

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»)

НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
«ПРИРОДООБУСТРОЙСТВО И РЫБОЛОВСТВО»

КАФЕДРА «ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ»

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель НОЦ «ПиР»
Л.М. Хорошман
«23» 10 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «ТЕХНОЛОГИИ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
для направления 49.03.03 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм»

Профиль:
«Физическая рекреация и водный туризм»

Петропавловск-Камчатский
2024

Рабочая программа по дисциплине «Технологии туроператорской деятельности» составлена на основании ФГОС ВО направления подготовки 49.03.03 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм» и учебного плана ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»

Составитель рабочей программы

Ассистент кафедры ЗОС

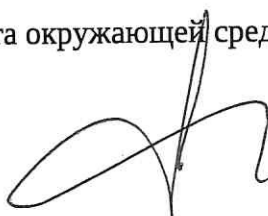


Н.Ф. Окрестина

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Защита окружающей среды и водопользование», протокол № 2 от «24» сентября 2024 г.

Заведующий кафедрой «Защита окружающей среды и водопользование» к.г.н., доц.

«24» сентября 2024 г.



Л.М. Хорошман

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Технологии туроператорской деятельности» является:

- подготовка студентов к практической деятельности по продвижению и реализации туров в качестве специалистов по туризму с использованием знаний, полученных при изучении технологических процессов, применяемых туристическими фирмами в разработке и реализации турпродукта.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование теоретических знаний в области туроперейтинга;
- овладение студентами умениями и навыками формирования конкурентоспособного туристского продукта, продвижения его на туристский рынок в соответствии с требованиями стандартов;
- формирование знаний организации качественного обслуживания туристов во время путешествия.

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 – Способен проводить учебно-тренировочные занятия на местности, объяснять и показывать практических приемы, применяемые в виде рекреации и спортивно-оздоровительного туризма.

ПК-2 – Способен проводить подготовку и проведение спортивно-зрелищных мероприятий.

ПК-3 – Способен организовать методическое обеспечение маршрутов в виде рекреации и спортивно-оздоровительного туризма.

ПК-4 – Способен обеспечить безопасность по видам рекреации и спортивно-оздоровительного туризма.

Таблица – Планируемые результаты обучения при изучении дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемый результат обучения по дисциплине	Код показателя освоения
ПК-1	Способен проводить учебно-тренировочные занятия на местности, объяснять и показывать практических приемы, применяемые в виде рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	ИД-1 _{ПК-1} : Знает возрастные особенности человека, технологии воспитательной работы, основы топографии и ориентирования в спортивно-оздоровительном туризме, правила пользования информационно-коммуникационными технологиями и средствами связи	Знать: - возрастные особенности человека, технологии воспитательной работы, основы топографии и ориентирования в спортивно-оздоровительном туризме, правила пользования информационно-коммуникационными технологиями и средствами связи	З(ПК-1)1
		ИД-2 _{ПК-1} : Умеет проводить инструктаж по правилам безопасного поведения, обучать правилам этичного поведения, умеет разъяснять вопросы спортивно-туристской техники и тактики и их применения в виде рекреации и спортивно-оздоровительного туризма; умеет пользоваться информационно-	Уметь: - проводить инструктаж по правилам безопасного поведения, обучать правилам этичного поведения, умеет разъяснять вопросы спортивно-туристской техники и тактики и их применения в виде рекреации и спортивно-оздоровительного туризма; умеет пользоваться информационно-	У(ПК-1)1

		коммуникационными технологиями и средствами связи	технологиями и средствами связи	
		ИД-3 _{ПК-1} : Владеет навыками использования спортивного оборудования и инвентаря, приемами и техникой страховки в видах рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	Владеть: - навыками использования спортивного оборудования и инвентаря, приемами и техникой страховки в видах рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	В(ПК-1)1
ПК-2	Способен проводить подготовку и проведение спортивно-зрелищных мероприятий	ИД-1 _{ПК-2} : Знает типовые и авторские методики и технологии организации спортивно-зрелищных мероприятий, порядок оформления разрешительной документации на проведение спортивно-зрелищного мероприятия, основы маркетинга спортивно-зрелищных мероприятий	Знать: - типовые и авторские методики и технологии организации спортивно-зрелищных мероприятий, порядок оформления разрешительной документации на проведение спортивно-зрелищного мероприятия, основы маркетинга спортивно-зрелищных мероприятий	3(ПК-2)1
		ИД-2 _{ПК-2} : Умеет анализировать и систематизировать лучшие практики, методические разработки проектирования спортивно-зрелищных мероприятий, пользоваться информационно-коммуникационными технологиями и средствами связи, электронными средствами	Уметь: - анализировать и систематизировать лучшие практики, методические разработки проектирования спортивно-зрелищных мероприятий, пользоваться информационно-коммуникационными технологиями и средствами связи, электронными средствами	У(ПК-2)1
		ИД-3 _{ПК-2} : Владеет навыками планирования, организации и проведения спортивно-зрелищных мероприятий с учетом возрастных особенностей зрителей, участников	Владеть: - навыками планирования, организации и проведения спортивно-зрелищных мероприятий с учетом возрастных особенностей зрителей, участников	В(ПК-2)1
ПК-3	Способен организовать методическое обеспечение маршрутов в виде рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	ИД-1 _{ПК-3} : Знает виды рекреации и спортивно-оздоровительного туризма и их особенности, показания и противопоказания к занятию видом рекреации и спортивно-оздоровительного туризма, классификацию спортивных походов в видах спортивно-оздоровительного туризма, формы туристско-краеведческой работы, требования классифицированных спортивных походов, предъявляемых к	Знать: - виды рекреации и спортивно-оздоровительного туризма и их особенности, показания и противопоказания к занятию видом рекреации и спортивно-оздоровительного туризма, классификацию спортивных походов в видах спортивно-оздоровительного туризма, формы туристско-краеведческой работы, требования классифицированных спортивных походов, предъявляемых к занимающимся при овладении ими навыков рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	3(ПК-3)1

		занимающимся при овладении ими навыков рекреации и спортивно-оздоровительного туризма		
		ИД-2 _{ПК-3} : Умеет составлять маршруты и карты - схемы, использовать элементы краеведения при составлении маршрутов по виду рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	Уметь: -составлять маршруты и карты-схемы, использовать элементы краеведения при составлении маршрутов по виду рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	У(ПК-3)1
		ИД-3 _{ПК-3} : Владеет навыками анализа технического описания маршрута, определение его сложных участков по виду рекреации и спортивно-оздоровительного туризма. Владеет навыками разработки оптимальных алгоритмов прохождения сложных участков по виду рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	Владеть: - навыками анализа технического описания маршрута, определение его сложных участков по виду рекреации и спортивно-оздоровительного туризма. Владеет навыками разработки оптимальных алгоритмов прохождения сложных участков по виду рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	В(ПК-3)1
ПК-4	Способен обеспечить безопасность по видам рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	ИД-1 _{ПК-4} : Знает примерный перечень продуктов питания, рекомендуемых при составлении суточного рациона туриста в походах и путешествиях, систему классифицирующих показателей для оценки уровня физической и спортивной подготовленности, правила безопасного поведения, меры по обеспечению безопасности и стандартные алгоритмы организации спасательных и транспортировочных работ	Знать: -примерный перечень продуктов питания, рекомендуемых при составлении суточного рациона туриста в походах и путешествиях, систему классифицирующих показателей для оценки уровня физической и спортивной подготовленности, правила безопасного поведения, меры по обеспечению безопасности и стандартные алгоритмы организации спасательных и транспортировочных работ	З(ПК-4)1
		ИД-2 _{ПК-4} : Умеет подбирать комплексы упражнений по общей и специальной физической подготовке со спецификой вида рекреации и спортивно-оздоровительного туризма, соответствующие уровню подготовленности занимающихся, подбирать и использовать специальные техники и методы общей и	Уметь: -подбирать комплексы упражнений по общей и специальной физической подготовке со спецификой вида рекреации и спортивно-оздоровительного туризма, соответствующие уровню подготовленности занимающихся, подбирать и использовать специальные техники и методы общей и специальной подготовки, применять методы организации	У(ПК-4)1

		специальной подготовки, применять методы организации привалов и ночлегов, проводить инструктаж по правилам безопасного поведения, обучать правилам этичного поведения, выявлять недостатки в спортивно-туристской подготовке и проводить учебно-тренировочные занятия по устранению недостатков, пользоваться контрольно-измерительными приборами, средствами ориентирования и навигации, картографическими материалами	привалов и ночлегов, проводить инструктаж по правилам безопасного поведения, обучать правилам этичного поведения, выявлять недостатки в спортивно-туристской подготовке и проводить учебно-тренировочные занятия по устранению недостатков, пользоваться контрольно-измерительными приборами, средствами ориентирования и навигации, картографическими материалами	
		ИД-3 _{ПК-4} : Владеет навыками определения внешних угроз по виду рекреации и спортивно-оздоровительного туризма и использования стандартных алгоритмов реагирования, применения стандартных алгоритмов организации спасательных и транспортировочных работ по виду рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	Владеть: - навыками определения внешних угроз по виду рекреации и спортивно-оздоровительного туризма и использования стандартных алгоритмов реагирования, применения стандартных алгоритмов организации спасательных и транспортировочных работ по виду рекреации и спортивно-оздоровительного туризма	В(ПК-4)1

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии туроператорской деятельности» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана основной профессиональной образовательной программы.

4. Содержание дисциплины

4.1 Тематический план

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия	Контактная работа по видам учебных занятий			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля	Итоговый контроль знаний по дисциплине
			Лекции	Семинары (практические занятия)	Лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Раздел 1. Теоретические аспекты определения туроперейтинга	26	9	4	5		9	Доклад, опрос	
Тема 1. Понятие туроперейтинга	13	4	2	2		4	Опрос	
Тема 2. Нормативно-правовые основы	13	5	2	3		5	Опрос	

функционирования туроператорской деятельности в РФ								
Раздел 2. Технология проектирования и разработки туристских продуктов	39	15	6	9		15	Доклад, Опрос	
Тема 3. Основы проектирования туристского продукта	13	5	2	3		5	опрос	
Тема 4. Особенности проектирования туристских продуктов по категориям потребителей	13	5	2	3		5	Опрос	
Тема 5. Ценообразование в туризме	13	5	2	3		5	Опрос	
Раздел 3. Сотрудничество с поставщиками туристских услуг	26	10	5	5		10	Доклад, Опрос	
Тема 6. Идентификация поставщиков услуг	13	5	2	3		5	Опрос	
Тема 7. Схемы сотрудничества туроператора с различными поставщиками услуг	13	5	3	2		5	Опрос	
Раздел 4. Технология продвижения и реализации туристского продукта	26	10	6	4		10	Доклад, Опрос	
Тема 8. Продвижение и реализация туристского продукта посредством турагентов	13	5	3	2		5	Опрос	
Тема 9. Информационное сопровождение туристского продукта	13	5	3	2		5	Опрос	
Раздел 5. Особенности обслуживания туристов	27	10	6	4		10	Доклад опрос	
Тема 10. Паспортно-визовые формальности	13	5	3	2		5	Опрос	
Тема 11. Качество туристского продукта	14	5	3	2		5	Опрос	
Экзамен							Тест, контрольная работа	
Всего	144	54	27	27		54		36

4.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические аспекты определения туроперейтинга

Тема 1. Понятие туроперейтинга

Рассматриваемые вопросы: понятие туроперейтинга, туроператора. Виды туроператоров.

Практическое занятие.

Рассматриваемые вопросы:

1. Классификация туроператоров в РФ.
2. Внешние и внутренние факторы, определяющие туроперейтинг.
3. Особенности работы инициативных и рецептивных туроператоров

Тема 2. Нормативно-правовые основы функционирования туроператорской деятельности в РФ

Рассматриваемые вопросы: нормативно-правовые основы функционирования туроператорской деятельности в РФ. Условия осуществления туроператорской деятельности. Объединения туроператоров. Единый федеральный реестр туроператоров.

Практическое занятие.

Рассматриваемые вопросы:

1. Характеристика нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность туроператоров в РФ.
2. Характеристика условий осуществления туроператорской деятельности в РФ
3. Анализ единого федерального реестра туроператоров в РФ

Темы для подготовки докладов по разделу 1:

1. Международное регулирование туристской деятельности.

2. Международные туристские организации и мероприятия.
3. Развитие и регулирование туристской деятельности в России.
4. Программы развития туризма.

Раздел 2. Технология проектирования и разработки туристских продуктов

Тема 3. Основы проектирования туристского продукта

Рассматриваемые вопросы: Этапы проектирования туристского продукта. Результат проектирования. Программа обслуживания тура. Требования к программе.

Практическое занятие.

Рассматриваемые вопросы:

1. Виды туристских продуктов – инклюзив-туры и заказные туры.
2. Анализ соответствия предлагаемых турпродуктов, заявляемым свойствам.
3. Составление модели турпродукта.
4. Составление карты-схемы маршрута туристского продукта.
5. Составление программы обслуживания туристского продукта.
6. Составление технологической карты туристского продукта.
7. График загрузки туристского предприятия.

Тема 4. Особенности проектирования туристских продуктов по категориям потребителей

Рассматриваемые вопросы: особенности проектирования детско-юношеских туристских продуктов. Особенности проектирования туристских продуктов для людей с ограниченными возможностями. Особенности проектирования горнолыжных туров. Особенности проектирования языковых туров.

Практическое занятие.

Рассматриваемые вопросы:

1. Составление программы обслуживания детско-юношеского тура.
2. Анализ детско-юношеских туров, предлагаемых туроператорами РФ.
3. Составление программы обслуживания тура для людей с ограниченными возможностями.
4. Анализ инфраструктуры горнолыжных курортов РФ и стран СНГ.
5. Анализ языковых туров, предлагаемых туроператорами РФ.

Тема 5. Ценообразование в туризме

Рассматриваемые вопросы: ценообразование. Расчет себестоимости и продажной цены туристского продукта.

Практическое занятие.

Рассматриваемые вопросы:

1. Расчет себестоимости и продажной цены туристского продукта.
2. Анализ структуры себестоимости и продажной цены туристского продукта.

Темы для подготовки докладов по разделу 2:

1. Понятие туристского продукта и схема его разработки.
2. Жизненный цикл турпродукта.
3. Разработка и проведение туристических маршрутов.
4. Технология проектирования тура и программа обслуживания.
5. Особенность планирования мероприятий по продвижению продуктов.

Раздел 3. Сотрудничество с поставщиками туристских услуг

Тема 6. Идентификация поставщиков услуг

Рассматриваемые вопросы: понятие поставщиков услуг в туризме. Идентификация поставщиков услуг. Договорная основа отношений между туроператором и поставщиками услуг. Договорный план.

Практическое занятие.

Рассматриваемые вопросы:

1. Составление квалификационных требований к поставщикам услуг для туристского продукта.
2. Составление договорного плана.

Тема 7. Схемы сотрудничества туроператора с различными поставщиками услуг

Рассматриваемые вопросы: сотрудничество туроператора и гостиничного предприятия.

Сотрудничество туроператора и поставщиков транспортных услуг. Сотрудничество туроператора и поставщиков прочих услуг.

Практическое занятие.

Рассматриваемые вопросы:

1. Анализ преимуществ и недостатков схем сотрудничества туроператора и отеля.
2. Анализ схем сотрудничества туроператора и поставщиков транспортных услуг.
3. Анализ схем сотрудничества туроператора и поставщиков прочих услуг.
4. Переговоры с поставщиками услуг.

Темы для подготовки докладов по разделу 3:

1. Выбор поставщиков услуг.
2. Схемы работы туроператора с предприятиями гостиничной индустрии.
3. Классификация средств размещения.
4. Классификация и требования, предъявляемые к предприятиям питания в туризме.
5. Виды перевозок туристов и их организация.
6. Взаимоотношения туристического оператора и экскурсионной компании.

Раздел 4. Технология продвижения и реализации туристского продукта

Тема 8. Продвижение и реализация туристского продукта посредством турагентов

Рассматриваемые вопросы: рекламные туры. Фам-туры. Специфика организации.

Практическое занятие.

Рассматриваемые вопросы:

1. Формы сотрудничества с туристскими агентствами.
2. Сравнительная характеристика фам-туров и инфотуров.

Тема 9. Информационное сопровождение туристского продукта

Рассматриваемые вопросы: информационное сопровождение туристского продукта. Каталог туроператора.

Практическое занятие.

Рассматриваемые вопросы:

1. Разработка информационного листа, в соответствии с требованиями ГОСТ .
2. Разработка памятки туриста, в соответствии с требованиями ГОСТ.
3. Требования к рекламе туристских продуктов.
4. Разработка рекламной листовки.
5. Разработка макета туристского каталога.

Темы для подготовки докладов по разделу 4:

1. Схема рыночных каналов продвижения продукта туроператора.
2. Алгоритм информационного сопровождения турпродукта.

Раздел 5. Особенности обслуживания туристов

Тема 10. Паспортно-визовые формальности

Рассматриваемые вопросы: паспортно-визовые формальности. Организация приема иностранных туристов на территории РФ.

Практическое занятие.

Рассматриваемые вопросы:

1. Сравнительная характеристика видов виз, применяемых в РФ.

Тема 11. Качество туристского продукта

Рассматриваемые вопросы: безопасность туристского продукта. Качество туристского продукта. Критерии качества. Способы его регулирования.

Практическое занятие.

Рассматриваемые вопросы:

1. Безопасность и качество туристского продукта – решение ситуаций.

Темы для подготовки докладов по разделу 5:

1. Сущность и значение туристских формальностей.
2. Технология составления и основное содержание документации туристов (путевка, ваучер, страховой полис, памятка).
3. Паспортно-визовые формальности.
4. Медико-санитарные формальности.
5. Порядок провоза объектов флоры и фауны.

5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся

В целом внеаудиторная самостоятельная работа студента при изучении курса включает в себя следующие виды работ:

- проработка (изучение) материалов лекций;
- чтение и проработка рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- подготовка к практическим (семинарским) занятиям;
- и проработка материалов из Интернет-ресурсов, периодической печати;
- выполнение домашних заданий в форме творческих заданий, кейс-стади, докладов;
- подготовка презентаций для иллюстрации докладов;
- выполнение контрольной работы, если предусмотрена учебным планом дисциплины;
- подготовка к текущему и итоговому (промежуточная аттестация) контролю знаний по дисциплине (зачет).

Основная доля самостоятельной работы студентов приходится на проработку рекомендованной литературы с целью освоения теоретического курса, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, тематика которых полностью охватывает содержание курса. Самостоятельная работа по подготовке к семинарским занятиям предполагает умение работать с первичной информацией.

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Структура фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Технологии туроператорской деятельности» представлен в приложении к рабочей программе дисциплины и включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

6.2. Перечень вопросов к итоговой аттестации (экзамен)

1. Технология туроператорской деятельности: предмет, цель, задачи и методы дисциплины.
2. Понятие туристской деятельности. Виды и формы туристской деятельности.
3. Особенности функционирования туристского рынка. Участники процесса туристского обслуживания.
4. Исторические аспекты развития технологий туроператорской деятельности
5. Современная индустрия туризма и ее структура
6. Сущность туроператорской деятельности и причины появления туроператоров
7. Классификация туроператоров
8. Особенности деятельности рецептивного туроператора
9. Особенности деятельности инициативного туроператора
10. Функции и структура современного туроператора
11. Туроператор и турагент как участники туристского рынка
12. Государственное регулирование туристской деятельности в РФ
13. Закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» №132-ФЗ от 24.11.1996 г.
14. Международные и российские туристские организации
15. Сертификация услуг туристских предприятий
16. Туристский продукт: сущность понятия, особенности турпродукта как товара
17. Структура туристского продукта
18. Классификация туров. Заказные и инклюзив-туры
19. Обеспечение туроператором визовой поддержки туристов
20. Формирование туров туроператором, программа обслуживания туристов
21. Освоение новых рынков туроператором
22. Договоры между туроператорами и объектами размещения. Генеральное отраслевое соглашение между туроператорами и объектами размещения
23. Договоры между туроператором и перевозчиками. Организация чартеров
24. Туроператорский каталог как носитель информации о туристском продукте
25. Туристская документация. Обязательная и дополнительная информация.

7. Рекомендуемая литература

7.1 Основная литература

1. Ахметова А.Р. Организационная деятельность туристской фирмы: Учеб.-метод. пособие. – Казань: Казанский университет, 2013. - 111 с.
2. Емелин С.В. Технология и организация туроператорской деятельности: учебное пособие / С.В. Емелин. – М.: Издательство Юрайт, 2022. - 472 с.
3. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности. Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2005. - 480 с.
4. Игнатьева И.Ф. Организация туристской деятельности: учебник для вузов / И.Ф. Игнатьева. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2023. - 392 с.

7.2 Дополнительная литература

1. Бобкова А.Г. Безопасность туризма: учебник. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 272 с.

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- справочно-правовая система Консультант-плюс <http://www.consultant.ru/online>
- справочно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/online>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания данной дисциплины предполагает чтение лекций, проведение практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций по отдельным (наиболее сложным) специфическим проблемам дисциплины. Предусмотрена

самостоятельная работа студентов, а также прохождение аттестационных испытаний промежуточной аттестации (зачет).

Лекции посвящаются рассмотрению наиболее важных концептуальных вопросов. В ходе лекций студентам следует подготовить конспекты лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины; проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь; обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Конкретные методики, модели, методы и инструменты стратегического анализа, оценки состояния конкурентной среды и т.д. рассматриваются преимущественно на практических занятиях.

Целью проведения практических (семинарских) занятий является закрепление знаний студентов, полученных ими в ходе изучения дисциплины на лекциях и самостоятельно. Практические занятия проводятся, в том числе, в форме семинаров. Для подготовки к занятиям семинарского типа студенты выполняют проработку рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины; конспектирование источников; работу с конспектом лекций; подготовку ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.

При изучении дисциплины используются интерактивные методы обучения, такие как:

1. Лекция:

– проблемная лекция, предполагающая изложение материала через проблемность вопросов, задач или ситуаций. При этом процесс познания происходит в научном поиске, диалоге и сотрудничестве с преподавателем в процессе анализа и сравнения точек зрения;

– лекция-визуализация - подача материала осуществляется средствами технических средств обучения с кратким комментированием демонстрируемых визуальных материалов (презентаций).

2. Семинар:

– тематический семинар - этот вид семинара готовится и проводится с целью акцентирования внимания обучающихся на какой-либо актуальной теме или на наиболее важных и существенных ее аспектах. Перед началом семинара обучающимся дается задание – выделить существенные стороны темы. Тематический семинар углубляет знания студентов, ориентирует их на активный поиск путей и способов решения затрагиваемой проблемы.

– проблемный семинар - перед изучением раздела курса преподаватель предлагает обсудить проблемы, связанные с содержанием данной темы. Накануне обучающиеся получают задание отобрать, сформулировать и объяснить проблемы. Во время семинара в условиях групповой дискуссии проводится обсуждение проблем.

3. Игровые методы обучения:

- Анализ конкретных ситуаций (КС). Под конкретной ситуацией понимается проблема, с которой тот или иной обучаемый, выступая в роли руководителя или иного профессионала, может в любое время встретиться в своей деятельности, и которая требует от него анализа, принятия решений, каких-либо конкретных действий. В этом случае на учебном занятии слушателям сообщается единая для всех исходная информация, определяющая объект управления. Преподаватель ставит перед обучаемыми задачу по анализу данной обстановки, но не формулирует проблему, которая в общем виде перед этим могла быть выявлена на лекции. Обучающиеся на основе исходной информации и результатов ее анализа сами должны сформулировать проблему и найти ее решение. В ходе занятия преподаватель может вводить возмущающее воздействие, проявляющееся в резком изменении обстановки и требующее от обучаемых неординарных действий. В ответ на это слушатели должны принять решение, устраняющее последствие возмущающего воздействия или уменьшающее его отрицательное влияние.

Тестирование – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Контрольная работа – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме

или разделу. Текущий контроль знаний осуществляется в форме проведения семинаров, решения задач, тестирования, а также в предусмотренных формах контроля самостоятельной работы. Консультации преподавателя проводятся для обучающихся с целью дополнительных разъяснений и информации по возникающим вопросам при выполнении самостоятельной работы или подготовке к практическим (семинарским) занятиям, подготовке рефератов, а также при подготовке к зачету. Консультации преподавателя проводятся в соответствии с графиком, утвержденным на кафедре, обучающийся может ознакомиться с ним на информационном стенде. Дополнительные консультации могут быть назначены по согласованию с преподавателем в индивидуальном порядке.

10 Курсовой проект (работа)

Примерный перечень тем курсовых работ по дисциплине «Технологии туроператорской деятельности»

1. Особенности планирования турпродукта для выездного туризма
2. Особенности планирования турпродукта для внутреннего туризма
3. Особенности планирования турпродукта для въездного туризма
4. Визовые формальности стран Шенгенского соглашения
5. Особенности рекламы туристского продукта
6. Анализ деятельности ведущего международного туроператора на примере конкретной компании
7. Анализ гостиничного предприятия по выбору
8. Анализ популярных туристских направлений отдыха россиян
9. Технология разработки экстремального туристского маршрута (по СКФО)
10. Особенности разработки экологического тура (по СКФО)
11. Автобусные туры: маршруты и особенности программ
12. Анализ основных направлений детского отдыха за рубежом
13. Методы стимулирования потребителей туристского продукта
14. Программный туризм как основа современного туроперейтинга
15. Стратегия и менеджмент обслуживания туристов

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем

11.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

- электронные образовательные ресурсы, представленные в п. 8 данной рабочей программы;
- интерактивное общение с обучающимися и консультирование посредством электронной почты;
- работа с обучающимися в ЭИОС ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

11.2 Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

При освоении дисциплины используется лицензионное программное обеспечение:

- операционные системы Astra Linux (или иная операционная система, включенная в реестр отечественного программного обеспечения);
- комплект офисных программ Р-7 Офис (в составе текстового процессора, программы работы с электронными таблицами, программные средства редактирования и демонстрации презентаций);
- программа проверки текстов на предмет заимствования «Антиплагиат».

11.3 Перечень информационно-справочных систем

- справочно-правовая система Консультант-плюс <http://www.consultant.ru/online>

– справочно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/online>

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа, практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебный кабинет 6-512 с комплектом учебной мебели.

Для самостоятельной работы обучающихся используются кабинеты 6-511; каждый оборудован комплектом учебной мебели, двумя компьютерами с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду организации, принтером и сканером.

Дополнения и изменения в рабочей программе за
_____ / _____ учебный год

В рабочую программу по дисциплине «Технологии туроператорской деятельности» для студентов направления подготовки 49.03.03 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм» вносятся следующие дополнения и изменения:

Дополнения и изменения внес _____
(должность, Ф.И.О., подпись)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
«Защита окружающей среды и водопользование»

«_____» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____