о работе волонтера.

### **Тема №2. Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц**

Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров

(«волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью.

Волонтеры серебряного возраста. Задачи вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. Барьеры на пути привлечения пожилых людей и как их преодолеть. Мотивационные установки серебряных волонтеров.

Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров серебряного возраста. Формы вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. Особенности составления вакансии для серебряных волонтеров. Каналы привлечения/Способы набора. Особенности организации работы с серебряными волонтерами. Модели организации работы с серебряными волонтерами: организатор, эксперт, активист, консультант, просветитель, наставник. Особенности организации рабочего места и условий труда серебряного волонтера. Обучение персонала /волонтеров взаимодействию с волонтерами пожилого возраста. Поддержка и супервизия во время рабочих смен волонтеров. Внутренние и внешние причины ухода волонтеров пожилого возраста. Риски привлечения волонтеров пожилого возраста.

Волонтеры с инвалидностью. Основные социальные проблемы людей с инвалидностью. Задачи вовлечения людей с инвалидностью в волонтерские проекты. Классификация степеней способности к волонтерской деятельности. Мотивация граждан с инвалидностью в рамках их привлечения в добровольческую деятельность. Классификация степеней способности к волонтерской деятельности: «Online-волонтеры», «Эксперт - консультант», «Ассистент», «Активист», «Role-model». Особенности организации работы с волонтерами-инвалидами. Специфика режима / обучения и работы волонтеров с инвалидностью. Поддержка и супервизия во время рабочих смен волонтеров. Риски привлечения людей с инвалидностью к волонтерской деятельности. Ошибки волонтеров при общении с людьми с инвалидностью. Технологии взаимодействия с людьми с инвалидностью.

Понятие «тим-лидера». Компетенции тим-лидера. Качества и функции тим-лидера: опыт управления людьми, ответственность, инициативность, компетентность. Обязанности и сфера деятельности. Этапы отбора: собеседование, прохождение тестов, подведение итогов и отбор. Обучение и подготовка тим-лидеров. Модели организации работы тим-лидеров с волонтерами: административная, идеологическая, покровительственная, командообразующая. Типичные ошибки тим-лидеров в управлении.

### **Тема №3. Коммуникации в волонтерской среде**

Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Внутригрупповая коммуникация. Группа и внешняя социальная среда. Лидерство в волонтерской группе. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, корпорациями и социальными организациями и др.

Информационные технологии в волонтерской среде. Взаимодействие со СМИ. Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности.

Digital Signage. Технологии представления информации с электронных (цифровых) носителей (дисплеев, проекционных систем и т. д.), установленных в общественных местах.

#### **Тема №4. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)**

Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность. Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Этапы проектной деятельности. Структура текстового описания проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта. «Дерево проблем». Цель проекта. «Дерево целей». Проблемно-целевой ромб. Задачи проекта. Содержание работы. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Правила места, последствий, ресурсов и времени. Способы планирования. Составление бюджета. Окончательная форма проекта как текста. Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта.

Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом. Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта. Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики (мозговой шторм). Метод деловой игры. Имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или вырабатываемым самими участниками игры правилам. Техника проведения игры по созданию социального проекта (проектной игры). Применение ТРИЗ (теории решения изобретательских задач) в качестве метода социально-проектной деятельности. Метод создания сценариев.

Реализация задачи последовательного описания развития событий, предусматриваемых проектом, с увязкой по ресурсам.

Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности. Особенности проектов Международной Ассоциации Добровольческих Усилий. Проекты зарубежных волонтерских организаций. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных социальных проектов.

Service-learning проекты. Общественно полезная работа. Этапы обучения в форме Service-learning. Дидактическая и методологическая основа формы обучения Service-learning.

### **Тема №5. Особенности отраслевых проектов**

Типология современных волонтерских проектов.

Сопоставительный анализ Российских и зарубежных проектов на разных этапах их реализации.

Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности.

Сферы и области добровольческой деятельности. Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта. Волонтерская деятельность в области культуры. Защита культурного наследия. Волонтерская деятельность в области здравоохранения, в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни.

Способы организации волонтерских проектов разного направления на примерах реально действующих проектов в России и за рубежом.

### **Тема №6. Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности**

Научные гранты. Гранты отдельных стран.

Фандрайзинг. Анализ предметной области. Целевая модель. Разработка плана мероприятий. Написание проектной заявки.

«Pro bono». Специфика оказания профессиональной помощи благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям, а также частным лицам, которые не могут подобную помощь оплатить. Практика pro bono в США и Великобритании.

## **ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Тема №1. Организация и управление волонтерскими ресурсами**

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России.
2. Категории волонтеров.
3. Мотивация волонтеров.
4. Оценка эффективности деятельности волонтеров.

*Литература:* [1]; [2]; [3]

### **Тема №2. Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц**

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью.
2. Волонтеры серебряного возраста
3. Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров серебряного возраста.
4. Волонтеры с инвалидностью.
5. Понятие «тим-лидера».

*Литература:* [1]; [2]; [3]

### **Тема №3. Коммуникации в волонтерской среде**

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Роль и функции организаторов добровольческого движения.
2. Информационные технологии в волонтерской среде.
3. Digital Signage.

*Литература:* [1]; [2]; [3]

### **Тема №4. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)**

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Социальный проект в волонтерской работе.
2. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом.

3. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
4. Service-learning проекты.

*Литература:* [1]; [2]; [3]

#### **Тема №5. Особенности отраслевых проектов**

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Типология современных волонтерских проектов.
2. Сопоставительный анализ Российских и зарубежных проектов на разных этапах их реализации.
3. Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности.
4. Сферы и области добровольческой деятельности.
5. Способы организации волонтерских проектов разного направления на примерах реально действующих проектов в России и за рубежом.

*Литература:* [1]; [2]; [3]

#### **Тема №6. Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности**

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Научные гранты.
2. Фандрайзинг.
3. «Pro bono».

*Литература:* [1]; [2]; [3]

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ВЫПОЛНЕНИЮ РЕФЕРАТОВ**

### ***Целевое назначение и структура реферата***

#### ***Общая характеристика реферата***

Реферат – это результат самостоятельного творческого подхода обучающегося к изученной проблеме. Цель выполнения работы состоит в углублении и закреплении знаний по отдельным аспектам изучаемых дисциплин, в овладении научными методами анализа. Работа над рефератом призвана способствовать приобретению обучающимися навыков и умений на основе усвоенных знаний.

Тема рефератов предусматривает исследование наиболее значимых и актуальных вопросов изучаемой дисциплины. Вопросы, вынесенные на рассмотрение в работе, должны быть раскрыты на основе исследования имеющихся в научной и учебной литературе теоретических разработок и анализа первоисточников.

При выборе темы следует учитывать:

а) ее актуальность, научное и практическое значение, уровень ее разработанности (исследованности) и освещения в литературе, наличие необходимых научных источников;

б) предшествующий опыт практической работы обучающегося, его склонность и интерес к более углубленному изучению той или иной проблемы организации волонтерской деятельности;

в) возможность использования результатов работы в дальнейшей практической деятельности.

В процессе работы обучающийся должен:

а) показать глубокие знания теории исследуемой проблемы;

б) дать всестороннее описание, комплексный анализ состояния проблемы применительно к объекту.

#### ***Порядок выбора темы выбора реферата***

Тема реферата выбирается в соответствии с последней цифрой в шифре зачетной книжки обучающегося. Например, если последняя цифра «5», то студент вправе выбрать любую тему из списка с номером оканчивающимся на «5» (5, 15, 25, 35, 45...).

#### **Требования к структуре и содержанию реферата**

Работа включает в себя введение, основную часть, заключение и список литературы. Во введении обучающийся должен определить

значение рассматриваемого вопроса. Также, им формулируется проблема, ставятся цели и задачи и характеризуются основные способы решения поставленной проблемы. После, обучающийся должен обосновать структуру реферата.

Раскрывая тему в основной части, обучающийся должен разделить работу на смысловые единицы (параграфы). Как правило, в реферате должно быть не менее 3 параграфов. В параграфах освещаются основные теоретические положения, различные точки зрения.

В заключении формулируются основные выводы, к которым автор пришел на основе анализа проблем, поставленных им во введении. Заключение должно органично вытекать из содержания самой работы и подводить ее логический итог. Последним разделом является список использованной литературы.

### **Оформление реферата**

Титульный лист должен быть сделан по образцу (Приложение А). Первой структурной единицей реферата является оглавление (Приложение Б). Формулировки названий разделов в основной части следует делать строго научными, грамотными и лаконичными. Названия разделов не должны состоять из одного слова; вопросительные и восклицательные знаки в названиях не допускаются. Оглавление составляется на отдельном листе и должно отражать реальную структуру работы.

Работа может быть выполнена в печатном виде или рукописном варианте. В последнем случае работа выполняется в отдельной тетради (12-18 листов, поля 3-4 клетки, разборчивым почерком). Однако, желательно сдавать работу в печатном виде. Примерный объем работы 22 (+/-5) страницы (1 п.л. – 40000 знаков). Текст должен быть выполнен на одной стороне листа формата А-4. Страницы работы должны иметь поля: левое - 30 мм, верхнее и нижнее - 20 мм, правое - 15 мм. Межстрочный интервал при печати - 1,5. Табуляция 1 см. Шрифт – 14 пт. Гарнитура – Times New Roman (или Liberation Serif).

Каждая часть работы начинается с новой страницы с воспроизведения полного названия раздела. В тексте воспроизводится наименование параграфов (с указанием их нумерации, но после номера точка не ставится). **Внимание!** Введение, заключение и список литературы не нумеруются.

Если работа не соответствует вышеизложенным требованиям, она возвращается на доработку. Студенты, не выполнившие реферат, либо не исправившие ее вовремя, к зачету не допускаются.

Реферат должен сдаваться на кафедру для регистрации до дня проведения промежуточной аттестации (зачета) или выкладываться в

электронном виде (сканированная копия) в ЭИОС (электронную информационную образовательную среду) Университета. Преподаватель проверяет реферат в течение пяти рабочих дней.

### ***Научный аппарат работы***

#### ***Требования к цитированию и ссылкам***

##### **Требования к цитированию:**

1. Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания;
2. Каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов;
3. Цитата не должна быть объемной, согласно действующим нормам, длина прямой цитаты не должна превышать 300 знаков (с учетом пробелов);
4. Ссылка делается не только в случае прямого цитирования, когда автор работы дословно приводит текст источника, но и тогда, когда приводятся новые факты, цифровой материал.

Ссылки могут быть трех типов:

- а) внутритекстовые, которые оформляются сразу после цитирования;
- б) подстрочные, которые оформляются внизу страницы;
- в) затекстовые, которые оформляются в конце работы в примечании;

Нумерация ссылок бывает 2-х типов:

- а) постраничная, которая начинается заново с каждой страницы;
- б) сквозная, т.е. с первой по последнюю страницу работы;

#### ***Требования к оформлению списка нормативных источников и литературы***

- список литературы составляется по алфавиту в соответствии с требованиями стандарта оформления библиографической записи;
- сначала указывается фамилия автора, после фамилии (перед инициалами) ставится запятая; затем инициалы (с заглавной буквы); название работы приводится без кавычек и с заглавной буквы (недопустимы сокращения в названии источника); после указываются - характер источника (учебник, статья, монография, хрестоматия и т.д.), обязательно после названия ставится двоеточие; обязательно при оформлении библиографического описания включается поле авторской

ответственности (ставится знак «/»), где указываются инициалы и фамилии автора(ов), название организаций (если это необходимо), в конце этого поля ставится точка и тире; выходные данные работы – город (Москва и Санкт-Петербург сокращаются как М., СПб.), затем ставится двоеточие и указывается название(ия) издательства и через запятую, год издания, в конце этого поля библиографического описания ставится точка и тире; в конце указывается количество страниц (напр. 425 с.).

– при оформлении статьи, прежде всего, указываются фамилия автора, название, после знака «/» приводится название периодического издания, где была опубликована статья, год издания, номер, и страницы. Все поля отделяются друг от друга точкой и тире.

Если обучающийся использует ресурсы Интернета, то нужно указать автора материала, название (используя те же правила, что и при оформлении ссылки на обычный источник). Вместо страниц указывается в скобках адрес (в системе URL), а также дата обращения к данному источнику.

При оформлении нормативного материала необходимо руководствоваться следующими правилами: сначала указывается название нормативного правового акта, затем (после двоеточия) вид нормативного правового акта, дата его принятия компетентным государственным органом, после номер, после этого, обязательно нужно указывать редакцию. Через двойную наклонную черту указывается официальный источник опубликования.

#### *Примерная тематика для написания рефератов*

1. Добровольчество как необходимый ресурс социального, культурного, экономического и экологического роста общества
2. Общемировое признание роли и значения добровольчества.
3. Потенциал студенческого социального добровольчества.
4. Общественная активность и молодежные инициативы.
5. Развитие добровольческого служения российской молодежи.
6. Теоретические подходы к определению универсального феномена «добровольчества» в контексте развития гражданского общества.
7. Добровольчество: принципы, особенности, направления деятельности, технологии и механизмы.
8. Добровольчество как опора развития некоммерческого сектора.
9. Возможности воздействия некоммерческого сектора России на строительство гражданского общества.
10. Волонтеры и бизнес: современные методики фандрайзинга, пиар и джиар.

11. Благотворительные программы средне- и долгосрочного действия: субъекты и объекты взаимодействия.
12. Технологии социального обучения добровольцев в условиях НКО.
13. Добровольческое движение как социально-педагогический феномен.
14. Миссия современного молодого поколения и проблемы изучения позитивного потенциала молодежи.
15. Конфессиональная специфика понимания добровольческой деятельности (социального служения) религиозных организаций.
16. Личностные стратегии волонтерской деятельности: как способ самореализации личности, как способ адаптации к социальной среде.
17. Менеджмент добрых дел.
18. Семейное волонтерство: сущность и значение.
19. Основные формы реализации семейного добровольчества.
20. Корпоративная культура компаний в области развития волонтерства
- 21. Личностные особенности волонтеров (ценностно-мотивационная сфера, эмоциональная устойчивость, креативность, стрессоустойчивость, высокий адаптационный потенциал, социальный интеллект, эмпатия и др.).**

## **ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ)**

1. Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России.
2. Категории волонтеров.
3. Мотивация волонтеров.
4. Оценка эффективности деятельности волонтеров.
5. Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью.
6. Волонтеры серебряного возраста
7. Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров серебряного возраста.
8. Волонтеры с инвалидностью.
9. Понятие «тим-лидера».
10. Роль и функции организаторов добровольческого движения.
11. Информационные технологии в волонтерской среде.
12. Digital Signage.
13. Социальный проект в волонтерской работе.
14. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом.
15. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
16. Service-learning проекты.
17. Типология современных волонтерских проектов.
18. Сопоставительный анализ Российских и зарубежных проектов на разных этапах их реализации.
19. Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности.
20. Сферы и области добровольческой деятельности.
21. Способы организации волонтерских проектов разного направления на примерах реально действующих проектов в России и за рубежом.
22. Научные гранты.
23. Фандрайзинг. «Pro bono».

## **РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### ***Основная литература***

1. Попова, Е. И. Социальная практика : учебное пособие для вузов / Е. И. Попова, О. Г. Бырдина, О. А. Кипина. — Москва :

Издательство Юрайт, 2024. — 134 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13296-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543651>

### *Дополнительная литература*

2. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544162>
3. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468893>
4. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468996>
5. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474628>

**Приложение А. Образец титульного листа  
ФГБОУ ВО «КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**КАФЕДРА ИСТОРИИ И ФИЛОСОФИИ**

**РЕФЕРАТ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и  
взаимодействия с социально-ориентированными НКО»**

Тема: « \_\_\_\_\_ »

**Выполнил(а):**

студент(ка) гр.(указать шифр группы)

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Шифр зачётной книжки \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата сдачи на кафедру \_\_\_\_\_

**Проверил(а):**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

Оценка \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Дата проверки \_\_\_\_\_

г. Петропавловск – Камчатский

202\_

## Приложение Б. Образец оформления оглавления

### Оглавление

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Введение.....               | 3  |
| 1 [название параграфа]..... | 4  |
| 2 [название параграфа]..... | 8  |
| 3 [название параграфа]..... | 14 |
| Заключение.....             | 17 |
| Список литературы.....      | 18 |