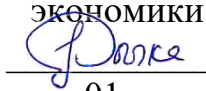


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»)

Факультет информационных технологий, экономики и управления

Кафедра «Экономика и менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
информационных технологий,
экономики и управления
 /И.А. Рычка /
«01» декабря 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством продукции на предприятиях РХК»

направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
(уровень магистратуры)

направленность (профиль):
«Производственный менеджмент предприятий рыбохозяйственного комплекса»

Петропавловск-Камчатский,
2021

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО направления подготовки 38.04.02 Менеджмент

Составитель рабочей программы
доцент кафедры «Менеджмент», к. э. н., доцент



Ю.С. Морозова

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» 27.11.2021 г., протокол № 3

Зав. кафедрой «Экономика и менеджмент», к. э. н.,
доцент



Ю.С. Морозова

«27» ноября 2021 г.

1 Цели и задачи учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством продукции на предприятиях РХК» является формирование знаний и навыков в сфере управления качеством рыбной продукции, а также обучение будущих специалистов практическому применению рекомендаций по организации управления качеством продукции на предприятиях РХК в целях обеспечения постоянно действующей системы качества, отвечающей рекомендациям международных стандартов ИСО серии 9000.

Основные **задачи** курса:

- изучить теоретические основы в области обеспечения качества и управления качеством продукции РХК;
- научить организовывать работу по обеспечению качества путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- ознакомить студентов с возможностями управления качеством рыбной продукции, развития специализации производства, использования живого и овеществленного труда, совершенствования управления производством и вспомогательными процессами;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества на предприятиях РХК;
- ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества.
- научить использованию принципов и методов управления качеством в управлении производственными процессами, технологической подготовке производства для повышения его эффективности и улучшения технико-экономических показателей на предприятиях РХК;
- повысить заинтересованность будущих специалистов в организации работы по постоянному повышению технического уровня и качества продукции на предприятиях РХК.

2 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен повышать конкурентоспособность на основе знаний о современной системе управления качеством.

Планируемые результаты обучения при изучении дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине	Код показателя освоения
ПК-1	способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.	ИД-1 _{ПК-1} : Знает порядок установления ценообразующих факторов и выявление качественных характеристик, влияющих на стоимость товаров, работ, услуг. ИД-2 _{ПК-1} : Знает правоприменительную практику в сфере закупочной деятельности. ИД-3 _{ПК-1} : Знает методологию проведения	Знать: – теоретические основы управления качеством рыбной продукции, современную практику управления и обеспечения качества продукции на предприятиях РХК; – основы квалиметрии ее роль, методы и области практического применения на предприятиях РХК;	3(ПК-1)1 3(ПК-1) 2

		экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом, условиями контракта.	– методы оценки и контроля качества при производстве рыбной продукции; – национальные и международные стандарты систем качества.	З(ПК-1) 3 З(ПК-1) 4
		ИД-4 _{ПК-1} : Умеет производить проверку соответствия фактов и данных при предоставлении результатов, предусмотренных контрактом, условиями контракта.	Уметь: – оценивать качество рыбной продукции; – применять методы и модели оценки качества на предприятиях РХК; – использовать в практической деятельности национальные и международные стандарты качества, нормативные и законодательные документы, регулирующие вопросы качества.	У(ПК-1) 1 У(ПК-1) 2 У(ПК-1) 3
			Владеть: – категориальным и лексическим аппаратом управления качеством продукции на уровне знания и свободного использования; – методами установления и измерения показателей качества; – методами оценки и контроля качества; – навыками работы с действующими законами и нормативными документами, в сфере управления качеством продукции необходимыми для осуществления профессиональной деятельности.	В(ПК-1) 1 В(ПК-1) 2 В(ПК-1) 3 В(ПК-1) 4

3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Управление качеством продукции на предприятиях РХК» является дисциплиной, формируемой участниками образовательных отношений в структуре образовательной программы. Знания, умения и навыки, полученные студентами в ходе изучения дисциплины «Производственный менеджмент» необходимы для прохождения производственной практики (научно-исследовательской работы), преддипломной практики, а также для подготовки выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

4 Содержание дисциплины

4.1 Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия	Контактная работа по видам учебных занятий			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля	Итоговый контроль знаний по дисциплине
			Лекции	Семинары (практические занятия)	Лабораторные работы			
2	3	4	5	6	7	8		
Тема 1: Качество как объект управления и сфера деятельности. Качество продукции на предприятиях РХК	20	4	2	2		16	Ситуационные задачи	
Тема 2: Основы квалиметрии. Измерение и оценка качества рыбной продукции.	22	4	2	2		18	Тестирование	
Тема 3: Контроль качества продукции на предприятиях РХК.	22	4	2	2		18	Решение задач	
Тема 4: Управление качеством продукции на национальном и международном уровнях. Стандарты ИСО	20	2	1	1		18	Решение задач	
Тема 5: Система менеджмента качества на предприятии РХК.	20	2	1	1		18	Решение задач	
Дифференцированный зачет	4							4
Всего	108/3	16	8	8		88		4

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Качество как объект управления и сфера деятельности. Качество продукции на предприятиях РХК

Лекция

Понятие качества. Структура (пирамида) качества. Качество как объект управления. Принципы обеспечения и управления качеством. Качество как фактор успеха предприятия. Объективная необходимость повышения качества. Значение повышения качества.

Административный и экономический подходы к управлению качеством. Становление и развитие менеджмента качества. Концепции управления качеством. Система Ф. Тейлора. Статистический контроль качества (SQC). Работы В. Шухарта, Г. Доджа, Г. Роминга. Всеобщий контроль качества (TQC). Система А. Фейгенбаума. Работы Э. Деминга, Д. Джурана, Ф. Кросби, К. Исикава, Г. Тагути. Всеобщий менеджмент качества (TQM). Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Концепция MBQ.

Качество продукции как элемент всеобщего качества. Качество продукции на предприятии РХК. Качество рыбной продукции как основа конкурентоспособности рыбохозяйственного предприятия.

Основные понятия темы: качество, контроль, система, менеджмент, концепция.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие причины обуславливают необходимость повышения и обеспечения качества продукции / услуг?
2. Совпадает ли подход к качеству с точки зрения производителя и потребителя?
3. Как соотносятся принципы конкурентоспособности и качества продукции?
4. Каковы современные подходы и методы управления качеством?
5. От каких факторов зависит качество продукции на предприятиях РХК?

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения:

1. Отечественный опыт управления качеством: исторический аспект, основные системы управления и контроля качества, разработанные в 1950 – 1990 гг.
2. Японский опыт управления качеством: исторический аспект, система управления персоналом, системы контроля качества, системы поощрения, кружки качества, инструменты качества, работы К. Исикава и Г. Тагути, особенности японского управления качеством.
3. Опыт управления качеством США: исторический аспект, внедрение систем контроля качества, работы Э. Деминга, регулирование деятельности по качеству в США, особенности американского управления качеством.
4. Европейский опыт управления качеством: исторический аспект, внедрение систем качества на европейских предприятиях, деятельность ИСО, влияние интеграционных процессов на деятельность в области качества, особенности европейского управления качеством.
5. Составляющие качества продукции предприятия РХК. Участники формирования продукции требуемого качества на предприятиях РХК.

Выполнение практических заданий:

Задание 1. Основная терминология. Взаимосвязь между терминами.

Задание 2. Принцип цикла PDCA применительно к процессам.

Задание 3. Концепция Всеобщего управления качеством.

Литература: [1]; [2]; [7]; [8]; [21]

Тема 2. Основы квалиметрии. Измерение и оценка качества рыбной продукции.

Лекция

Квалиметрия как наука. Объект, предмет, структура, основная терминология квалиметрии. Единство количества и качества в квалиметрии. Принципы квалиметрии. Сущность измерения и оценки качества в квалиметрии. Квалиметрические шкалы. Методы измерений и требования к ним. Система показателей качества. Элементы квалиметрии промышленных изделий.

Измерение и оценка качества рыбной продукции. Показатели качества рыбной продукции. Инструментальные методы в оценке качества пищевых продуктов. Лабораторные исследования рыбного сырья. Значение сенсорных (органолептических) методов в измерении и оценке качества рыбной продукции. Использование статистических методов оценки качества на предприятиях РХК.

Основные понятия темы: квалиметрия, показатель, принцип, оценка.

Вопросы для самоконтроля:

1. Показатели стандартизации и унификации.
2. Охарактеризуйте алгоритм комплексной оценки качества в квалиметрии.
3. Перечислите виды измерений в квалиметрии.
4. Каким образом квалиметрия осуществляет измерение качества на всех этапах «петли качества»?
5. Перечислите показатели качества рыбной продукции.

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения:

1. Квалиметрия как наука. Предмет и методы квалиметрии
2. Принципы квалиметрии.
3. Порядок измерения и оценки качества в квалиметрии.
4. Система квалиметрических шкал и организация измерений в квалиметрии.
5. Квалиметрия на отдельных этапах петли качества.
6. Квалиметрия пищевой продукции.

Выполнение практических заданий:

Задание 1. Решение задач.

Литература: [1]; [2]; [3]; [17]; [25].

Тема 3. Контроль качества продукции на предприятиях РХК.

Лекция

Система контроля качества и ее составляющие: процесс контроля, объект контроля, метод контроля, средства и инструменты контроля, контрольная документация, исполнители. Контроль качества: сущность и виды. Виды и методы технического контроля. Этапы внедрения статистического контроля.

Графические инструменты контроля качества. «Семь инструментов контроля качества»: контрольный листок, контрольная карта, причинно-следственная диаграмма, диаграмма Парето, диаграмма стратификации (расслоения), диаграмма рассеивания, графики.

Контроль качества рыбной продукции. Методы проведения контроля качества рыбы и рыбной продукции: бактериологические, физико-химические исследования. Бактериоскопия. Определение сероводорода с подогреванием пробы. Определение содержания аминоаммиачного азота. Реакция на пероксидазу (бензидиновая проба). Редуктазная проба. Люминесцентно-спектральный анализ. Химический контроль на гистамин и азот летучих аммиачных оснований

Организация контроля качества на предприятии. Задачи и функции службы технического контроля, ее структура, организация работы. Типовые структурные подразделения службы технического контроля.

Брак и рекламации. Ветеринарно-санитарная экспертиза рыбной продукции. Осмотр и органолептическая оценка рыбы: внешний вид, упитанность рыбы, состояние наружных покровов, слизи, чешуи, глаз, жабр, а также степень окоченелости мышц и вздутости брюшка. Экспертиза мороженой рыбы. Экспертиза охлажденной рыбы. Экспертиза соленой рыбы. Экспертиза копченой рыбы. Экспертиза вяленой и сушеной рыбы. Экспертиза икры рыбы.

Основные понятия темы: контроль, методы, качество. морепродукция, экспертиза, проба.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие требования предъявляются к размеру доли дефектных изделий в выпуске продукции при организации производственных процессов?
2. Расскажите о карте контроля по количественному признаку.
3. В чем состоят недостатки контроля карт по количественному признаку?
4. Какие методы контроля качества рыбы и рыбных продуктов вы знаете?
5. Какие факторы учитываются при органолептической оценке рыбной продукции?

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения:

1. Система контроля качества и ее составляющие.
2. Классификация видов контроля качества.
3. Организация построения систем контроля качества на предприятии РХК.

Выполнение практических заданий:

Задание 1. Решение задач.

Литература: [2]; [3]; [19]; [20]; [21].

Тема 4. Управление качеством продукции на национальном и международном уровнях. Стандарты ИСО

Лекция

Управление качеством в Российской Федерации. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ. Области технического регулирования. Объекты технического регулирования. Документы технического регулирования: технические регламенты, стандарты, сертификаты и декларации соответствия. Стандартизация. Подтверждение соответствия. Сертификация.

Международная организация по стандартизации. Деятельность ИСО в области обеспечения качества. История создания и принципы функционирования ИСО. Организация деятельности и структура ИСО. Основные функции комитетов ИСО.

Система стандартов ИСО. Стандарты семейства 9000: сущность, состав, назначение. Техническое регулирование на предприятиях РХК. Стандарты качества рыбной продукции. Технические условия. Подтверждение соответствия на предприятиях РХК.

Основные понятия темы: закон, стандарт, стандартизация, ИСО, техническое регулирование.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие существуют области и объекты технического регулирования?
2. Назовите основные документы технического регулирования.
3. В чем заключается сущность и назначение оценки соответствия?
4. Охарактеризуйте деятельность ИСО в области обеспечения качества.
5. Чем была вызвана необходимость разработки международных стандартов ИСО серии 9000?

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения:

1. Для каких целей используются обязательные требования?
2. В чем отличие технического регламента от стандарта?
3. В чем отличие декларации соответствия от сертификата соответствия?
4. Какие документы технического регулирования используются на предприятиях РХК?
5. Как осуществляется оценка соответствия на предприятиях РХК?

Выполнение практических заданий:

Задание 1. Тестирование.

Литература: [1]; [2]; [3]; [4]; [16].

Тема 5. Система менеджмента качества на предприятии РХК

Лекция

Понятие СМК. Стандарты ИСО 9000 и ИСО 9001. Требования к СМК. Общие подходы к формированию СМК. Принципы Э. Деминга. Процессный подход при формировании и внедрении СМК. основополагающие документы СМК.

Построение СМК на предприятии РХК. Стратегия и тактика в области качества. Политика качества. Руководство по качеству. Стандарты предприятия. Документация системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ИСО. Проверка эффективности системы менеджмента качества. Аудит качества.

Основные понятия темы: менеджмент качества, стандарт, документация.

Вопросы для самоконтроля:

1. Для чего используются международные стандарты ИСО 9000?

2. Какой документ определяет требования к СМК?
3. Что представляет собой процессный подход?
4. Почему предприятиям необходима система качества, соответствующая стандартам ИСО 9000?
5. Ответственность за качество продукции.

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения:

1. Проанализируйте соотношение таких категорий как «качество», «ценность», «стоимость».
2. Совпадает ли подход к качеству с точки зрения производителя и потребителя. Выделите общее и особенное в указанных подходах.
3. В чем различие и сходство понятий «менеджмент качества» и «управление качеством»?
4. Что представляет собой политика в области качества и как она связана с результатами SWOT-анализа?
5. Что, в соответствии с требованиями стандарта, должна включать политика в области качества?
6. Что представляют собой цели в области качества?

Выполнение практических заданий:

Задание 1. Решение задач.

Литература: [2]; [3]; [17]; [21].

5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся

5.1. Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся

Основными формами самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины являются: проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, изучение основной и дополнительной литературы, конспектирование материалов, подготовка к практическим занятиям, тестированию, подготовка к промежуточной аттестации.

В целом внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся при изучении курса включает в себя следующие виды работ:

- проработка (изучение) материалов лекций;
- чтение и проработка рекомендованной учебно-методической литературы;
- подготовка к семинарским и практическим занятиям;
- поиск и проработка материалов из Интернет-ресурсов, периодической печати;
- выполнение домашних заданий в форме творческих заданий, кейс-стади, рефератов, докладов;
- подготовка презентаций для иллюстрации докладов;
- конспектирование первоисточников и учебной литературы;
- подготовка к текущему и итоговому контролю знаний по дисциплине.

Основная доля самостоятельной работы обучающихся приходится на подготовку к семинарским занятиям, тематика которых полностью охватывает содержание курса. Самостоятельная работа по подготовке к семинарским занятиям предполагает умение работать с первичной информацией.

5.2. Подготовка реферата

Одной из форм самостоятельной работы является написание реферата. По дисциплине «Управление качеством продукции на предприятиях РХК» написание одного реферата по предложенной тематике является не обязательным. В ходе учебного процесса обучающийся может выбрать самостоятельное направление работы и согласовать тематику реферата с преподавателем.

Различают несколько видов рефератов по их тематике и целевому назначению: литературный (обзорный) и методический.

В литературном (обзорном) реферате следует рассмотреть изученность намеченной темы исследования, привести научные результаты в определенную систему, выделить главные линии развития явления и дополнительные его стороны. Критический обзор литературы может послужить основой для вводной части будущего научного (курсового, дипломного) труда. В методическом реферате следует дать сравнительную оценку применяемых приемов и способов решения планируемых задач, анализ качества методов и ожидаемых результатов исследования.

5.2.1. Этапы работы по написанию реферата

1. Формулировка темы. Рекомендуется по возможности давать краткие формулировки темы реферата (из пяти – семи слов). При необходимости основная формулировка может быть расширена уточнением в скобках.

2. Выбор объекта исследования. Объект исследования – то, на что направлена (исследовательская) познавательная деятельность автора в рамках конкретного реферата. Объект исследования представляет собой некий целостный объект (деятельность или процесс, продукция, организация, система, лицо или любая комбинация из них), на котором исследуется то, что является предметом исследования (свойства, закономерности, отличительные особенности и др.).

3. Предмет исследования. Предмет исследования – это то, что изучается на объекте исследования (свойства, зависимости, стороны, отношения, процессы, функции, качество, особенности данного объекта, которые исследователь желает выявить, и выделяет для целенаправленного изучения).

Предмет исследования представляет собой концентрированное выражение взаимосвязи проблемы и объекта исследования. Предмет исследования более узок и конкретен; благодаря его формулированию из общей системы, представляющей объект исследования, выделяется часть системы или процесс, протекающий в системе, являющиеся непосредственным предметом исследования. Предмет исследования, как правило, находится в границах объекта исследования.

В одном и том же объекте может быть выделено несколько предметов исследования. Равно как один и тот же предмет исследования может изучаться на нескольких объектах.

Выбор предмета исследования согласовывается с преподавателем с позиций соответствия его выбранной теме.

4. Определение главной цели реферата. Цель исследования – конкретизация темы исследования, краткое изложение проблемы, решение которой предполагает получение результата исследования.

5. Задачи исследования. Задачи исследования – задачи, решение которых обеспечивает достижение поставленной в работе главной цели, т.е. декомпозиция цели.

6. Выбор инструментария. Инструментарий исследования – методология, методика и методы, применяемые в исследовании.

Инструментарий исследования:

- методы сравнительного и статистического анализа;
- методы анализа качества продукции;
- методология и методы принятия управленческих решений в управлении качеством продукции;
- методология и методы анализа брака и потерь от брака и пр.

Выбор подходящего инструментария в значительной мере определяет успех исследования. Поэтому ему следует уделить особое внимание. Однако совершенно очевидно, что выбор инструментария может быть уточнен при реализации исследования.

7. Структура реферата. Структура реферата определяется его содержанием. Однако в этом вопросе уже существуют довольно длительные традиции, основанные на подтвержденной опытом целесообразной логике изложения полученных результатов. Структура в общем виде такова: введение, основная часть, заключение, список литературы (не менее 7-10 источников, в том числе ссылки на интернет-сайты и периодические издания).

Основная часть разбивается на главы или иные единицы деления (параграфы, разделы, пункты). Количество единиц деления определяется содержанием исследования. Рекомендательная логика изложения такова.

Для обзорного реферата можно предложить такой примерный план.

1. Вводное слово о целевой установке реферата.
2. Теоретическое и прикладное (практическое) значение темы.
3. Спорные вопросы в определении сущности явления или свойств предмета (проблемы).
4. Новые публикации по освещению темы.
5. Нерешенные вопросы и их научное, социальное и экономическое значение.

Для реферата методического характера можно предложить следующий план.

1. Основные задачи исследования темы.
2. Анализ наиболее употребляемых методов исследования конкретного объекта.
3. Отзывы видных специалистов о научных методах по изучению данного объекта.
4. Выводы и предложения по существу вопроса.

8. Приложения к реферату. Для решения вопроса, что представить в качестве приложений (иллюстративного материала), по сути надо ответить на два других:

- в чем будут заключаться основные предполагаемые результаты;
- как эти результаты можно представить наиболее информативно (формулами, таблицами, графиками, рисунками и пр.).

Из размышлений о предполагаемых результатах и следует планирование иллюстративного материала. Его количество должно ограничиваться некоторым минимумом, логически иллюстрирующим результаты исследования.

5.2.2 Оформление реферата

Реферат должен быть соответствующим образом оформлен. К оформлению предъявляются следующие требования:

1. Реферат должен быть выполнен с помощью компьютера через 1,5 интервала; формат текста: Word for Windows – 97/2000. Формат страницы: А4 (210 x 297 мм). Шрифт: размер (кегель) – 14; тип – Times New Roman.

2. Реферат выполняется на одной странице листа.

3. Страницы нумеруются арабскими цифрами внизу посередине.

4. Каждая страница должна иметь поля шириной: верхнее – 20 мм; нижнее – 20 мм; правое – 10 мм; левое – 30 мм.

5. Каждый студент группы должен выполнить реферат по отдельной теме.

6. При написании текста, составлении графиков и таблиц использование подчеркиваний и выделений текста не допускается.

7. Нумерация страниц должна быть сквозной. Первой страницей является титульный лист, второй – содержание. На титульном листе и содержании номер страницы не ставится.

8. Все иллюстрации (схемы, графики, рисунки) именуется рисунками. Они нумеруются последовательно сквозной нумерацией в пределах всего реферата арабскими цифрами. Рисунок в тексте должен размещаться сразу после ссылки на него. Каждый рисунок должен сопровождаться содержательной подписью, подпись помещается под рисунком в одну строку с его номером по центру. Шрифт: размер (кегель) – 14.

9. Цифровой материал рекомендуется оформлять в виде таблиц. Таблицы должны нумероваться единой сквозной нумерацией арабскими цифрами в пределах всей работы.

10. Каждая таблица должна иметь содержательный заголовок. Подчеркивать заголовок таблицы не следует. Над верхним левым углом таблицы помещают надпись «Таблица...» с указанием ее номера, например: «Таблица 1». При наличии наименования слово «Таблица...» пишут на той же строке и отделяют его от наименования таблицы, написанного с первой прописной буквы, тире. Шрифт: размер (кегель) – 12.

11. Таблица должна размещаться сразу после ссылки на нее в тексте работы. При переносе таблицы на следующую страницу следует пронумеровать графы и повторить их нумерацию на следующей странице. Эти страницы начинаются с надписи «Продолжение таблицы» с указанием ее номера.

12. На все таблицы должны быть даны ссылки в тексте по типу «... таблица 1», «согласно дан-

ным таблицы 2».

13. На все цитаты и цифровые данные, приводимые в тексте, указываются источники. Источник проставляется сразу после приведения цитаты или примера в тексте в квадратных скобках или приводится внизу страницы. Знак сноски выполняют арабскими цифрами со скобкой и помещают на уровне верхнего обреза шрифта.

14. Работа должна быть подписана обучающимся с указанием даты выполнения. Подпись должна быть разборчивой. После проверки реферат визируется преподавателем.

Реферат, выполненный обучающимся, должен быть представлен на кафедру в установленные сроки и защищен до итогового контроля знаний по дисциплине.

5.2.3 Темы рефератов

1. Эволюция подходов к управлению качеством.
2. Политика предприятия в области качества.
3. Руководство по качеству.
4. Японский опыт управления качеством.
5. Философия качества Э. Деминга.
6. Деятельность Исикава Каору в области управления качеством.
7. Европейский опыт управления качеством.
8. Американский опыт управления качеством.
9. Отечественный опыт управления качеством.
10. Организация управления качеством на предприятиях РХК.
11. Формирование СМК на предприятиях РХК
12. Планирование и организация работ по качеству на предприятии.
13. Качество фирмы как объект управления.
14. Семь инструментов качества: контрольная карта.
15. Семь инструментов качества: причинно-следственная диаграмма.
16. Семь инструментов качества: диаграмма Парето.
17. Семь инструментов качества: метод расслоения, диаграмма рассеивания.
18. Семь инструментов качества: диаграмма частоты распределения, графики.
19. Построение системы контроля качества на предприятии РХК.
20. Международная стандартизация качества.
21. Деятельность ИСО в международной практике управления качеством.
22. Сертификация продукции в РФ.
23. Сертификация дополнительных объектов управления качеством.
24. Сертификация систем качества.
25. Международная практика сертификации.

В целом внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся при изучении курса включает в себя следующие виды работ:

- проработка (изучение) материалов лекций;
- чтение и проработка рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- подготовка к практическим (семинарским) занятиям;
- выполнение домашних заданий в форме творческих заданий, анализа конкретных ситуаций из практики управления, докладов, практических заданий;
- подготовка презентаций для иллюстрации докладов;
- подготовка к текущему и итоговому (промежуточная аттестация) контролю знаний по дисциплине.

Основная доля самостоятельной работы обучающихся приходится на выполнение заданий для самостоятельной внеаудиторной работы, на подготовку к семинарским и практическим занятиям, тематика которых полностью охватывает содержание курса. Самостоятельная работа по подготовке к семинарским занятиям предполагает умение работать с первичной информацией.

Для проведения практических занятий, для самостоятельной работы используется учебно-

методическое пособие *Морозова Ю.С.*. Управление качеством продукции на предприятиях РХК. Учебно-методическое пособие для обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. - Петропавловск-Камчатский: КамчатГТУ, 2016. – 50 с.

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Управление качеством продукции на предприятиях РХК» представлен в приложении к рабочей программе дисциплины и включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (дифференцированный зачет)

1. Качество: сущность, структура. Пирамида качества.
2. Качество как объект управления. Значение повышения качества.
3. Эволюция подходов к управлению качеством. Цикл обеспечения качества
4. Становление и развитие менеджмента качества.
5. Формирование систем качества: системы SQC, TQC.
6. Организация управления качеством на предприятии РХК.
7. Принципы и функции управления качеством.
8. Система менеджмента качества. Требования к разработке систем качества.
9. Базовые модели качества: петля и спираль качества, цикл Деминга (PDCA).
10. Порядок разработки СМК на предприятии РХК.
11. Состав СМК: характеристика основных элементов.
12. Управление качеством на основе стандартов ИСО.
13. Общее руководство и управление качеством. Структура руководства по качеству.
14. Политика организации в области качества.
15. Квалиметрия как наука. Принципы квалиметрии.
16. Алгоритм измерения и оценки качества в квалиметрии.
17. Система показателей качества рыбной продукции
18. Инструментальные, расчетные, экспериментальные методы измерения и оценки качества.
19. Экспертные методы оценки качества. Значение органолептических методов в оценке качества рыбной продукции.
20. Статистические методы измерения и оценки качества. Статистические методы регулирования технологических процессов.
21. Контроль качества: сущность и виды.
22. Система контроля качества: сущность, состав, порядок разработки.
23. Организация контроля качества на предприятии РХК.
24. Семь инструментов контроля качества: контрольные карты.
25. Семь инструментов контроля качества: причинно-следственная диаграмма (схема Исикава).
26. Семь инструментов контроля качества: диаграммы Парето.

27. Организация работ по техническому регулированию в РФ. Принципы технического регулирования.
28. Документы технического регулирования. Объекты технического регулирования.
29. Стандарт. Виды стандартов качества. Технические условия.
30. Стандартизация и ее значение. Виды стандартизации.
31. Формы подтверждения соответствия.
32. Сертификация: сущность и виды.
33. Организация проведения сертификации.
34. Подтверждение соответствия на предприятиях РХК.
35. Международная организация по стандартизации: сущность, структура, принципы действия.
36. Международная стандартизация. Версия стандартов ИСО 9000:2008.
37. Международная практика сертификации.
38. Брак: сущность и виды. Дефектная продукция. Рекламации.
39. Ветеринарно-санитарная экспертиза рыбной продукции.
40. Основные причины возникновения брака на предприятиях РХК и мероприятия по его сокращению.

7 Рекомендуемая литература

7.1 Основная литература

1. Басовский Л. Е., Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. – М.: ИНФРА М, 2007. – 212с. 1 экз. Чз.
2. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: учеб. / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2016. — 336 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93306>
3. Михеева Е.Н. Управление качеством: учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – М.: Дашков и К, 2010.- 708с. 3 экз. Чз, 13 экз. аб.

7.1Дополнительная литература

4. О техническом регулировании Федеральный закон от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/901836556>
5. Об обеспечении единства измерений Федеральный закон от 26.06.2008 г. №102-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902107146>
6. ГОСТ Р 56577-2015 Системы менеджмента качества органов власти. Требования. Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124219>
7. ГОСТ ISO 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Электронный ресурс.- Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200093424>
8. ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования. Электронный ресурс.- Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200093426>
9. ГОСТ Р 54732-2011/ISO/TS 10004:2010 Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по мониторингу и измерению. Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124219>
10. ГОСТ Р ИСО 10001-2009 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций. Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200073894>
11. ГОСТ Р ИСО 10002-2007 Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителей. Руководство по управлению претензиями в организациях. Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200057478>
12. ГОСТ Р ИСО 10003-2009 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по урегулированию спорных вопросов вне организации. Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200073893>

13. ГОСТ Р ИСО/ТО 10017-2005 Статистические методы. Руководство по применению в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001. Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200039940>
14. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200095049>
ГОСТ Р ИСО 9004 – 2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. – М.: Стандартинформ, 2011.
15. Мазур И. И. Управление качеством: Учеб. пособие для студентов вузов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро; Под общ. ред. И. И. Мазура. – М.: Омега-Л, 2005. 3 экз. Чз., 2 экз. аб.

7.4. Периодические издания

1. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» // www.dis.ru/manag
2. Журнал «Российский журнал менеджмента» // www.rjm.ru
3. Вестник Ассоциации менеджеров // www.vam.amr.ru

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Всем, кто учится: обзоры сайтов, учебники по экономике и управлению – <http://www.alleng.ru>
2. Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент» - <http://www.ecsocman.edu.ru>
3. Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «eLibrary»: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>
5. Электронно-библиотечная система «Буквоед»: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://91.189.237.198:8778/poisk2.aspx>
6. Электронная библиотека диссертаций РГБ: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.diss.rsl.ru>

9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания данной дисциплины предполагает чтение лекций, проведение практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций по отдельным (наиболее сложным) специфическим проблемам дисциплины. Предусмотрена самостоятельная работа обучающихся, а также прохождение аттестационных испытаний промежуточной аттестации.

Лекции посвящаются рассмотрению наиболее важных концептуальных вопросов: основным понятиям; теоретическим основам управления качеством продукции; обсуждению вопросов, трактовка которых в литературе еще не устоялась либо является противоречивой. В ходе лекций обучающимся следует подготовить конспекты лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины; проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь; обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Конкретные методики, методы и алгоритмы управления качеством продукции рассматриваются преимущественно на практических занятиях.

Целью проведения практических занятий является закрепление знаний обучающихся, полученных ими в ходе изучения дисциплины на лекциях и самостоятельно. Практические занятия

проводятся в форме семинаров; на них разбираются конкретные ситуации из практики управления качеством продукции, проводится тестирование, обсуждаются доклады, проводятся опросы. На учебных занятиях семинарского типа обучающиеся выполняют проработку рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины; конспектирование источников; работу с конспектом лекций; подготовку ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работу с текстами официальных публикаций; решение практических заданий.

При изучении дисциплины используются интерактивные методы обучения, такие как:

1. Лекция:

– проблемная лекция, предполагающая изложение материала через проблемность вопросов, задач или ситуаций. При этом процесс познания происходит в научном поиске, диалоге и сотрудничестве с преподавателем в процессе анализа и сравнения точек зрения;

– лекция-визуализация - подача материала осуществляется средствами технических средств обучения с кратким комментированием демонстрируемых визуальных материалов (презентаций).

2. Семинар:

– тематический семинар - этот вид семинара готовится и проводится с целью акцентирования внимания обучающихся на какой-либо актуальной теме или на наиболее важных и существенных ее аспектах. Перед началом семинара обучающимся дается задание – выделить существенные стороны темы, или же преподаватель может это сделать сам в том случае, когда обучающиеся затрудняются проследить их связь с практикой. Тематический семинар углубляет знания обучающихся, ориентирует их на активный поиск путей и способов решения затрагиваемой проблемы.

– проблемный семинар - перед изучением раздела курса преподаватель предлагает обсудить проблемы, связанные с содержанием данной темы. Накануне обучающиеся получают задание отобрать, сформулировать и объяснить проблемы. Во время семинара в условиях групповой дискуссии проводится обсуждение проблем.

3. Игровые методы обучения:

– анализ конкретных ситуаций (КС). Под конкретной ситуацией понимается проблема, с которой тот или иной обучаемый, выступая в роли руководителя или иного профессионала, может в любое время встретиться в своей деятельности, и которая требует от него анализа, принятия решений, каких-либо конкретных действий. В этом случае на учебном занятии слушателям сообщается единая для всех исходная информация, определяющая объект управления. Преподаватель ставит перед обучаемыми задачу по анализу данной обстановки, но не формулирует проблему, которая в общем виде перед этим могла быть выявлена на лекции. Обучающиеся на основе исходной информации и результатов ее анализа сами должны сформулировать проблему и найти ее решение. В ходе занятия преподаватель может вводить возмущающее воздействие, проявляющееся в резком изменении обстановки и требующее от обучаемых неординарных действий. В ответ на это слушатели должны принять решение, устраняющее последствие возмущающего воздействия или уменьшающее его отрицательное влияние.

В целом внеаудиторная *самостоятельная работа обучающегося* при изучении курса включает в себя следующие виды работ:

- проработка (изучение) материалов лекций;
- чтение и проработка рекомендованной учебно-методической литературы;
- поиск и проработка материалов из Интернет-ресурсов, периодической печати;
- выполнение домашних заданий в форме кейс-стади, тестов, творческих заданий, докладов, рефератов;
- подготовка презентаций для иллюстрации докладов и представления результатов анализа конкретных ситуаций;
- конспектирование первоисточников и учебной литературы;
- подготовка к текущему, промежуточному и итоговому контролю знаний.

Основная доля самостоятельной работы обучающихся приходится на подготовку к практическим занятиям, тематика которых полностью охватывает содержание курса. Самостоятельная

работа по подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Управление качеством продукции на предприятиях РХК» предполагает умение работать с первичной информацией.

10 Курсовой проект (работа)

Выполнение курсового проекта (работы) не предусмотрено учебным планом.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем

11.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

- электронные образовательные ресурсы, представленные в п. 8 данной рабочей программы;
- использование слайд-презентаций;
- интерактивное общение с обучающимися и консультирование посредством электронной почты и ЭИОС.

11.2 Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

При освоении дисциплины используется лицензионное программное обеспечение:

- текстовый редактор Microsoft Word;
- пакет Microsoft Office
- электронные таблицы Microsoft Excel;
- презентационный редактор Microsoft Power Point.

11.3 Перечень информационно-справочных систем

- справочно-правовая система Консультант-плюс <http://www.consultant.ru/online>
- справочно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/online>

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

- для проведения занятий лекционного типа, практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, учебная аудитория № 7-316 с комплектом учебной мебели на 30 посадочных места;
- для самостоятельной работы обучающихся - учебная аудитория № 305, оборудованная 5 рабочими станциями с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду организации, и комплектом учебной мебели на 32 посадочных места;
- технические средства обучения для представления учебной информации большой аудитории: аудиторная доска, мультимедийное оборудование (ноутбук, проектор, экран);
- раздаточный материал;
- мультимедийное оборудование (ноутбук, проектор).