

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»)

КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ  
Директор колледжа  
О.В. Жижкина  
  
« 31 » 09 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Психология общения»**

специальности:

26.02.03 «Судовождение»

Петропавловск-Камчатский,  
2024

Рабочая программа составлена на основании ФГОС СПО специальности 26.02.03 «Судовождение» и учебного плана ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

Составитель рабочей программы  
Преподаватель

 О.Н. Сысоева

Рабочая программа рассмотрена на заседании педагогического совета колледжа  
Протокол № 06 от «30» ноября 2023 г.

Директор колледжа  О.В. Жижикина

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
1.1 Область применения рабочей программы.....	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.....	4
1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.....	4
1.4 Количество часов, отведенных на изучение дисциплины: .....	4
2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	5
3.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины .....	5
3.3 Вопросы итогового контроля знаний.....	8
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	9
4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению .....	9
4.2 Информационное обеспечение обучения .....	9
5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ....	10
6 ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ.....	11
Приложение А.....	12

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.06 «Психология общения»

## 1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 26.02.03 «Судовождение».

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке, при освоении рабочей профессии в рамках специальности 26.02.03 «Судовождение» при наличии среднего (полного) общего образования или начального профессионального образования.

## 1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу профессиональной подготовки (ОГСЭ.06).

## 1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### *уметь:*

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- использовать основные приемы и способы манипуляции для собственного профессионального развития.
- раскрывать аспекты общения: коммуникативные, интерактивные и перцептивные;
- анализировать структуру вербальной и невербальной коммуникации;
- применять техники, и приемы общения в коллективе через профессиональную деятельность.

### *знать:*

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- психологическое влияние в процессе делового общения;
- психологические особенности процесса общения;
- психологическое влияние в процессе делового общения.

## 1.4 Количество часов, отведенных на изучение дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **32** часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **32** часа;  
самостоятельной работы обучающегося **0** часов.

## 2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоенных знаний и умений развиваются общие компетенции и личностные результаты

Код	Наименование результата обучения
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	ЛР 13
Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем	ЛР 15

## 3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	32
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
Практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
Итоговая аттестация 5 семестр – дифференцированный зачет	

### 3.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.06 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов
<b>Раздел 1 Деловое общение</b>		
Тема 1.1. Социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплины	Содержание учебного материала: Социальные основы делового общения. От интенсификации деятельности к человеческим отношениям. Предмет и объект науки и учебного курса «Психология и этика делового общения». Понятие личности, индивида и индивидуальность. Структура личности развития в период социализации.	2

	<b>Практическое занятие 1.</b> Заполнить таблицу «Структуру личности развития в период социализации».	0,5
<b>Тема 1.2.</b> Общение как социально-психологический феномен: понятие общения, его структура, функции, средства и виды.	<b>Содержание учебного материала:</b> Проблема общения в психологической науке. Понятие и сущность общения. Структура, функции, средства и виды общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Деловое общение. Понятие делового общения, его содержание, цели и формы. Особенности делового общения. Личность, группа и коллектив. Этапы развития коллектива. Роли и ролевые ожидания в общении. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в экипаже.	4
	<b>Практическое занятие 2.</b> Заполнить таблицу «Структуру, средства и виды общения». Определить уровень общительности «Тест на общительность» по В. Ф. Ряховского, выводы и результаты записать в тетрадь и сделать вывод по результатам теста.	1
	<b>Практическое занятие 3.</b> Составить таблицу «Стили руководства». Ответить на контрольный тест «Понятие общения, его структура, функции и виды».	1
<b>Тема 1.3.</b> Психологические особенности процесса общения	<b>Содержание учебного материала:</b> Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении: Понятия «вербальное и невербальная коммуникация» и «невербальное поведение». Структура вербального и невербальной коммуникации. Техника и приемы общения.	2
	<b>Практическое занятие 4.</b> Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения».	1
	<b>Практическое занятие 5.</b> Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении».	1
<b>Раздел 2. Основы делового общения</b>		
<b>Тема 2.1.</b> Психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении	<b>Содержание учебного материала:</b> Общие сведения о психологии личности. Виды психологических явлений: психические процессы, психическое состояние, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент и характер. Темперамент и его проявление в деловом общении. Способность. Воля и волевые действия. Потребности и мотивы. Эмоции и аффекты, их проявление в деловом общении Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении.	4

	<p><b>Практическое занятие 6.</b> Составить таблицу «Виды психологических явлений: «психические процессы, психическое состояние, психические свойства».</p> <p>Составить таблицу «Основное свойство личности темперамент» и дать им характеристику.</p>	1
	<p><b>Практическое занятие 7.</b> Определить свой вид темперамента, черты характера и дать характеристику, результаты записать в тетрадь.</p> <p>Ответить на контрольный тест: «Психическая структура личности».</p>	1
<p><b>Тема 2.2.</b> Модели человеческого поведения. Лидерство в экипаже судна.</p>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> Модели человеческого поведения, как выявить паникера. Управление неорганизованной массой людей.</p> <p>Особенности работы многонационального экипажа.</p>	2
<b>Раздел 3. Психологические стороны общения и формы делового взаимодействия.</b>		
<p><b>Тема 3.1.</b> Работа в кризисных и нестандартных ситуациях</p>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> Интерактивная сторона общения. Понятие интеракции в процессе общения. Системы взаимоотношений на судне.</p> <p>Трансактный анализ Э. Берна. Виды транзакции.</p> <p>Этапы общения: установление контакта, ориентации в кризисных и нестандартных ситуациях, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта.</p>	2
	<p><b>Практическое занятие 8.</b> Составить таблицу основные позиции: взрослый, родитель, ребенок по Э. Берну.</p> <p>Пройти тест «Трансактный анализ Э. Берна» (ролевые позиции в межличностных отношениях, определить позиции свое «Я», выводы и результаты записать в тетрадь.</p> <p>Ответить на контрольный тест: «Взаимодействие в деловом общении».</p>	2
<p><b>Тема 3.2.</b> Психологическое влияние в процессе делового общения</p>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> Понятие манипуляция. Манипуляция в общении и способы их нейтрализации.</p>	1
	<p><b>Практическое занятие 9.</b> Составить таблицу «Основные приемы и способы манипуляции». Ответить на контрольный тест: «Манипуляция в деловом общении».</p>	0,5
<p><b>Тема 3.3.</b> Конфликты в экипаже и способы их разрешения</p>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> Понятие и структура, стадии конфликта. Типы и причины конфликтов в деловом общении. Конфликты в экипаже судна.</p> <p>Стратегии взаимодействия в условиях конфликта. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Основные формы завершения конфликта.</p> <p>Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Условия и факты конструктивного разрешения конфликтов.</p>	2
	<p><b>Практическое занятие 10:</b> Ознакомится с таблицей «Стили поведения в конфликтных ситуациях».</p> <p>Пройти тест «Конфликтный ты», выводы и результаты записать в тетрадь. Составить таблицу «Способы управления и предупреждения конфликтов».</p> <p>Рассмотреть структуру конфликта: предмет, мотивы, стороны конфликта, образ конфликтной ситуации, позиции конфликтной ситуации.</p>	3

<b>Тема 3.4.</b> Способы выживания в замкнутом пространстве	<b>Содержание учебного материала:</b> Личная и общественная безопасность на судне в экипаже. Техника выживания личного состава на судне.	1
<b>Всего</b>		32

### 3.3 Вопросы итогового контроля знаний

1. Понятие личности, индивида и индивидуальность.
  2. Структура личности развития в период социализации.
  3. Проблема общения в психологической науке.
  4. Понятие и сущность общения.
  5. Структура, функции, средства и виды общения.
  6. Взаимосвязь общения и деятельности.
  7. Понятие делового общения, его содержание, цели и формы.
  8. Особенности делового общения.
  9. Личность, группа и коллектив.
  10. Этапы развития коллектива.
  11. Роли и ролевые ожидания в общении.
  12. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в экипаже.
  13. Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный.
  14. Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении: понятия «вербальное и невербальная коммуникация» и «невербальное поведение».
  15. Структура вербального и невербальной коммуникации.
  16. Техника и приемы общения.
  17. Общие сведения о психологии личности.
  18. Виды психологических явлений: психические процессы, психическое состояние, психические свойства.
  19. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент и характер.
  20. Темперамент и его проявление в деловом общении.
  21. Способность. Воля и волевые действия.
  22. Потребности и мотивы. Эмоции и аффекты, их проявление в деловом общении
  23. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении.
  24. Модели человеческого поведения, как выявить паникера.
  25. Управление неорганизованной массой людей.
  26. Особенности работы многонационального экипажа.
  27. Интерактивная сторона общения. Понятие интеракции в процессе общения.
- Системы взаимоотношений на судне.
28. Трансактный анализ Э. Берна. Виды трансакции.
  29. Этапы общения: установление контакта, ориентации в кризисных и нестандартных ситуациях, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта.
  30. Понятие манипуляция. Манипуляция в общении и способы их нейтрализации.
  31. Понятие и структура, стадии конфликта.
  32. Типы и причины конфликтов в деловом общении.
  33. Конфликты в экипаже судна.
  34. Стратегии взаимодействия в условиях конфликта.
  35. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Основные формы завершения конфликта.
  36. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение.
  37. Условия и факты конструктивного разрешения конфликтов.
  38. Личная и общественная безопасность на судне в экипаже.

39. Техника выживания личного состава на судне.

## 4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; комплект учебно-методической документации; технические средства обучения: мультимедийная техника.

### 4.2 Информационное обеспечение обучения

#### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

*Основные источники:*

1. Коноваленко М.Ю. Психология общения. Учебник для СПО/Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А.-М.: Издательство Юрайт, 2017.-468с. - Серия: Профессиональное образование. <https://biblio-online.ru>

2. Леонов Н.И. Психология общения. Учебное пособие для СПО. 5-е издание, переработанное и дополненное. Леонов Н.И.-М.: Издательство Юрайт, 2019.-193с.- Серия: Профессиональное образование. <https://biblio-online.ru>

3. Лавриненко В.Н. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова. - М: Издательство Юрайт, 2018. – 350 с.

*Дополнительная литература:*

4. 1.Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для СПО/Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 437с. – Серия: Профессиональное образование. <https://biblio-online.ru/>

5. Управленческая психология: учебник и практикум для СПО/А.Т. Зуб.-2-е изд., перераб. И доп.- М.: Издательство Юрайт, 2018.- 372 с.- Серия: Профессиональное образование;

6. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата/ под ред. В.Н. Лавриненко Л.И. Чернышова - Отв. ред. - 7-е изд.; разд. I. гл.2, разд. II, гл. 3,7., пер. и доп. - М: Издательство Юрайт, 2018. - 408. - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/>;

*Интернет-ресурсы:*

1. Психология общения - <http://mirrosta.ru/psichologiya-obscheniya.html>

2. Что такое психология общения - <https://studfiles.net/preview/3004014/>

## 5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарного курса осуществляется преподавателем в процессе оценивания устных опросов, проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий (контрольная работа).

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Должен уметь:</b>		
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Соблюдение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	Экспертное наблюдение на занятиях, практические работы, итоговый контроль знаний
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Выбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Экспертное наблюдение на занятиях, практические работы, итоговый контроль знаний
<b>Должен знать:</b>		
Социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплин	Описание или изложение взаимосвязи общения и деятельности	Экспертное наблюдение на занятиях, практические работы, итоговый контроль знаний
общение как социально- психологический феномен: понятие общения, его структура, функции, средства и виды	Перечисление целей, функций, видов и уровней общения	Экспертное наблюдение на занятиях, практические работы, итоговый контроль знаний
психологические особенности процесса общения	Примирение роли и ролевых ожиданий в общении	Экспертное наблюдение на занятиях, практические работы, итоговый контроль знаний
психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении	Перечисление видов социальных взаимодействий	Экспертное наблюдение на занятиях, практические работы, итоговый контроль знаний
интерактивная сторона общения	Классификация механизмов взаимопонимания в общении	Экспертное наблюдение на занятиях, практические работы, итоговый контроль знаний
психологическое влияние в процессе делового общения	Выбор техники и приемов общения, правила слушания	Экспертное наблюдение на занятиях, практические работы, итоговый контроль знаний
конфликты в деловом общении, пути и способы их разрешения	Объяснение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	Экспертное наблюдение на занятиях, практические работы, итоговый контроль знаний

## 6 ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Дополнения и изменения в рабочей программе за \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ учебный год

В рабочую программу по дисциплине «Психология общения» специальности 26.02.03 «Судовождение» вносятся следующие дополнения и изменения:

Дополнения и изменения внес \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О., подпись)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании педагогического совета колледжа № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зам. директора по УМР \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Тематический план и содержание учебной дисциплины  
ОГСЭ.06 «Психология общения»  
для заочной формы обучения**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов
<b>Раздел 1 Деловое общение</b>		
<b>Тема 1.1.</b> Социальные основы делового общения, его предмет как науки и учебной дисциплины	<b>Содержание учебного материала:</b> Социальные основы делового обучения. От интенсификации деятельности к человеческим отношениям. Предмет и объект науки и учебного курса «Психология и этика делового общения». Понятие личности, индивида и индивидуальность. Структура личности развития в период социализации.	0,5
	<b>Самостоятельная работа</b> Заполнить таблицу «Структуру личности развития в период социализации».	4
<b>Тема 1.2.</b> Общение как социально-психологический феномен: понятие общения, его структура, функции, средства и виды.	<b>Содержание учебного материала:</b> Проблема общения в психологической науке. Понятие и сущность общения. Структура, функции, средства и виды общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Деловое общение. Понятие делового общения, его содержание, цели и формы. Особенности делового общения. Личность, группа и коллектив. Этапы развития коллектива. Роли и ролевые ожидания в общении. Социально-психологические особенности взаимодействия людей в экипаже.	0,5
	<b>Практическое занятие 1.</b> Заполнить таблицу «Структуру, средства и виды общения». Определить уровень общительности «Тест на общительность» по В. Ф. Ряховского, выводы и результаты записать в тетрадь и сделать вывод по результатам теста.	1
	<b>Самостоятельная работа</b> Составить таблицу «Стили руководства». Ответить на контрольный тест «Понятие общения, его структура, функции и виды».	4
<b>Тема 1.3.</b> Психологические особенности процесса общения	<b>Содержание учебного материала:</b> Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении: Понятия «вербальное и невербальная коммуникация» и «невербальное поведение». Структура вербального и невербальной коммуникации. Техника и приемы общения.	0,5
	<b>Практическое занятие 2.</b> Расписать схему «Психологические аспекты общения», Г.М. Андреевой и дать им характеристику. Составить таблицу «Структуру вербального и невербального общения».	1

	<p><b>Практическое занятие 3.</b> Проработать теоретический материал конспекта, привести свои примеры действия механизмов и эффектов социальной перцепции. Ответить на контрольный тест «Невербальное поведение и невербальные средства в деловом общении».</p>	1
<b>Раздел 2. Основы делового общения</b>		
<p><b>Тема 2.1.</b> Психологическая структура личности и ее проявление в деловом общении</p>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> Общие сведения о психологии личности. Виды психологических явлений: психические процессы, психическое состояние, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент и характер. Темперамент и его проявление в деловом общении. Способность. Воля и волевые действия. Потребности и мотивы. Эмоции и аффекты, их проявление в деловом общении Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении.</p>	0,5
	<p><b>Практическое занятие 4.</b> Составить таблицу «Виды психологических явлений: «психические процессы, психическое состояние, психические свойства». Составить таблицу «Основное свойство личности темперамент» и дать им характеристику.</p>	1
	<p><b>Самостоятельная работа</b> Определить свой вид темперамента, черты характера и дать характеристику, результаты записать в тетрадь. Ответить на контрольный тест: «Психическая структура личности».</p>	4
<p><b>Тема 2.2.</b> Модели человеческого поведения. Лидерство в экипаже судна.</p>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> Модели человеческого поведения, как выявить паникера. Управление неорганизованной массой людей. Особенности работы многонационального экипажа.</p>	0,25
<b>Раздел 3. Психологические стороны общения и формы делового взаимодействия.</b>		
<p><b>Тема 3.1.</b> Работа в кризисных и нестандартных ситуациях</p>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> Интерактивная сторона общения. Понятие интеракции в процессе общения. Системы взаимоотношений на судне. Трансактный анализ Э. Берна. Виды трансакции. Этапы общения: установление контакта, ориентации в кризисных и нестандартных ситуациях, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта.</p>	0,5
	<p><b>Самостоятельная работа</b> Составить таблицу основные позиции: взрослый, родитель, ребенок по Э. Берну. Пройти тест «Трансактный анализ Э. Берна» (ролевые позиции в межличностных отношениях, определить позиции свое «Я», выводы и результаты записать в тетрадь. Ответить на контрольный тест: «Взаимодействие в деловом общении».</p>	6
<p><b>Тема 3.2.</b> Психологическое влияние в процессе делового общения</p>	<p><b>Содержание учебного материала:</b> Понятие манипуляции. Манипуляция в общении и способы их нейтрализации.</p>	0,25
	<p><b>Практическое занятие 5.</b> Составить таблицу «Основные приемы и способы манипуляции». Ответить на контрольный тест: «Манипуляция в деловом общении».</p>	2

<p><b>Тема 3.3.</b> Конфликты в экипаже и способы их разрешения</p>	<p><b>Содержание учебного материала:</b>          Понятие и структура, стадии конфликта. Типы и причины конфликтов в деловом общении. Конфликты в экипаже судна.          Стратегии взаимодействия в условиях конфликта. Стили поведения в конфликтных ситуациях. Основные формы завершения конфликта.          Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Условия и факты конструктивного разрешения конфликтов.</p>	<p>0,5</p>
	<p><b>Самостоятельная работа</b>          Ознакомится с таблицей «Стили поведения в конфликтных ситуациях». Пройти тест «Конфликтный ты», выводы и результаты записать в тетрадь. Составить таблицу «Способы управления и предупреждения конфликтов». Рассмотреть структуру конфликта: предмет, мотивы, стороны конфликта, образ конфликтной ситуации, позиции конфликтной ситуации.</p>	<p>4</p>
<p><b>Тема 3.4.</b> Способы выживания в замкнутом пространстве</p>	<p><b>Содержание учебного материала:</b>          Личная и общественная безопасность на судне в экипаже. Техника выживания личного состава на судне.</p>	<p>0,5</p>
<p><b>Всего</b></p>		<p>32</p>