


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»)

Факультет экономики и управления

Кафедра «Менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета  
экономики и управления  
 /М.Ю. Еремина/  
«29» марта 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Исследование социально-экономических и политических процессов»**

направление подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
(уровень бакалавриата)

направленность (профиль):  
«Государственная и муниципальная служба»

Петропавловск-Камчатский,  
2021

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Составитель рабочей программы  
доцент кафедры «Менеджмент», к. полит.н.



А.О. Шуликов

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Менеджмент» 29.03.2021, протокол № 7

Зав. кафедрой «Менеджмент», к. э. н., доцент  
«29» марта 2021 г.



Ю.С. Морозова

## 1 Цели и задачи учебной дисциплины

**Целью** дисциплины «Исследование социально-экономических и политических процессов» является ознакомлении студентов с практикой социальных исследований, овладение ими методами анализа и проектирования социальных систем и процессов, формирования социально значимых объектов с заданными свойствами.

Основные **задачи** курса:

- - познакомить студентов с основными понятиями социально-экономических и политических процессов, с управляемыми процессами, их свойствами и особенностями;
- дать представление о методологии исследовательской деятельности;
- научить студентов использовать и применять в практической деятельности общенаучные и конкретно-предметные методы исследования;
- рассмотреть исследование с позиций системного подхода;
- научить студентов составлять программу исследования, организовывать и определять эффективность социально-экономических и политических процессов.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 - Способность разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирования воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.

Планируемые результаты обучения при изучении дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице.

Таблица – Планируемые результаты обучения при изучении дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Код и наименование индикатора достижения обще- профессиональной компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине	Код показателя освоения
ОПК -2	Способность разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирования воздействия, в том числе, контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов.	ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> : Владеет навыками анализа современных тенденции и проблем социально-экономических процессов	<b>Знать:</b> – знать методы анализа социальных, экономических и политических процессов; – основные тенденции развития социальных, экономических и политических процессов; – сущность и содержание инструментария работы с социально-экономическими проектами (программами развития).	З(ОПК-2)1; З(ОПК-2)2; З(ОПК-2)3
		ИД-3 <sub>ОПК-2</sub> : Умеет анализировать внешнюю и внутреннюю среду объекта, выявлять ключевые элементы и оценивать их влияние на объект	<b>Уметь:</b> – исследовать социальную, экономическую и политическую информацию; – применять полученные данные для анализа социальных, экономических и политических процессов; – анализировать государственную социальную, экономическую политику и политику управления современным обществом.	У(ОПК-2)1; У(ОПК-2)2; У(ОПК-2)3

Код компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Код и наименование индикатора достижения обще- профессиональной компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине	Код показателя освоения
			<b>Владеть:</b> – методами анализа социальных, экономических и политических данных и тенденций; – самостоятельно изучать и анализировать теоретические разработки в области политического устройства общества, экономической и социальной политики; – навыками применения современных технологий в организации государственного и муниципального управления в области политического устройства общества, экономической и социальной политики.	В(ОПК-2)1;  В(ОПК-2)2;  В(ОПК-2)3

### 3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Исследование социально-экономических и политических процессов» является базовой дисциплиной в структуре основной образовательной программы, ее изучение базируется на знании совокупности таких дисциплин, как «Экономическая теория», «Политология», «Демография».

Знания, умения и навыки, полученные обучающимися в ходе изучения курса дисциплины, могут быть использованы для прохождения преддипломной практики, а также для подготовки выпускной квалификационной работы.

### 4 Содержание дисциплины

#### 4.1 Тематический план дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия	Контактная работа по видам учебных занятий			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля*	Итоговый контроль знаний по дисциплине
			Лекции	Семинары (практические занятия)	Лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тема 1 «Общее понятие социального процесса»	8	4	4			4	Опрос	
Тема 2 «Определение и типология социальных процессов»	8	4		4		4	Дискуссия, КС	
Тема 3 «Классические концепции социальных процессов»	12	8	4	4		4	Опрос Дискуссия, КС	

Тема 4 «Программа исследования»	8	4	4			4	Опрос	
Тема 5 «Формальные и предметные методы исследования общества»	8	4		4		4	Дискуссия, КС	
Тема 6 «Системный анализ социальных процессов»	12	8	4	4		4	Опрос, Дискуссия, КС	
Тема 7 «Методы научного исследования»	8	4	4			4	Опрос	
Тема 8 «Социометрия»	8	4		4		4	Дискуссия, КС	
Тема 9 «Эвристические методы исследования в управлении»	6	2	2			4	Опрос	
Тема 10 «Социально-экономические и политические процессы в России»	8	4		4		4	Дискуссия, КС	
Тема 11 «Методики и техники анализа документальной информации»	8	2	2			6	Опрос	
Тема 12 «Перепись населения как социально-демографическое исследование»	10	4		4		6	Дискуссия, КС	
Тема 13 «Анкетные методы и численная оценка данных»	10	4	4			6	Опрос	
Тема 14 «Социологические исследования в управлении»	12	6		6		6	Дискуссия, КС	
Тема 15 «Эффективность исследования социально-экономических и политических процессов»	6	2	2			4	Опрос	
Тема 16 «Прогнозирование социальных процессов»	6	2	2			4	Опрос	
Тема 17 «Использование результатов исследования в практике управления»	6	2	2			4	Опрос	
Экзамен	36							36
Всего	<b>180/5</b>	<b>68</b>	<b>34</b>	<b>34</b>		<b>76</b>		<b>36</b>

\*КС – конкретная ситуация (кейс-стади)

#### **4.1 Тематический план дисциплины (очно-заочная форма обучения)**

Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия	Контактная работа по видам учебных занятий			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля*	Итоговый контроль знаний по дисциплине
			Лекции	Семинары (практические занятия)	Лабораторные работы			
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
Тема 1 «Общее понятие социального процесса»	10	4	4			6	Опрос	
Тема 2 «Определение и типология социальных процессов»	8	2		2		6	Дискуссия, КС	
Тема 3 «Классические концепции социальных процессов»	8	4	2	2		4	Опрос, Дискуссия, КС	
Тема 4 «Программа исследования»	8	2	2			6	Опрос	
Тема 5 «Формальные и предметные методы исследования общества»	10	4		4		6	Дискуссия, КС	
Тема 6 «Системный анализ социальных процес-	8	4	2	2		4	Опрос,	

сов»							Дискуссия, КС	
Тема 7 «Методы научного исследования»	8	2	2			6	Опрос	
Тема 8 «Социометрия»	10	4		4		6	Дискуссия, КС	
Тема 9 «Эвристические методы исследования в управлении»	8	2	2			6	Опрос	
Тема 10 «Социально-экономические и политические процессы в России»	10	4		4		6	Дискуссия, КС	
Тема 11 «Методики и техники анализа документальной информации»	8	2	2			6	Опрос	
Тема 12 «Перепись населения как социально-демографическое исследование»	10	4		4		6	Дискуссия, КС	
Тема 13 «Анкетные методы и численная оценка данных»	10	4	4			6	Опрос	
Тема 14 «Социологические исследования в управлении»	10	4		4		6	Дискуссия, КС	
Тема 15 «Эффективность исследования социально-экономических и политических процессов»	6	2	2			4	Опрос	
Тема 16 «Прогнозирование социальных процессов»	6	2	2			4	Опрос	
Тема 17 «Использование результатов исследования в практике управления»	6	2	2			4	Опрос	
Экзамен	36							36
Всего	<b>180/5</b>	<b>52</b>	<b>26</b>	<b>26</b>		<b>92</b>		<b>36</b>

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1 «Общее понятие социального процесса»

#### Лекция

Черты, свойственные всякому процессу: временной характер, всеобщность, наличие субстанции. Особенности социальных процессов в сравнении с природными процессами. Проблема объективности социальных процессов. Детерминистские и индетерминистские теории общества. Типы социальных процессов. Прогресс – регресс – стагнация. Линейные – циклические – спиралевидные процессы. Морфогенезис – трансмутация. Эндогенные – экзогенные процессы. Уровни протекания социальных процессов. Макро-, мезо- и микропроцессы. Проблема взаимосвязи разноразмерных процессов в обществе. Политические процессы их свойства и особенности, классификация. Макроэффекты микрособытий. Управляемые и неуправляемые социальные процессы. Проблемы социальной инженерии.

*Основные понятия темы:* процесс, теории общества, виды и типы процессов.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Укажите основные черты присущие любому социальному процессу.
2. Укажите основные отличие социальных процессов от природных?
3. Раскройте основные теории современного общества?
4. Укажите основные критерии классификации социальных процессов?
5. Перечислите основные виды социальных процессов?
6. Укажите на специфику политических процессов?
7. Что из себя представляет социальная инженерия?

### Тема 2 «Определение и типология социальных процессов»

#### Практическое занятие

*Вопросы для обсуждения:*

1. Каковы особенности социальных процессов по сравнению с природными процессами?
2. В какой мере социальные процессы являются объективными?
3. Какие типы социальных процессов выделяются в научной литературе?
4. Какие существуют формы взаимосвязи разноуровневых процессов в обществе?

*Практические задания*

**Задание 1**

**Процесс или явление?**

Описывая условия, предвещающие английскую революцию XVII в., П. А. Сорокин писал: «Правление короля Карла I было по сути тираническим. Закон и права нации систематически попирались. Королевские замечания не выполнялись. Новые налоги и монополии вводились на такие товары, как соль, мыло, уголь, железо, вино, кожа, крахмал, табак, пиво и т. п. Население было разорено. Королевские угоды росли за счет деспотических аннексий частных владений. Судьи и высшая администрация были коррумпированы. Население страдало от постоянно расквартированных в деревнях воинских подразделений. Каждодневно попирались не только богатые, хоть они и были солидным источником пополнения фиска, но и бедные, ибо они были не опасны для режима. Аристократии предписывалось жить в своих поместьях. Кроме всего этого — невероятное давление религиозного порядка, причем как на простых людей, так и на духовенство; строгая религиозная цензура и г. п.»

*Задания к анализу ситуации:*

1. Идет ли в данном случае речь о процессе или о явлении?
2. На основании какого представленного в данном фрагменте признака можно вынести решение по этому вопросу?
3. Какие элементы процесса можно выявить из представленного описания?

**Задание 2.**

Приведите примеры процессов:

- линейных и нелинейных;
- инерционных и направленных;
- эволюционных и бифуркационных;
- однофакторных и многофакторных;
- обратимых и необратимых;
- сложных и простых.

*Вопросы к заданию:*

1. Какое из свойств приведенного вами процесса позволяет отнести его к соответствующему типу?
2. Какой главный критерий позволяет отделять один тип процесса от оппозиционного ему?

**Задание 3.**

Что из перечисленного ниже следует относить к социальному явлению, а что — к социальному процессу:

- приватизация государственной собственности;
- одиночество;
- преступление;
- адаптация к производственным условиям;
- экономический рост;
- проведение научного эксперимента;
- социальная стратификация;
- диверсификация общественного производства;

- война;
- драка;
- революция;
- репрессии;
- геноцид?

*Вопросы к заданию:*

1. Какие причины затрудняют жесткое разделение социальных явлений от социальных процессов?
2. В чем вы видите специфическое отличие социального процесса от социального явления?
3. Какой научный смысл заключается в том, чтобы разделять социальные явления и процессы?

#### **Задание 4.**

Какие социальные системы из перечисленных ниже можно считать референтными, а какие — самореферентными:

- право;
- мораль;
- промышленное предприятие;
- политика;
- бюджетная система;
- административно-территориальная единица;
- университет;
- наука;
- избирательная система;
- мафиозный клан;
- федеральная собственность?

*Вопросы к заданию:*

1. На основании какой особенности каждой из представленных выше систем вы сделали свой выбор?
2. Какую роль в социальном познании играет разделение социальных систем на референтные и самореферентные?

*Литература: [1]; [2]; [3]; [4]; [5]; [6]; [7]; [8]; [9]*

### **Тема 3 «Классические концепции социальных процессов»**

#### *Лекция*

Эволюционистское понимание общественной жизни (от Огюста Конта до Эмиля Дюркгейма). «Социальная статика» и «социальная динамика». Неоэволюционистские теории в XX веке. Теории модернизации и конвергенции. Материалистическое понимание истории Карла Маркса. Теория экономических формаций. Классовая борьба и социальные революции как «локомотивы истории». Теории исторических циклов. Логика циклических теорий. Вильфредо Парето о циркуляции элиты. Питирим Сорокин о ритмах культурных изменений. Классификация «идеальных типов» социального поведения Макса Вебера: целерациональный, ценностно-рациональный, аффективный и традиционный. Антиномии социального действия. «Протестантская этика и дух капитализма»: экономические и моральные истоки социальных процессов.

*Основные понятия темы:* общественная жизнь, модернизация, конвергенция, формация, цикл, поведение.

*Вопросы для самоконтроля:*



1. Что по мнению эволюционистов является факторами развития общества?
2. В чем сущность неэволюционистских концепций?
3. В чем заключалось материальное понимание истории К. Маркса?
4. Что объединяет теории исторических циклов?
5. Что означает социальное поведение М. Вебера?

### *Практическое занятие*

#### *Вопросы для обсуждения:*

1. В чем состоит сущность эволюционистского понимания социальных процессов?
2. Каковы основные достоинства и недостатки материалистического понимания истории?
3. Каковы основные аргументы в пользу цикличности социальных процессов?
4. Как классифицируются «идеальные типы» социального поведения?

#### *Практические задания*

##### **Задания 1.**

Методология эссенциализма как основа социального знания

К. Поппер писал: «Методологический эссенциализм, согласно которому сущность науки состоит в раскрытии и описании при помощи определений сущности вещей, может быть лучше понят в сопоставлении с противоположной точкой зрения, т. е. *методологическим номинализмом*. Методологический номинализм стремится не к постижению того, чем вещь является на самом деле, и не к определению ее подлинной природы, а к описанию того, как вещь себя ведет при различных обстоятельствах и, в частности, к выяснению того, имеются ли в этом поведении какие-либо закономерности. Иначе говоря, методологический номинализм в качестве цели науки видит описание вещей и событий, представленных в нашем опыте, а также их объяснение при помощи универсальных законов...

Методологический номиналист никогда не считает, что вопросы "Что такое энергия?", "Что такое движение?" или "Что такое атом?" являются важными для физики, но придает большое значение таким вопросам, как "При каких условиях атом излучает свет?", "Как можно использовать энергию Солнца?" или "Как движутся планеты?"...

Методологический номинализм в настоящее время достаточно широко распространен в области естественных наук. Вместе с тем проблемы общественных наук решаются в основном эссенциалистскими методами. Мне кажется, что в этом состоит одна из главных причин их отсталости... Физики... имеют дело с объектами типа энергии или атомов, которые, хотя и меняются, но сохраняют некоторую степень постоянства... "Сфера исследований социолога" пребывает в постоянном Движении. Область общественной жизни, всецело охваченной потоком истории, не имеет устойчивых сущностей. Как, например, можно исследовать правительство? Как можно обнаружить его среди многообразия правительственных учреждений, существовавших в различные эпохи в различных государствах, если предположить, что между ними имеется сущностное сходство?» (Поппер К. Открытое общество и его враги. Т. 1. - Ростов н/Д: Феникс, 1992. С. 64-65).

#### *Задания к анализу ситуации:*

1. Объясните разницу между эссенциализмом и номинализмом в науке. Согласуется ли выделенный Поппером критерий их различия с критерием, сформулированным Риккертом?
2. Приведите дополнительные примеры, подтверждающие или опровергающие версию Поппера.
3. В чем, на ваш взгляд, кроме приведенной выше, заключается отмеченная Поппером отсталость общественных наук от естественных?

##### **Задание 2.**

Специфика социальной науки

Анализируя суть научного подхода к действительности, великий социолог и экономист М. Вебер писал: «Для *типологического* научного исследования все иррациональные, эмоционально

обусловленные смысловые связи, определяющие отношение индивида к окружающему и влияющие на его поведение, наиболее обозримы, если изучать и изображать их в качестве "отклонений" от чисто целерационально сконструированного действия. Так, например, для объяснения "биржевой паники" целесообразно сначала установить, каким *было бы* рассматриваемое поведение без влияния иррациональных эффектов, а затем ввести эти иррациональные компоненты в качестве "помех"»

Таким образом, в социальную науку было введено понятие идеального типа.

Характеризуя специфику социальной науки, М. Вебер писал в этой же статье: «Мы *понимаем* поведение отдельных *индивидов*, участвующих в событиях, тогда как поведение клеток мы "понять" не можем, а можем только постигнуть его функционально, а затем установить *правила* данного процесса. Преимущество интерпретирующего объяснения, по сравнению с объяснением, основанным на наблюдении, достигается, правда, за счет большей гипотетичности и фрагментарности полученных выводов, но тем не менее именно оно является специфическим свойством социологического познания».

Задания к анализу ситуации:

1. Согласуется ли выделенный в первом случае признак научности с нормами естественных наук?
2. Что такое «идеальный тип» и какую роль играет это понятие в социальных науках?
3. Можно ли распространить выделенный Вебером признак «понимающей социологии» на всю область общественных наук?
4. Есть ли существенные различия в трактовке особенностей общественнознания между концепциями Вебера и Поппера?

*Литература:* [1]; [2]; [4]; [5]

#### **Тема 4 «Программа исследования»**

##### *Лекция*

Структура исследовательской программы. Парадигма исследования и предварительная логическая модель предмета. Постановка проблемы и выдвижение рабочих гипотез. Конкурирующие гипотезы. Проверка рабочих гипотез. Понятие переменной. Качественные и количественные, зависимые и независимые переменные. Операционализация переменных. Проведение выборки. Понятие генеральной совокупности и проблема репрезентативности выборки. Смещение выборки. Логический анализ полученных данных. Построение диаграмм, таблиц и математических моделей объекта. Первичный анализ данных. Гипотезы *ad hoc*. Правомерность вторичного анализа данных.

*Основные понятия темы:* программа, парадигма, гипотеза, совокупность, модель.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Перечислите основные составляющие исследовательской программы?
2. В чем заключаются основные задачи парадигмы исследования?
3. Какие существуют переменные данные?
4. Дайте определение понятию гипотеза?
5. Что подразумевается под понятием репрезентативная выборка?

#### **Тема 5 «Формальные и предметные методы исследования общества»**

##### *Практическое занятие*

*Вопросы для обсуждения:*

1. Чем формальные методы отличаются от предметных?
2. Каковы области применения формальных и предметных методов в общественных науках?

3. В чем заключаются преимущества и недостатки формальных и предметных методов исследования социальных процессов?
4. Как найти адекватный метод исследования того или иного социального процесса?

### *Практические задания*

#### **Задание 1.**

Прочитайте внимательно описание трех событий в современной истории.

1. В одном из субъектов Российской Федерации разразился кризис, вызванный отсутствием координации в деятельности органов государственной власти этого субъекта федерации в сфере управления жилищной сферой. Оказалось, что из ведения администрации выпала функция контроля качества вводимого жилья. В результате за несколько лет значительно возросла доля аварийных ситуаций на объектах жилищного строительства, что спровоцировало широкое общественное недовольство.

2. Проведение выборов в Украине на исходе 2004 г. привело к длительному противостоянию двух основных предвыборных блоков и их лидеров, усилившемуся отсутствием в законодательстве четких правовых механизмов разрешения подобного рода споров. Итогом этого стало беспрецедентное давление на легитимные органы государственной власти и правосудия митингов и демонстраций, организованных одной из сторон конфликта.

3. В середине 1980-х гг. в СССР инициированная властью кампания перестройки и гласности вызвала широкую волну публикаций и общественных акций, направленных на необходимость пересмотра взятого в 1920-1930-е гг. курса в строительстве социализма в стране. Одним из ведущих мотивов такой кампании было исследование трудов и программных документов тех представителей власти и интеллигенции, чье наследие оказалось невостребованным тогдашним руководством страны. Многие представители реформаторского крыла коммунистической партии призывали скрупулезно изучить опыт нэпа, труды Н. А. Бухарина, Н. Д. Кондратьева и А. Я. Чаянова для реформирования находящейся в кризисе экономики страны.

*Вопросы к заданию:*

1. Какие методологические подходы положены в основу разрешения представленных выше ситуаций?
2. В каких случаях вообще целесообразно использовать тот или иной подход?
3. Какие методы предполагается использовать при выборе того или иного методологического подхода?

#### **Задание 2.**

По мнению известного российского социолога Т. И. Заславской, суть протекающего в России социально-экономического процесса можно охарактеризовать как *социальную трансформацию общества*. Характерными чертами указанного процесса выступают:

- постепенность и относительно мирный характер протекания;
- направленность на изменение не отдельных частных сторон, а сущностных черт, определяющих социетальный тип общества;
- принципиальная зависимость хода и результатов процесса от деятельности и поведения не только правящей верхушки, но и массовых общественных групп;
- слабая управляемость процесса, важная роль стихийных факторов его развития, непредрешенность его итогов;
- неизбежность, длительность и глубина аномии, обусловленной опережающим разложением старых общественных институтов по сравнению с созданием новых.

*Вопросы к заданию:*

1. По каким признакам осуществлена идентификация данного процесса?
2. На какие виды процессов можно разложить данный процесс? Выделите логические основания классификации этих процессов.
3. По каким симптомам можно судить о завершении данного процесса?

4. Сформулируйте факторы, способствующие либо увеличению, либо сокращению длительности этого процесса.

### **Задание 3.**

Разделите приведенные ниже факторы на элементы среды прямого и косвенного воздействия:

- кадровый состав организации;
- политика правительства;
- научно-технический прогресс;
- маркетинговая политика;
- кредиторская задолженность;
- дебиторская задолженность;
- прибыль;
- нормативно-правовой статус организации;
- налоги;
- региональное законодательство;
- высшие учебные заведения;
- рабочий график.

*Вопросы к заданию:*

1. Какой критерий лежит в основе разделения среды на факторы прямого и косвенного воздействия?
2. Для какого типа системы характерен данный состав среды?
3. Какие факторы можно внести в дополнение к выделенным выше?

*Литература: [1]; [2]; [6]*

## **Тема 6 «Системный анализ социальных процессов»**

### *Лекция*

Общее понятие системы. Система как конкретная связь элементов единого целого. Принцип системности в науке. Системность и хаос. Системные модели общества. Границы применимости категорий математики и кибернетики для исследования социальных структур и процессов. Структурно-функциональная теория общества Толкотта Парсонса. Система координат человеческого действия. Четыре основные функции социальных систем: самосохранение структуры, интеграция, целеустремленность, адаптация. Внутренняя структура социума, основные социальные институты. Преимущества и недостатки «системного анализа» социальных процессов.

*Основные понятия темы:* система, кибернетика, функции социальных систем, социальные институты.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Раскройте понятие система?
2. Назовите основные элементы социальных систем?
3. Раскройте основные ограничения применения в социальных процессах математики и кибернетики?
4. Что из себя представляет структурно-функциональная теория общества Толкотта Парсонса?
5. Раскройте функции систем?
6. Раскройте понятие социальные институты?

## Практическое занятие

### Вопросы для обсуждения.

1. Что такое система?
2. Как принцип системности применяется в общественных науках?
3. Каковы основные принципы системно-функциональной теории общества?
4. Каковы преимущества и недостатки системного анализа социальных процессов?

### Практические задания.

#### Задание 1.

Определите, какое понятие заключено в приведенных ниже определениях

Определение	Понятие
Множество взаимосвязанных элементов, содержащее особое качество, отсутствующее у составляющих его элементов	?
Оперативно выраженный элемент исследования системы, служащий формой локализации информации о свойствах и признаках этой системы	?
Вид действия подсистемы, обеспечивающий целостность данной системы	?
Неразложимый в данной системе компонент сложных объектов и процессов	?
Относительно устойчивая фиксация связей между элементами системы, инвариантная относительно внешних преобразований	?
Несводимость свойств системы к свойствам элементов системы	?

Вопросы к заданию:

1. Подумайте, можно ли соответствующие понятия определить по-другому?
2. Можете ли вы еще назвать и сформулировать понятия, используемые в системном подходе?

#### Задание 2.

Сущность социальной системы

Характеризуя особенности социальных систем, Т. Парсонс писал: «Каждая такая система должна, по определению, иметь среду, которая является для нее внешней, отделенной от нее границей (граница может быть и сложной), и относительно которой встает проблема *контроля*, т. е. сохранения структуры системы в условиях изменяющихся характеристик среды. Внутренняя возможность существования множества включенных друг в друга систем и их дифференциации на подсистемы, видимо, относится к общей логике науки. Но то, что по меньшей мере два таких уровня необходимо включить в анализ действия, следует из того, что я назвал субъективной точкой зрения. Речь идет о том, что наблюдатель системы действия в качестве ученого должен сам<sup>в</sup> некотором отношении мыслиться как фактор. Система, которую он наблюдает, или ее единицы, которыми могут быть отдельные личности или их организованные коллективы, должны также состоять из факторов, т. е. они принадлежат к той же общей категории объектов, которая охватывает и ученых наблюдателей. В этом смысле в поле действия акт научного наблюдения есть процесс действия во взаимодействии с наблюдаемыми объектами, поэтому наблюдатель и наблюдаемое, взятые вместе, образуют систему действия. Если, например, в этой системе нет *общей культуры*, то нет и способа *проинтерпретировать*, что же обозначали наблюдаемые действия для действующего лица внутри его системы. Поэтому в каком-то смысле наблюдаемая система должна быть подсистемой большой системы, для которой отношение "наблюдатель—наблюдаемые" является частью».

Задания к анализу ситуации:

1. Как соотносятся между собой в теории Парсонса понятия «система» и «процесс»?
2. Какую роль в развитии социальных систем выполняет система культуры?
3. Насколько полно представленный отрывок характеризует теорию Парсонса?

4. Какие требования к управлению организации, на ваш взгляд, предъявляет теория социальной системы Парсонса?

### **Задание 3.**

Какая из нижепредставленных характеристик системного анализа не является правильной?

1. Системный анализ занимается тем, что борется с трудностями решений, а не выдает готовые ответы, которые либо не отвечают проблеме, либо отвечают на неправильно поставленные вопросы. Если, воспользовавшись системным подходом, принимающий решение будет знать, какие вопросы следует задать о наиболее важных деталях и свойствах проблемы, то он уже получит главную выгоду от анализа, даже если системный анализ и не обеспечит его быстрым ответом.

2. Системный анализ — это способ мышления или, точнее, способ рассмотрения проблем. Математический анализ часто играет полезную роль, однако изоциренные математические методы не являются необходимой частью системного анализа.

3. Под системным анализом понимают дисциплину, развивающую методы пользования ЭВМ для анализа сложных ситуаций, анализа, который требует объединения формальных и неформальных методов.

4. Системный анализ — это процедура разделения объекта исследования на автономные и неавтономные процессы. При помощи такого разделения определяется внутренний источник в естественной динамике объекта, и устанавливаются его естественные границы. Среда в ходе такого анализа играет вспомогательную роль и служит фоном для протекающих в объекте процессов.

### **Задание 4.**

Один из наиболее ярких исследователей в сфере системной методологии Э. Г. Юдин писал: «В системе функций методологии системный подход... достаточно эффективно выполняет, во-первых, функцию, связанную с постановкой проблем в социальных науках, и, во-вторых, функцию дескриптивного характера, т. е. методологического анализа уже существующего научного знания... Сам по себе светлый подход не решает и не может решать содержательных научных задач».

*Вопросы к заданию:*

1. Поясните, что ученый имел в виду, лишая системный подход возможности решать содержательные проблемы в науке?

2. Объясните, как можно с помощью системного подхода ставить проблему?

3. Какие задачи может решать системный подход?

### **Задание 5.**

Свойства какого типа системы представлены в следующем описании?

«Некоторые системы могут проявлять свойства самоорганизации потому, что являются открытыми, т. е. способными к обмену энергией и веществом с внешней средой. Особое место среди них занимают операционально закрытые системы, характерной чертой которых является не столько то, что они закрыты от внешней среды, сколько то, что они не имеют однозначной причинно-следственной связи в виде прямого реагирования на входные воздействия. Не столько внешний стимул, сколько внутреннее состояние системы определяет ее поведение, используя энергию внешней среды. Окружающая среда влияет на систему только как источник модуляций, вызывающих спонтанные изменения структуры внутренних связей в ограничениях, налагаемых организацией. Поэтому реакции системы на одинаковые (с точки зрения наблюдателя) воздействия среды могут быть совершенно различными и, вообще говоря, не являться реакциями»

*Вопросы к заданию:*

1. В каких областях научного знания встречаются такого рода системы?

2. Приведите примеры операционально закрытых и открытых систем.

3. Как соотносится деление систем на открытые/закрытые с делением на референт-

ные/самореферентные?

*Литература: [1]; [2]; [4]; [5]; [6]*

## **Тема 7 «Методы научного исследования»**

### *Лекция*

Понятие экспертизы. Экспертные оценки и прогнозирование будущего. Метод Дельфи, история его возникновения и область применения. Этапы экспертизы по дельфийскому методу. Экстраполяция. Область ее применения в исследовании социальных процессов. Линейная проекция, экспоненциальная кривая, эскалация (экстраполяция на основе огибающей кривой). Закон экспоненциального роста Прайса. Достоинства и недостатки экстраполяционных методик. Морфологический метод, его история и область применения. Построение «дерева целей» («опорного дерева», «дерева принятия решений»).

*Основные понятия темы:* формализованные методы, логические методы.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Раскройте понятия эксперт и экспертиза?
2. Перечислите формализованные методы исследования?
3. Перечислите логические методы исследования?
4. В чем различия между обще научными и конкретно научными методами исследования?
5. Укажите специфику методов экстраполяции?

## **Тема 8 «Социометрия»**

### *Практическое занятие*

*Вопросы для обсуждения.*

1. Что исследует социометрия?
2. В чем заключается специфика микроуровневых процессов?
3. В чем особенности положения социометриста в исследуемой им социальной структуре?
4. В чем состоят методики психодрамы и социодрамы?

*Практические задания.*

### **Задание 1.**

Родоначальник социометрического метода Дж. Морено писал в одной из своих статей в 1949 г.: «С эвристической точки зрения имеет значение деление социальной вселенной на три тенденции, или измерения: внешнее общество, социометрическая матрица и социальная реальность. Под внешним обществом я имею в виду все ощутимые и видимые группировки, из которых состоит человеческое общество: большие или малые, официальные или неофициальные. Под социометрической матрицей я подразумеваю все социометрические структуры, не видимые макроскопическим глазом, но становящиеся видимыми после социометрического анализа. Под социальной реальностью я имею в виду динамический синтез и интерпретацию первых двух. Очевидно, что ни матрица, ни внешнее общество не являются реальными и не могут существовать сами по себе — одно есть функция другого. Как диалектические противоположности, они должны каким-то образом слиться, для того чтобы получился действительный процесс социальной жизни».

*Вопросы к заданию:*

1. Насколько согласуются друг с другом выделенные Морено внешнее общество и

социометрическая матрица? Какие методы могут лежать в основе их исследования?

2. Чем вы можете объяснить лишение американским ученым матрицы и внешнего общества статуса реально существующих?
3. Можно ли «социальную реальность» в толковании Дж. Морено рассматривать как предмет единой методологии?
4. Разработана ли такая методология современной социальной наукой?

### ***Задание 2.***

Французский ученый А. Турен в своей книге «Производство общества» (1973) развивал тезис о том, что социология сегодня должна быть наукой не об обществе, а о социальных отношениях, изменениях и движениях. Эта наука ставит под сомнение понятия, описывающие социальную жизнь как организм, систему, находящуюся в состоянии равновесия и способную к регулированию. «Теряют свое значение, — пишет ученый, — не только идеи института и социализации, но главное, сама идея общества должна быть отброшена. Социология была изучением общества; теперь она состоит в изучении социальных отношений и все более и более становится исследованием социального изменения».

*Вопросы к заданию:*

1. Какой методологической позиции придерживается Турен в вопросе предмета социологической науки?
2. Приведите аргументы как в пользу, так и в опровержение этой точки зрения.
3. Что такое общество, с вашей точки зрения, и как его можно изучать?
4. Чем отличается взгляд на социальные изменения у социологов, экономистов и политологов?

### ***Задание 3.***

Маргинализация как предмет социологических исследований

Бедность, безработица, экономическая и социальная нестабильность, несбыточность надежд, крушение планов интенсифицируют процесс маргинализации населения. В результате появляется социальный слой пауперов, как следствие усиливающейся нисходящей социальной мобильности, нарастающей по своей интенсивности. Так формируется и укрепляется «социальное дно», которое фактически отторгается обществом, практически не знающим даже его истинных размеров. Представители «социального дна» находятся в состоянии социальной изоляции, будучи лишенными социальных ресурсов, устойчивых связей, утратившие элементарные социальные навыки и доминантные ценности социума.

Маргинализация населения в процессе его нисходящей мобильности особо остро ставит проблему рассмотрения и анализа сложившейся ситуации. Очевидно, что регламентная статистика и, прежде всего, обследование домашних хозяйств не могут дать ответа на возникающие в этой связи вопросы.

*Задания к анализу ситуации:*

1. Объясните целесообразность применения средств социологического анализа в решении этой проблемы.
2. Определите перечень задач, на которые можно разложить социологическое решение этой проблемы.
3. Какие конкретные социологические методы позволяют адекватно и эффективно решить эту проблему?
4. В какой мере использование социологических методов позволяет вообще решать эту серьезную социальную проблему?
5. Какие социальные группы могут стать объектом возможного социологического исследования данной проблемы?
6. Как определить размеры генеральной совокупности этих групп?

### ***Задание 4.***



## Социология наркомании

Наркотизация населения Российской Федерации и отдельных ее регионов является одной из острых социальных проблем и потенциальной угрозой демографическому и культурному воспроизводству российского социума. Количество наркоманов в России превышает 10 млн человек. Для выявления факторов наркотизации населения в Белгородской области в январе 2004 г. было проведено социологическое исследование, объектом которого являются учащиеся учебных заведений различных типов области в возрасте 14-29 лет. Формой исследования стал анкетный опрос по репрезентативной для региона квотной выборке (N = 400). Основными задачами исследования были признаны: выявление отношений основных групп учащейся молодежи к проблеме наркомании: ее идентификация, определение динамики, степени социальной опасности; диагностика уровня наркотизации молодежной среды региона; выявление факторов, способствующих приобщению молодых людей к употреблению наркотиков.

### *Задания к анализу ситуации:*

1. Определите параметры генеральной совокупности по данной выборке.
2. Определите признаки квотирования, закладываемые в основу выборочной совокупности.
3. Сформулируйте 3-4 вопроса, необходимые для решения каждой из выделенных выше задач исследования.
4. Сформулируйте основные требования к организации и проведению такого исследования.

### **Задание 5.**

#### Коррупция как предмет социологических исследований

Одной из наиболее актуальных и злободневных проблем современного российского общества является проблема коррупции. Эта проблема является предметом проведенного социологического исследования, в результате которого были получены данные, выраженные в отношении к этому феномену со стороны широкого круга участвующих в этом опросе респондентов. 36% участников опроса сообщили, что часто обсуждали эту тему со своими друзьями, а 49% — время от времени.

Наиболее широкое распространение, по мнению респондентов, получили следующие формы коррупции:

- злоупотребление служебным положением в личных целях;
- дача взяток государственным чиновникам или политикам для получения государственных контрактов;
- подкуп чиновников или политиков для получения лицензий или разрешения на ведение легальной деятельности;
- присвоение государственного имущества;
- подкуп чиновников или политиков для получения финансовых выгод (субсидий, пенсий, привилегий).

Из двух основных правонарушений — дача взятки и получение взятки — 62% респондентов признали, что более неприемлемым является получение взятки.

В то же время 3% опрошенных не считают коррупцию актуальной проблемой для России, хотя 50% оценивают существующий в стране уровень коррупции неприемлемым. При этом 28% сообщили, что их злит такое положение, тогда как 19% — приводит в бешенство. Что касается борьбы с этим злом, 8% респондентов считают, что коррупция в России неискоренима, а 18% высказали мнение, что коррупцию в России можно сдерживать на разумном уровне, используя существующие законы. По мнению 46% опрошенных, с коррупцией в России нужно бороться любыми средствами, но в рамках демократии. 28% респондентов настроены очень категорично, полагая, что с коррупцией в России необходимо бороться, используя все возможные средства, даже авторитарные.

### *Задания к анализу ситуации:*

1. Определите необходимый для этого исследования состав респондентов.

2. Сформулируйте основные требования, предъявляемые к проведению такого опроса.
3. Составьте исчерпывающий перечень задаваемых респондентам вопросов и шкал ответов, по результатам которых были получены представленные выше данные.
4. Определите тип шкал, используемых в анкете при получении данных результатов.
5. Продумайте, какие дополнительные аспекты данной проблемы должны быть освещены в этом опросе.
6. Какие практические выводы следует сделать на основании полученных в ходе этого опроса результатов?

#### **Задание 6.**

Социологические методы в маркетинговых исследованиях

В канун энергетического кризиса 1971-1973 гг. в США крупными автомобильными корпорациями был проведен опрос с целью определения спроса на большие легковые автомобили. Несмотря на надвигающийся кризис, результаты анкетирования показали, что американские покупатели по-прежнему предпочитают многоместные легковые автомобили. Однако на деле все произошло с точностью до наоборот: на рынке стали пользоваться спросом небольшие экономичные машины.

*Задания к анализу ситуации:*

1. Какую ошибку, на ваш взгляд, допустили авторы данного исследования?
2. Можно ли было и как предотвратить такую ошибку?
3. Приведите перечень наиболее типичных ошибок при проведении массовых социологических опросов.

*Литература: [1]; [2]; [4]; [5]; [6]*

### **Тема 9 «Эвристические методы исследования в управлении»**

*Лекция*

Сочетание интуиции и логики в творческой исследовательской деятельности. Метод «мозгового штурма», содержание и область его применения. Основные этапы проведения метода и их характеристика. Специфика использования метода в исследовании управления. Метод экспертных оценок: понятие, виды, формы организации, использование в исследовании управления. Понятие и цели синектики. Технология и этапы синектического метода. Использование аналогии при поиске целей. Формирование синектических групп и факторы эффективности метода. Метод Дельфи, его сущность и особенности проведения, формирование группы экспертов.

*Основные понятия темы:* экспертная оценка, технология, аналогия, интуиция.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Раскройте понятие эвристических методов исследования?
2. Раскройте методологию «Мозгового штурма»?
3. Раскройте методы экспертных оценок?
4. Раскройте методологию «Метода Дельфи»?

### **Тема 10 «Социально-экономические и политические процессы в России»**

*Практические занятия*

*Вопросы для обсуждения.*

1. Социальная и культурная динамика в российском обществе.
2. Экономические процессы в современной России.
3. Изменения в политической жизни российского общества.

#### 4. Роль исследований в социально-экономических и политических процессах.

##### *Практические задания.*

###### **Задание 1.**

###### **Бюджетный процесс**

Бюджет — отражение определенной деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, поэтому его планирование, утверждение, исполнение и оценка результатов исполнения выступает как определенный процесс, так как эта деятельность растягнута во времени. Этот процесс получил название бюджетного процесса. Согласование бюджетных вопросов происходит и по горизонтали, и по вертикали.

По вертикали согласование бюджетных интересов происходит, прежде всего, между органами государственной власти и органами местного самоуправления. Степень самостоятельности органов местного самоуправления в осуществлении бюджетного процесса во многом зависит от системы государственного устройства, избранной для конкретной страны. Как правило, наиболее широкие полномочия органов местного самоуправления в области бюджета предусмотрены в странах с федеративной системой организации власти (США, Германия, Канада и др.), поскольку в основу построения финансовой системы также положен бюджетный федерализм.

Роль центральных органов власти, как правило, сводится к установлению предельных норм налогообложения и общих принципов налогообложения. Причем принципы бюджетного федерализма в отношении органов местного самоуправления сегодня приняты практически во всех развитых странах, включая и унитарные государства (Япония, Франция, Финляндия и др.), и закреплены в Европейской хартии местного самоуправления.

Не менее важным является определение субъектов бюджетного процесса по горизонтали, внутри самого муниципального образования. Обычно ими выступают на различных стадиях процесса все органы местного самоуправления. Так, на начальной стадии — этапе планирования — оно должно осуществляться плановыми органами в виде определения целей и приоритетов развития. На следующей стадии, при планировании расходной части бюджета, планирование осуществляют финансовые органы, основная задача которых — перевести цели, установленные на предыдущем этапе, в определенные финансовые показатели и подобрать необходимые доходные источники. Утверждение бюджета и отчета о его исполнении везде отнесено к ведению представительного органа местного самоуправления. Исполнение бюджета — дело отраслевых структур администрации. Принципиально важным является четкое разделение полномочий между органами местного самоуправления, поскольку от этого зависит качественная разработка и исполнение бюджета.

Важнейшими составляющими грамотно построенного бюджетного процесса являются его структурное и нормативное обеспечение. Иначе говоря, цели, обозначенные в виде приоритетов развития муниципального хозяйства, должны найти свое нормативное закрепление в документах, принимаемых органами местного самоуправления, и обеспечиваться соответствующими структурами.

###### *Задания к анализу ситуации:*

1. В чем суть представленного вашему вниманию процесса?
2. Насколько полно этот процесс описан в данном отрывке? Можно ли на основе имеющейся здесь информации составить целостное представление об этом процессе?
3. Какая информация необходима для уяснения природы описанного здесь процесса?
4. Проведите диагностику данного процесса по основным его составляющим: типологии, масштабу, направленности, интенсивности, составу и характеру стимуляции.
5. При помощи каких инструментов можно управлять таким процессом?
6. Какова роль научного сообщества в этом процессе?

###### **Задание 2.**

«Сибирское проклятие» как предмет системной оценки

Широкий отклик в научном мире России вызвала вышедшая в 2003 г. книга американских исследователей Ф. Хилл и К. Гэдди «Сибирское проклятие: как коммунистические плановики заморозили Россию». В книге подчеркивалась мысль, что Россия платит огромную цену за свой холодный климат, не позволяющий ей обеспечивать экономическую эффективность в развитии своих территорий. В качестве главного индикатора, позволяющего определить экономическую меру холода одной страны относительно другой, ученые предложили показатель «температуры на душу населения» (ТДН), исчисляемый как произведение количества населения, проживающего на конкретной территории (город), и средней январской температуры. Расчеты данного показателя по ряду российских территорий представлены в табл.

Распределение отрицательного вклада в российскую ТДН

Город	Федеральный округ	Население, тыс. человек	Средняя январская температура, С <sup>0</sup>	Процент холода (индекс ТДН)
Новосибирск	Сибирский	1399	-19	5,2
Омск	Сибирский	1149	-19	4,3
Екатеринбург	Уральский	1264	-16	3,2
Хабаровск	Сибирский	607	-22	3,0
Иркутск	Сибирский	590	-21	2,7
Якутск	Сибирский	196	-43	2,7
Новокузнецк	Сибирский	799	-18	2,7
Улан-Удэ	Сибирский	370	-27	2,6
Красноярск	Сибирский	875	-17	2,5

По оценкам авторов данного исследования, при понижении российской ТДН на 1 °С ВВП сокращается на 1,5-2%, и поэтому своеобразный «налог на холод», выплачиваемый Россией, приближается к 2,25- 3% ВВП в год. Наличие у России 30 крупных холодных городов не позволяет этой стране конкурировать с ведущими мировыми державами. И поэтому закономерным выходом из этой ситуации, по мнению авторов книги, должно стать «великое переселение» сибирского городского населения в западную часть страны.

*Задания к анализу ситуации:*

1. Насколько содержательно можно судить об аргументированности сделанного американскими авторами вывода?
2. Насколько репрезентативен показатель ТДН для подтверждения результатов исследования?
3. Насколько полно в выборе контрольного индикатора исследуемого процесса отражены требования системного подхода?
4. Какие основополагающие принципы системного подхода нарушены авторами данного исследования?
5. Перечислите основные факторы, которые должны быть учтены при оценке состояния территориального образования.

### **Задание 3.**

Определите характер процесса, представленного в значении следующих параметров развития субъектов Российской Федерации (см. табл.).

*Вопросы к заданию:*

1. Охарактеризуйте данный процесс с точки зрения его признаков: направленности, масштаба, интенсивности, состава и характера стимулирования.
2. Представьте графическое изображение этого процесса.
3. Какие выводы о характере данного процесса можно сделать на основе представленных данных?
4. Насколько достоверными могут быть эти выводы?

Показатели	Годы								
	2014			2015			2016		
	1*	2*	3*	1*	2*	3*	1*	2*	3*
Обеспеченность населения жильем	11,6	120,7	69,5	10,5	119,0	66,7	10,3	118,2	48,6
Обеспеченность населения автомобилями	33,8	176,5	10,9	34,5	177,9	11,0	37,6	195,4	9,2
<i>Потребление мяса</i>	14,7	140	48,0	17,3	172,9	5,9	18,1	176,4	50,9
<i>Потребление хлеба</i>	12,9	126,9	59,7	8,3	120,2	72,6	13,4	128,9	66,1
<i>Потребление молока</i>	9,8	121	71,0	19	145,2	58,2	22,3	154,5	47,8
<i>Среднемесячные доходы</i>	25,4	212,1	60,0	52,7	340,0	24,4	52,5	350,3	22,5
<i>Сберегательные вклады</i>	21,8	146,7	33,3	41,3	474,6	9,3	49,9	314,8	1,0
<i>Ожидаемая продолжительность жизни мужчин</i>	2,2	106,1	89,6	3,9	111,5	38,7	4,4	113,1	85,3
<i>Ожидаемая продолжительность жизни женщин</i>	1,8	104	91,1	2,7	105,9	89,5	3,4	108,2	84,9
Обеспеченность городских жителей телефонами	39,0	257,7	26,9	37,0	237,6	35,7	28,3	202,8	44,0
Обеспеченность сельских жителей телефонами	53,0	393,5	40,3	48,0	347,1	42,4	44,0	319,7	26,6

*Примечание.* 1\* — коэффициент вариации; 2\* — максимальное значение к среднему; 3\* — минимальное значение к среднему.

*Литература:* [1]; [2]; [4]; [5]; [6]

## **Тема 11 «Методики и техники анализа документальной информации»**

### *Лекция*

Классификация документальных источников. Виды документальных источников по носителю. «Целевые» и «наличные» документы. Личные и безличные документы. Роль официальной и неофициальной документации в исследовании. Проблема вторичных документальных источников. Проблема достоверности документальной информации. Условия повышения надежности документальной информации. Проверка подлинности документа, анализ мотивов, побуждений, условий его составления, целевой установки автора как основные элементы «традиционного» анализа документальных источников. Основные приемы качественно-количественного анализа документов. Понятие контент-анализа. Основные модели контент-анализа, применяемые в социально-экономических и политических исследованиях. Единицы измерения в контент-анализе. Процедура подсчета смысловых единиц. Герменевтический анализ документа. Естественные недостатки метода анализа документальных источников.

*Основные понятия темы:* документ, достоверность, контент-анализ, герменевтический анализ.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Раскройте понятие документального источника?
2. Перечислите документальных источников?
3. Перечислите способы проверки достоверности документальных источников?
4. Назовите методы анализа документальных источников?

## **Тема 12 «Перепись населения как социально-демографическое исследование»**

### *Практическое занятие*

*Вопросы для обсуждения.*

1. Перепись населения как актуальнейшее социально-демографическое исследование в современной России.
2. Подготовка к переписи, ее роль в государственном и муниципальном управлении.
3. Перепись населения-2010. Программа переписи, цели и задачи переписи.

*Практические задания.*

**Задание 1.**

**Динамика социальных изменений**

По итогам Всероссийской переписи населения 2010 г. изменения размещения городского и сельского населения характеризуют данные рисунка 2

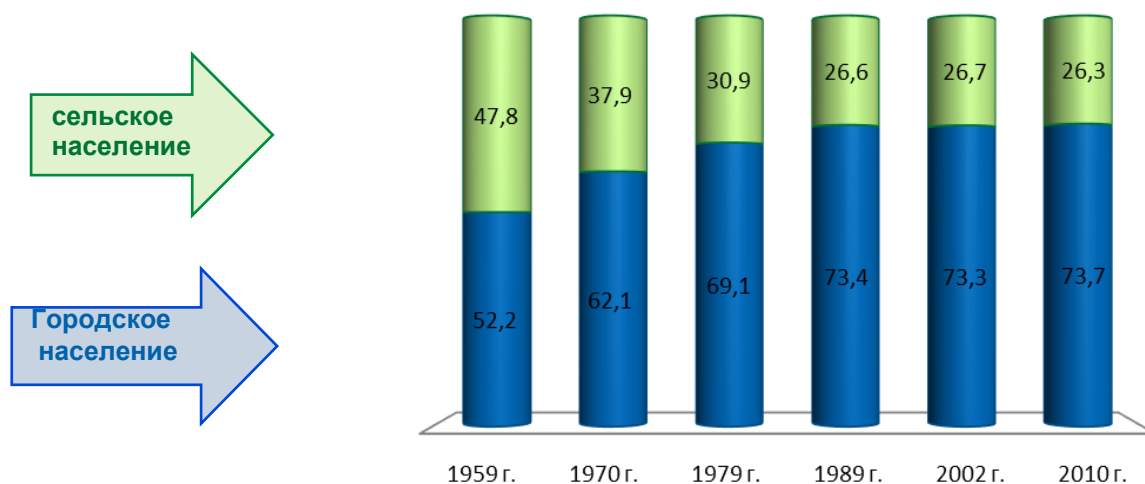


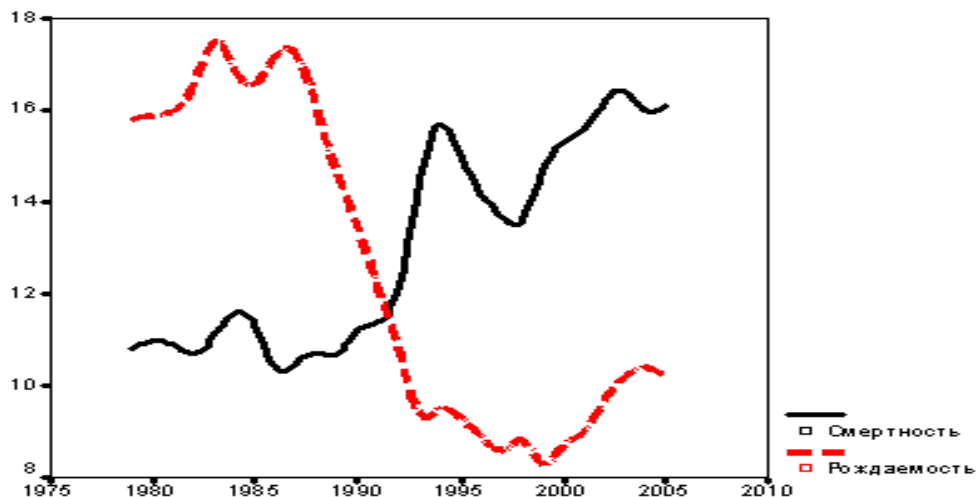
Рисунок - Изменение динамики численности городского и сельского населения

*Задания к анализу ситуации:*

1. Какой социальный процесс (процессы) представлен рисунком?
2. Можно ли рассматривать данный процесс как тенденцию интеграции или дифференциации в обществе?
3. Дайте характеристику данного социального процесса по следующим признакам: состав, интенсивность, масштаб процесса.

**Задание 2.**

На основе диаграммы естественного движения населения Российской Федерации с 1970 по 2002 г., дайте характеристику основных стадий процессов рождаемости и смертности. По каким известным вам классификационным признакам можно охарактеризовать процессы рождаемости и смертности?



## Рисунок - Стадии процессов рождаемости и смертности в Российской Федерации

*Литература: [1]; [2]; [4]; [5]; [6]*

### **Тема 13 «Анкетные методы и численная оценка данных»**

#### *Лекция*

Общие закономерности анкетирования. Разновидности анкетных методов. Интервьюирование. Формулирование вопросов. Отбор интервьюеров. Направленное и специализированное интервьюирование. Шкалирование. Построение шкалы. Методики шкалирования по Лайкерту, Гутману, Тёрстоуну. Контент-анализ, его подготовка и проведение. Содержательный и структурный контент-анализ. Некоторые проблемы, возникающие в ходе контент-анализа, и направление их решения.

*Основные понятия темы: анкета, интервьюер, шкалирование.*

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Раскройте понятие и сущность анкетирования?
2. Перечислите основные принципы формулирования вопросов анкеты?
3. Раскройте основные способы обработки результатов анкетирования?
4. Укажите подходы к подбору респондентов?

### **Тема 14 «Социологические исследования в управлении»**

#### *Практическое занятие*

*Вопросы для обсуждения.*

1. Роль социологического исследования в государственном и муниципальном управлении.
2. Особенности проведения социологических исследований в России: проблематика, методы сбора информации и результаты.

*Практические задания.*

#### **Задание 1.**

Системные основы экологического порядка

В середине 70-х гг. XX в. в ряде стран Тропической Африки разразился жесточайший экологический кризис, отобразившийся на всей системе отношений африканского региона. Основу сложившегося там социального порядка составляло отношение между двумя культурами: скотоводов-кочевников и земледельцев. Основой жизни первых было пастбищное скотоводство, значительным преимуществом которого была оперативная реакция на засуху в семиаридных районах Тропической Африки, основой жизни вторых стало включение в сельскохозяйственный оборот свободных залежей земель, наряду с усилением интенсивности их использования. Известный исследователь сахельской катастрофы Ж. Бутре отмечал, что для того, чтобы скотоводы могли обосноваться в зоне суданской саванны, на долю которой приходится часть сахельских земель, местная среда должна быть предварительно освоена земледельцами, причем настолько, чтобы обеспечить смену преобладающего типа растительного покрова. В то же время, земледельцы заинтересованы в кочевниках, получая от выпаса скота на их полях в сухой сезон необходимое количество удобрений. Возникающий симбиоз потребностей между двумя крупными социальными структурами Тропической Африки позволяет сделать вывод о существовании единого сахело-суданского сообщества, сообщества кочевников и земледельцев, нарушение принципов функционирования которого может объяснить кризис великой засухи 1968-1974 гг. Рамки этого симбиоза позволили бы гармонизировать экологические и экономические интересы населяющих данную территорию социальных групп.

### *Задания к анализу ситуации:*

1. Насколько целесообразно использование в данном случае системного подхода?
2. Каких реальных целей позволяет достичь используемый в этом случае системный подход?
3. Выразите представленную выше ситуацию в терминах системного подхода: система, среда, элемент, структура, функция, эмерджентные качества и др.

### **Задание 2.**

В изданной в 1978 г. монографии Дж. Ван Гига по общей прикладной теории систем (русский перевод 1981 г.) выделяются теории жестких и мягких систем. В первом типе отражается влияние физико-математических наук и подчеркивается необходимость установления строгих количественных соотношений между признаками объекта. Во втором типе главной является способность этих систем адаптироваться к условиям внешней среды, сохраняя при этом свои характерные особенности, позволяющие таким системам поддерживать свою идентичность относительно внешних преобразований.

Из представленного ниже списка выделите жесткие и мягкие виды систем. Ответ аргументируйте.

- Спрос на новый программный продукт.
- Новый порядок социальных выплат, вызванный повышением минимальной оплаты труда.
- Группа сотрудников отдела научно-исследовательского института.
- Процесс гонки вооружений между двумя странами.
- Трансформация национальной культуры.
- Реорганизация системы управления жилищно-коммунальным хозяйством города.
- Секвестирование бюджета.
- Общественные волнения, вызванные заменой натуральных льгот денежными выплатами.
- Развитие партийной системы государства.

### **Задание 3.**

Определите, какие возможности открывает сформулированный ниже системный принцип.

Чем больше сходства между системами, тем больше общих запретов и параллелизма в их изменчивости.

Чем более сходными являются условия развития систем, тем более близки конечные результаты в их преобразовании.

«Подвижное» равновесие открытых систем характеризуется принципом эквивалентности. Иными словами, в отличие от состояния равновесия в закрытых системах, полностью детерминированных начальными условиями, открытая система может достигать не зависящего от времени состояния, которое не зависит от исходных условий и определяется исключительно параметрами системы.

Положение вещей является *комплексным*, если оно состоит из многих элементов, которые могут выступать исключительно избирательно по отношению друг к другу. Следовательно, как оперативно, так и в наблюдении комплексность всегда предполагает опыт редукции, который определяет образец отбора связей и последовательно исключает («потенциализирует») другие возможности связей элементов в качестве чистых возможностей.

Если система равновесия подвергается воздействию, изменяющему какое-либо из условий равновесия, то в ней возникают процессы, направленные так, чтобы противодействовать этому изменению.

### *Вопросы к заданию:*

1. Какие свойства социальных процессов и систем характеризуют! представленные выше принципы?



2. Приведите примеры в подтверждение или опровержение данного правила.
3. Какие еще системные принципы вы можете сформулировать?

#### **Задание 4.**

Внимательно прочитайте данный отрывок из знаменитой «Тектологии» А. А. Богданова.

«Если любая часть системы может подвергнуться воздействию не учитываемой заранее силы, то ясно, что всякая неравномерность концентрации сопротивлений в пользу одних частей, а, следовательно, в ущерб другим совершенно бесцельна. В то же время она до крайности опасна, ибо создает вероятность разрушительного результата даже со стороны сравнительно слабых воздействий, раз они придутся против наиболее непрочных частей системы. Максимум относительной устойчивости здесь достигается равномерным распределением активностей сопротивлений между всеми угрожаемыми звеньями целого».

Вопросы к заданию:

1. Поясните, о каком свойстве системы идет речь в данном отрывке.
2. Приведите примеры, в которых проявляется действие зафиксированной русским ученым системной закономерности.

#### **Задание 5.**

Т. Парсонс полагал, что позволительно анализировать любую систему действия в терминах следующих четырех функциональных категорий:

- сохранения высших управляющих или контролирующих стандартов системы;
- внутренней интеграции системы;
- ее ориентации на сохранение целей по отношению к окружению;
- ее общей адаптации к широко понимаемым условиям окружения, т. е. не-действия, физического окружения.

Каким образом выделенные ученым функции представлены в таких социальных системах, как:

- муниципальное образование;
- национальная экономика;
- производственный коллектив;
- студенческая группа?

#### **Задание 6.**

Используйте методику построения древовидного графа для декомпозиции цели «создание эффективной системы управления университетом».

Вопросы к заданию:

1. Какие правила необходимо учитывать при составлении такого графа?
2. Какие наиболее популярные ошибки встречаются при построении такого рода графов?
3. Какую роль играет построение древовидных графов в практической деятельности?
4. По каким базовым направлениям целесообразно разложить указанную цель?

#### **Задание 7.**

Какое свойство методики PERT иллюстрирует следующее высказывание знаменитого русского ученого?

«Структурная устойчивость целого определяется *наименьшей* его частичной устойчивостью. Эта схема относится не только к механическим системам, но решительно ко всяким: физическим, психическим, социальным.... Если изменяется величина внешних воздействий или структурное состояние самой системы, то достаточно, чтобы в какой бы то ни было ее части на какой бы то ни было краткий промежуток времени установилось относительное сопротивление

ниже единицы, и разрушительный процесс произойдет; насколько значительный и глубокий, это, конечно, зависит от всей суммы организационных условий... *Устойчивость целого зависит от наименьших относительных сопротивлений* всех его частей во всякий момент — закономерность громадного жизненного и научного значения.

### **Задание 8.**

Американский исследователь Ч. Дж. Хитч, специализирующийся на научных исследованиях в оборонной сфере, в 1967 г. высказал следующую мысль: «По опыту знаю, что самое трудное для специалиста по системному анализу — не техника анализа. По сути дела, методы, используемые нами в бюро министра обороны, как правило, просты и старомодны. Полезного и продуктивного аналитика отличает умение сформулировать (спроектировать) задачу».

*Вопросы к заданию:*

1. Насколько эта мысль американского ученого соответствует современному уровню системных исследований?
2. Попробуйте подобрать аргументы в пользу сделанного вывода.
3. Способен ли анализ служить формой проектирования заданного результата?

*Литература: [1]; [2]; [4]; [5]; [6]*

## **Тема 15 «Эффективность исследования социально-экономических и политических процессов»**

*Лекция*

Понятие эффективности исследования. Факторы, характеризующие исследовательский потенциал управления: методологической готовности, наличия и структуры ресурсов, организационных возможностей. Принципы обеспечения эффективности исследования: объективности, системности, последовательности, целеустремленности и др.

Фактологическое обеспечение исследований. Понятие факта и его роль в исследовании. Состав фактов. Понятие фактологии. Работа с фактами в исследовании социально-экономических и политических процессов.

*Основные понятия темы:* эффективность, фактология.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Раскройте понятие фактология?
2. Перечислите свойства фактов?
3. Перечислите методы оценки эффективности исследования?
4. Перечислите принципы обеспечения эффективности исследования?

## **Тема 16 «Прогнозирование социальных процессов»**

*Лекция*

Основные понятия социального прогнозирования: прогноз, период упреждения, прогнозный фон, тренд. Требования к прогнозной информации: валидность, обоснованность, устойчивость, полнота, точность. Виды прогнозирования. Поисковое и нормативное. Разновидности прогнозирования в зависимости от периода упреждения. Соотношение формальных и интуитивных методов прогнозирования. Аналогия как простейший метод прогнозирования. Опрос экспертов в прогнозировании. Безразмерный показатель глубины упреждения прогноза. Логическая схема выбора модели прогноза. Формальные методы прогнозирования: экстраполяция, интерполяция, метод среднего темпа роста, метод разности. Основные методики сглаживания данных при применении формальных методов прогнозирования. Регрессионный анализ.

*Основные понятия темы:* прогноз, фон, тренд, валидность, виды прогнозов, методы прогнозирования.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Раскройте основные понятия прогнозирования?
2. Перечислите требования к прогнозной информации?
3. Укажите основные виды прогнозирования?
4. Перечислите методы разработки прогнозов?

## **Тема 17 «Использование результатов исследования в практике управления»**

*Лекция*

Цель использования данных исследований управления. Выработка конкретных рекомендаций, практическое использование данных исследования. Использование результатов социологического исследования для составления карт социальных явлений и процессов. Основные особенности интерпретации социальных карт. Методика составления когнитивных карт. Когнитивный подход к управлению. Формирование банка «проблемных» знаний. Средства и формы использования результатов исследования: управленческое решение, использование исследования для формирования общественного мнения. Этическая сторона применения результатов исследования в политике. Ограничения для использования исследования в интересах политических групп. Перспективы законодательных ограничений на публикацию и тиражирование данных исследования.

*Основные понятия темы:* рекомендации, когнитивность, социальная карта, управленческие решения.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Раскройте взаимосвязь между научными исследованиями и практической деятельностью?
2. Раскройте сущность социальных карт?
3. Раскройте сущность когнитивных карт?
4. Укажите направления использования результатов исследования?

## **5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся**

В целом внеаудиторная самостоятельная работа студента при изучении курса включает в себя следующие виды работ:

- проработка (изучение) материалов лекций;
- чтение и проработка рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- подготовка к практическим (семинарским) занятиям;
- поиск и проработка материалов из Интернет-ресурсов, периодической печати;
- выполнение домашних заданий в форме творческих заданий, кейс-стади, докладов;
- подготовка презентаций для иллюстрации докладов;
- выполнение контрольной работы, если предусмотрена учебным планом дисциплины;
- подготовка к текущему и итоговому (промежуточная аттестация) контролю знаний по дисциплине (дифференцированный зачет).

Основная доля самостоятельной работы студентов приходится на проработку рекомендованной литературы с целью освоения теоретического курса, подготовку к практическим (семинарским) занятиям, тематика которых полностью охватывает содержание курса. Самостоятельная работа по подготовке к семинарским занятиям предполагает умение работать с первичной информацией.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### ***6.1. Структура фонда оценочных средств***

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Исследование социально-экономических и политических процессов» представлен в приложении к рабочей программе дисциплины и включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

### ***6.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (Экзамен)***

1. Общее понятие социального процесса.
2. Виды социальных, экономических и политических процессов.
3. Типы социальных процессов (классификация).
4. Виды процессов: прогресс – регресс – стагнация.
5. Типы процессов: линейные – циклические – спиралевидные процессы.
6. Классические методологические подходы.
7. Современные методологические подходы.
8. Технология эмпирического исследования.
9. Методы сбора информации.
10. Методы анализа информации.
11. Источники информации.
12. Методы фиксации информации.
13. Критерии оценки качества информации.
14. Структура программы исследования.
15. Системный анализ социальных процессов.
16. Логические способы исследования.
17. Подбор и формирование экспертной группы.
18. Социологические исследования в управлении.
19. Методология научного исследования.
20. Процедуры организации работы экспертов (специалистов).
21. Источники «помех» при получении и обработки информации.
22. Проблема выборки в социально-политических исследованиях.
23. Основные требования к научному наблюдению.
24. Виды наблюдения.
25. Моделирование как метод исследования.
26. Процедура разработки прогноза.
27. Методы оценки эффективности исследований.

## **7 Рекомендуемая литература**

### ***7.1 Основная литература***

1. Шедько, Н. А. Методы исследования в менеджменте : методические указания / Н. А. Шедько. — Санкт-Петербург : ПГУПС, 2016. — 27 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/101605> (дата обращения: 19.07.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей

2. Бекренева, Н. Н. Методы исследования в менеджменте : учебное пособие / Н. Н. Бекренева. — Пенза : ПГАУ, 2018. — 150 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/131157> (дата обращения: 19.07.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### *7.2 Дополнительная литература*

3. Вертаков Ю.В., Согачева О.В. Исследование социально-экономических и политических процессов. Учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2009. – 336с. 1 экз.
4. Коротков Э.М. Исследование систем управления. – М.: Дека, 2004. – 336 с. 1 экз.
5. Кузнецов И.Н. Научные исследования: Методика проведения и оформление. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К0», 2007. – 460с. 3 экз.
6. Малин А.С., Мухин В.И. Исследование систем управления: учебник для вузов – М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2005. – 399 с. 79 экз.
7. Мишин В.М. Исследование систем управления. – М: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 360 с. 39 экз.
8. Мухин В.М. Исследование систем управления. – М.: Экзамен, 2006. – 479 с. 1 экз.
9. Шкляр М.Ф. Основы научного исследования. Учебное пособие. – 2-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К0», 2009. – 244с. 29 экз.

### *7.3 Методические указания*

*Шуликов А.О. Исследование социально-экономических и политических процессов. Программа курса, методические указания по изучению дисциплины, проведению практических и семинарских занятий, самостоятельной работе студентов по специальности 080504.65 «Государственное и муниципальное управление» очной формы обучения. - Петропавловск-Камчатский: КамчатГТУ, 2010. – 34 с.*

## **8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Издательская группа «Дело Сервис» - <http://www.dis.ru/library/manag/archive/>
2. Бизнес-книга - <http://www.bizbook.ru>
3. Научная энциклопедия - <http://www.book-science.ru>
4. Всем, кто учится: обзоры сайтов, учебники по экономике и управлению – <http://www.alleng.ru>
5. Сайт «Корпоративный менеджмент». Новости, публикации, Библиотека управления - <http://www.cfin.ru>
6. Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент» - <http://www.ecsocman.edu.ru>
7. Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>
8. Электронно-библиотечная система «eLibrary»: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>
9. Электронная библиотека диссертаций РГБ: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.diss.rsl.ru>
10. Электронная библиотека GrebennikOn: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://grebennikon.ru/>

## **9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методика преподавания данной дисциплины предполагает чтение лекций, проведение практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций по отдельным (наиболее сложным) специфическим проблемам дисциплины. Предусмотрена самостоятельная работа студентов, а также прохождение аттестационных испытаний промежуточной аттестации.

*Лекции* посвящаются рассмотрению наиболее важных концептуальных вопросов: основным понятиям; управленческим технологиям, применяемым на производственных предприятиях, оценке их эффективной реализации; обсуждению вопросов, трактовка которых в литературе еще не устоялась либо является противоречивой. В ходе лекций обучающимся следует подготовить конспекты лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины; проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь; обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Конкретные управленческие методики, методы и технологии, применяемые на производственных предприятиях, рассматриваются преимущественно на практических занятиях.

*Целью проведения практических занятий* является закрепление знаний обучающихся, полученных ими в ходе изучения дисциплины на лекциях и самостоятельно. Практические занятия проводятся в форме семинаров; на них разбираются конкретные ситуации из практики зарубежного и российского управления, проводится тестирование, обсуждаются доклады, проводятся опросы. На учебных занятиях семинарского типа обучающиеся выполняют проработку рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины; конспектирование источников; работу с конспектом лекций; подготовку ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работу с текстами официальных публикаций; решение практических заданий.

При изучении дисциплины используются интерактивные методы обучения, такие как:

#### 1. Лекция:

- проблемная лекция, предполагающая изложение материала через проблемность вопросов, задач или ситуаций. При этом процесс познания происходит в научном поиске, диалоге и сотрудничестве с преподавателем в процессе анализа и сравнения точек зрения;
- лекция-визуализация - подача материала осуществляется средствами технических средств обучения с кратким комментированием демонстрируемых визуальных материалов (презентаций).

#### 2. Семинар:

- тематический семинар – этот вид семинара готовится и проводится с целью акцентирования внимания обучающихся на какой-либо актуальной теме или на наиболее важных и существенных ее аспектах. Перед началом семинара обучающимся дается задание – выделить существенные стороны темы, или же преподаватель может это сделать сам в том случае, когда обучающиеся затрудняются проследить их связь с практикой. Тематический семинар углубляет знания студентов, ориентирует их на активный поиск путей и способов решения затрагиваемой проблемы;
- проблемный семинар – перед изучением раздела курса преподаватель предлагает обсудить проблемы, связанные с содержанием данной темы. Накануне обучающиеся получают задание отобрать, сформулировать и объяснить проблемы. Во время семинара в условиях групповой дискуссии проводится обсуждение проблем.

#### 3. Игровые методы обучения:

- анализ конкретных ситуаций (КС). Под конкретной ситуацией понимается проблема, с которой тот или иной обучаемый, выступая в роли руководителя или иного профессионала, может в любое время встретиться в своей деятельности, и которая требует от него анализа, принятия решений, каких-либо конкретных действий. В этом случае на учебном занятии слушателям сообщается единая для всех исходная информация, определяющая объект управления. Преподаватель ставит перед обучаемыми задачу по анализу данной обстановки, но не формулирует проблему, которая в общем виде перед этим могла быть выявлена на лекции. Обучающиеся на основе исходной информации и результатов ее анализа сами должны сформулировать проблему и найти ее решение. В ходе занятия преподаватель может вводить возмущающее воздействие, про-

являющееся в резком изменении обстановки и требующее от обучаемых неординарных действий. В ответ на это слушатели должны принять решение, устраняющее последствие возмущающего воздействия или уменьшающее его отрицательное влияние.

В целом внеаудиторная *самостоятельная работа обучающихся* при изучении курса включает в себя следующие виды работ:

- проработка (изучение) материалов лекций;
- чтение и проработка рекомендованной учебно-методической литературы;
- поиск и проработка материалов из Интернет-ресурсов, периодической печати;
- выполнение домашних заданий в форме кейс-стади, тестов, творческих заданий, докладов, рефератов;
- подготовка презентаций для иллюстрации докладов и представления результатов анализа конкретных ситуаций;
- конспектирование первоисточников и учебной литературы;
- подготовка к текущему, промежуточному и итоговому контролю знаний.

Основная доля самостоятельной работы обучающихся приходится на подготовку к практическим занятиям, тематика которых полностью охватывает содержание курса. Самостоятельная работа по подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Инновационный менеджмент» предполагает умение работать с первичной информацией.

## **10 Курсовой проект (работа)**

Выполнение курсового проекта (работы) не предусмотрено учебным планом.

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем**

### ***11.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса***

- электронные образовательные ресурсы;
- использование слайд-презентаций;
- интерактивное общение с обучающимися и консультирование посредством электронной почты.

### ***11.2 Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса***

При освоении дисциплины используется лицензионное программное обеспечение:

- текстовый редактор Microsoft Word;
- пакет Microsoft Office;
- электронные таблицы Microsoft Excel;
- презентационный редактор Microsoft Power Point.

### ***11.3 Перечень информационно-справочных систем***

- справочно-правовая система Консультант-плюс <http://www.consultant.ru/online>
- справочно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/online>

## **12 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

- для проведения занятий лекционного типа, практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, № 7-405 с комплектом учебной мебели на 36 посадочных места;

- для самостоятельной работы обучающихся - учебная аудитория № 305, оборудованная 5 рабочими станциями с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду организации, и комплектом учебной мебели на 29 посадочных места; учебная аудитория № 517, оборудованная 8 рабочими станциями с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду организации, и комплектом учебной мебели на 12 посадочных места;
- доска аудиторная;
- презентации в Power Point по темам курса «Исследование социально-экономических и политических процессов»;
- мультимедийное оборудование (ноутбук, проектор).