



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный технический университет»

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ
Система менеджмента качества

СТО 9.1(4.1)-2023

**Внутренняя система оценки качества образования
в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»**

Принят

Решением Ученого совета

Протокол № 6 от «22» 02 2023г.

Председатель Ученого совета
ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»



С.А. Левков

Введен в действие приказом

№ 57 от «27» 02 2023г.

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**Внутренняя система оценки качества образования
в ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»**

СТО 9.1(4.1)-2023

Петропавловск-Камчатский, 2023

Содержание

1.	Область применения	3
2.	Нормативные ссылки	3
3.	Термины, определения и сокращения	4
4.	Общие положения	4
5.	Виды оценочных процедур	5
6.	Оценка качества образовательных программ	7
7.	Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам	7
7.1	Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся	8
7.2	Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся	9
7.3	Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)	9
7.4	Итоговый контроль в рамках государственной итоговой аттестации	10
7.5	Независимая оценка качества подготовки обучающихся	11
8.	Оценка качества реализации образовательных программ. Анализ ресурсного обеспечения образовательного процесса	12
9.	Оценка качества деятельности педагогических работников университета	13
10.	Мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности университета	14
11.	Ответственность, права и обязанности участников внутренней оценки качества образования	15

Лист согласования

Лист регистрации изменений

Лист периодических проверок

Лист ознакомления

1. Область применения

Настоящий стандарт организации устанавливает цели, задачи, виды и содержание процедур, проводимых в рамках внутренней оценки качества, в том числе независимой оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам, реализуемым в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Камчатский государственный технический университет» (далее – Университет).

Стандарт организации определяет порядок организации проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности, а также учет её результатов в деятельности Университета.

Требования настоящего положения распространяются на всех участников образовательного процесса ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

2. Нормативные ссылки

Настоящий стандарт организации разработан с учетом требований следующих нормативных и правовых документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 25.11.2021 №1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;
- Приказ Минпросвещения России от 29.11.2021 № 869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по независимой оценке качества образования»;
- Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»;
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего и среднего профессионального образования;
- Международная конвенция о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года с поправками;
- Устав ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

3. Термины, определения и сокращения

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и / или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования - это определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса, образовательных результатов, нормативных требований социальным и личностным ожиданиям.

Механизм оценки - инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например: система показателей (индикаторов) и их значений (критериев)).

Индикатор - количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования).

Внутренняя система оценки качества образования - совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, оценку эффективности деятельности образовательной организации.

Внешняя независимая оценка качества образования - это проведение оценочных процедур, направленных на получение объективной информации об освоении образовательных программ или отдельных дисциплин с привлечением незаинтересованных в результатах оценки лиц (в том числе представителей профильных организаций и предприятий), или с использованием оценочных средств, разработанных незаинтересованными лицами или организациями.

Федеральный государственный образовательный стандарт - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно правовому регулированию в сфере образования.

Сокращения:

ВСОКО - внутренняя система оценки качества образования;

НОКО - независимая оценка качества образования;

ФГОС - федеральный государственный образовательный стандарт;

ОП - образовательная программа;

Конвенция ПДНВ (МК ПДНВ) - Международная конвенция о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года (с поправками);

4. Общие положения

Цель внутренней оценки качества образования Университета - объективная оценка качества образования и получение своевременной и достоверной информации о качестве освоения ОП, реализуемых в университете; уровне образовательных достижений обучающихся; о ресурсном обеспечении и состоянии образовательного процесса для принятия эффективных управленческих решений, направленных на:

- обеспечение выполнения действующих законодательных и нормативных требований в области образования;
- совершенствование структуры и содержания образовательных программ;
- реализации мероприятий, направленных на повышение качества подготовки обучающихся.

Задачами внутренней оценки качества образования в Университете являются:

- установление уровня освоения образовательной программы обучающимися;
- оценка уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- оценка условий организации образовательного процесса;
- оценка эффективности используемых методик и технологий в образовательном процессе;
- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования и подходов к его измерению;
- обеспечение научно-педагогических работников и администрации вуза достоверной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений;
- оценка качества образовательной деятельности в части комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (материально-техническое и информационное обеспечение, наличие возможностей развития творческих способностей обучающихся и т.п.);
- оценка качества образовательной деятельности в части доброжелательности, вежливости и компетенции сотрудников университета;
- оценка удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности;
- оценка открытости и доступности информации об университете и др.

Объектами внутренней оценки качества образования являются:

- образовательные достижения обучающихся;
- деятельность научно-педагогических работников, их профессиональная компетентность;
- образовательные программы;
- организация образовательного процесса и внеучебной деятельности.

К основным *субъектам* внутренней оценки качества образования относятся:

- обучающиеся и выпускники университета;
- научно-педагогические работники;
- административно-управленческий и иной персонал;
- представители профильных организаций и предприятий.

В целях совершенствования реализуемых образовательных программ университета к проведению внутренней оценки качества могут привлекаться работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

Система внутренней оценки качества в Университете основывается на принципах гласности, прозрачности, валидности, независимости, регулярности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

5. Виды оценочных процедур

Основными видами оценки качества образовательной деятельности в Университете являются:

- оценка качества образовательных программ;
- оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам;
- оценка качества деятельности и профессиональной компетентности педагогических работников;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное

обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий и др.).

К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- ежегодный анализ образовательных программ на соответствие действующим законодательным и нормативным требованиям;
- текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация;
- независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- государственная итоговая аттестация;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- мониторинг компетентности и уровня квалификации преподавателей;
- внутренние аудиты качества рабочих процессов;
- ежегодное самообследование Университета, в рамках которого проводится оценка качества реализации образовательных программ, включая анализ ресурсного обеспечения;
- опросы/анкетирование уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности участников образовательного процесса.

Университет проводит оценочные мероприятия с привлечением сотрудников учебно-методического управления; центра по работе с обучающимися; отдела менеджмента качества образования; управления планирования и развития карьеры, работы с выпускниками и партнерами, других структурных подразделений, участвующих в реализации образовательных программ, а также представителей профильных организаций и предприятий-работодателей.

Информация, полученная в ходе проведения внутренней оценки качества, может быть использована следующими заинтересованными участниками образовательного процесса:

- обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях:
 - ✓ выбора места обучения для себя и/или своих детей;
 - ✓ выявления текущего уровня освоения образовательных программ;
 - ✓ оценки собственных возможностей для продолжения обучения.
- руководством Университета в целях:
 - ✓ оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
 - ✓ оценки соответствия реализуемых образовательных программ запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников университета по соответствующим образовательным программам (далее – профильные организации);
 - ✓ определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.
- научно-педагогическими работниками университета в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

Результаты внутренней оценки качества могут быть использованы при формировании рейтингов и других форм оценки деятельности Университета.

Университет обеспечивает разработку и внедрение системы оценки качества, проведение необходимых оценочных процедур, обеспечивает учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся регулярно в соответствии с приказами ректора, распоряжениями проректора по учебной работе.

Ответственным за обеспечение внутренней оценки качества образования выступает проректор по учебной работе.

По итогам анализа полученных данных оценки могут формироваться соответствующие отчетные материалы. Результаты, как правило, докладываются на совещаниях ректора,

заседаниях: Ученого совета университета, учебно-методического совета, совета по качеству, совета по воспитательной работе, а также заседаниях факультетов, колледжа, кафедр.

По результатам внутренней оценки качества разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Университета и отдельных направлений его деятельности.

6. Оценка качества образовательных программ

Внутренняя оценка качества основных образовательных программ (ООП) осуществляется по следующим критериям:

- соответствие структуры и содержания ООП федеральным государственным образовательным стандартам, применимым положениям Конвенции ПДНВ (для программ подготовки морских специалистов) и иным действующим законодательным и нормативным требованиям;
- учет требований профессиональных стандартов к выбранным обобщенным трудовым функциям, установленным для них трудовым действиям, необходимым умениям и знаниям, включая учет требований профильных предприятий-работодателей;
- наличие согласований ООП с работодателями;
- наличие полного пакета учебно-методической документации, входящей в ООП и ее соответствие действующим локальным нормативным актам университета;
- наличие ежегодных обновлений в документах, входящих в комплект ООП;
- обеспечение доступности учебно-методической документации обучающимся в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС)
- соблюдение требований к хранению пакета документов по ООП в бумажном и электронном виде.

Внутренняя оценка качества основных образовательных программ (ООП) осуществляется не менее одного раза в год. Периодичность проведения внутренней оценки качества ООП в течение календарного года определяется планом работы структурного подразделения, ответственного за ее проведение.

Учебно-методическое управление осуществляет: контроль актуальности ООП, разработку учебных планов и календарных графиков учебного процесса, контроль наличия и актуальности учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), а также их доступности в электронной информационно-образовательной среде.

Выпускающая кафедра обеспечивает разработку и своевременное внесение изменений (при необходимости) в основную образовательную программу.

Учебно-методические комплексы дисциплины формируются на кафедрах по каждой преподаваемой дисциплине учебного плана с учетом особенностей ООП каждого направления/специальности. Ответственность за качество разработанных рабочих программ дисциплины (РПД) несет преподаватель-разработчик. Ответственность за организацию разработки, актуализацию и утверждение РПД несет заведующий кафедрой, за которой закреплена дисциплина.

7. Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам

Оценка качества подготовки обучающихся по реализуемым образовательным программам в университете осуществляется в рамках:

- текущего контроля успеваемости в ходе освоения учебной дисциплины (модуля);
- анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), по итогам выполнения курсовых работ/проектов, а также после прохождения учебной и (или) производственной практики;

- анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации;
- анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- независимой оценки качества подготовки обучающихся.

7.1 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся

Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяется локальными нормативными актами Университета.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения обучающимися дисциплин (модулей). Текущая аттестация проводится по результатам выполнения заданий по программе учебных дисциплин. Текущий контроль осуществляется в форме выполнения лабораторных работ, контрольных работ; подготовки рефератов, тестовых заданий и др.)

Результаты текущего контроля успеваемости доводятся до сведения обучающихся, обсуждаются на заседаниях кафедр и используются для разработки мер по устранению причин неуспеваемости, активизации самостоятельной работы обучающихся, повышению качества освоения образовательных программ.

Целью промежуточной аттестации обучающихся является комплексная и объективная оценка качества усвоения ими теоретических знаний, умения синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач при освоении образовательных программ за учебный семестр.

Промежуточная аттестация обучающихся включает сдачу экзаменов и зачетов, защиту курсовых работ/проектов, контрольных работ по дисциплинам, предусмотренных учебным планом специальности/направления подготовки, а также защиту отчетов по практике.

Формы промежуточной аттестации, ее периодичность, количество экзаменов и зачетов по дисциплинам регламентируется учебным планом и рабочими программами дисциплин (модулей), утвержденными в установленном порядке.

В рамках проведения всех видов практик, предусмотренных учебным планом, индикаторами оценки качества является наличие долгосрочных договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями), а также выполнение программы практики (подготовка и защита отчета по практике).

Для оценки качества подготовки, уровня сформированности компетенций обучающихся в рамках проведения текущей и промежуточной аттестации, а также итоговой аттестации используются фонды оценочных средств (ФОС), являющиеся составной частью нормативно-методического обеспечения образовательных программ. В фондах оценочных средств приводится описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкал оценивания.

Промежуточная аттестация является основным видом аттестации, по результатам которой принимается решение о продолжении обучения студентов (курсантов) в следующем семестре или отчислении их из-за академической неуспеваемости, о назначении на государственную академическую стипендию успевающих студентов, курсантов.

Результаты промежуточной аттестации подводятся на дату окончания месяца, следующего за зачетно-экзаменационной сессией текущего учебного года.

Ректор университета, проректор по учебной работе, деканы факультетов, директор колледжа, заведующие кафедрами в процессе и по завершению экзаменационных сессий, оценивают уровень и качество подготовки студентов, курсантов. Итоги промежуточной аттестации выносятся на обсуждение заседаний факультетов, совета колледжа, кафедр и Ученого совета университета, где принимаются решения о мероприятиях, направленных на улучшение организации и повышении качества учебного процесса.

7.2 Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.

Целью создания портфолио обучающегося является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение их академической активности и самостоятельности, расширение возможностей обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

Портфолио дополняет основные оценочные средства знаний, принятые в университете, и позволяет учитывать не только уровень профессиональных компетенций обучающегося, но и уровень всесторонней самореализации студента в образовательной среде.

Портфолио создается в течение всего периода обучения, начиная с первого курса. Завершается его формирование по окончании обучения.

Портфолио ведется в электронном виде. Обучающиеся самостоятельно заполняют портфолио в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) в соответствии с установленными требованиями.

Центр информационных технологий обеспечивает обучающимся доступ к портфолио, осуществляет техническую поддержку по размещению информации.

Деканы факультетов, директор колледжа, заведующие выпускающими кафедрами осуществляют контроль за ведением электронных портфолио обучающихся; проводят анализ учебных и внеучебных достижений, по результатам которого обучающиеся могут быть представлены к различного рода поощрениям.

7.3 Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

Студенческие предметные олимпиады (конкурсы) - важная составляющая часть образовательного процесса и одна из форм внеаудиторной работы. Проведение олимпиад и конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулирует углубленное изучение дисциплины (модуля), готовит к будущей профессиональной деятельности, формирует активную жизненную позицию.

Основными задачами предметных студенческих олимпиад являются:

- повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;
- расширение круга компетенций;
- совершенствование навыков самостоятельной работы и развитие творческого мышления;

- повышение ответственности студентов за выполняемую работу, развитие способности самостоятельно и эффективно решать проблемы в области профессиональной деятельности.

Предметная олимпиада является средством, фактором и образовательной средой личностного развития не только обучающихся. Она создает условия для личностного и профессионального роста преподавателей, которые участвуют в ее подготовке и проведении. Совместная деятельность в ходе проведения олимпиады обеспечивает содержательное взаимодействие между преподавателями и обучающимися, способствует передаче и закреплению социального опыта, создает условия для установления личностного контакта и заинтересованного диалога между представителями различных поколений.

В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер.

Результаты участия в предметных олимпиадах и других конкурсных мероприятий необходимо вносить в электронное портфолио обучающихся.

7.4 Итоговый контроль в рамках государственной итоговой аттестации

В целях оценки соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов по всем образовательным программам высшего и среднего профессионального образования, реализуемым в университете проводится государственная итоговая аттестация.

Государственные итоговые испытания не могут быть заменены оценкой качества освоения образовательной программы на основе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации (ГИА) осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Университета, определяющими порядок проведения ГИА.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме государственного экзамена, защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

Целью государственной итоговой аттестации является оценка степени профессиональной подготовки обучающихся по использованию теоретических знаний, практических навыков и умений, уровня подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач на уровне, требуемом образовательным стандартом.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем или среднем профессиональном образовании и присвоении квалификации.

Критерии оценки сдачи государственного экзамена/защиты ВКР формируются в программе ГИА.

Программа ГИА составляется на текущий учебный год, утверждается проректором по учебной работе и доводится до сведения обучающихся не менее чем за 6 месяцев до начала ГИА.

Для проведения государственной итоговой аттестации в университете по каждой специальности/направлению подготовки создаются государственные экзаменационные комиссии (ГЭК). Председатель ГЭК организует и контролирует деятельность комиссии, обеспечивает единство требований, предъявляемых к обучающимся при проведении ГИА.

Решения, принятые ГЭК по результатам сдачи обучающимися государственного экзамена/защиты ВКР, оформляются протоколами.

В протоколе по приему государственного аттестационного испытания отражается перечень заданных обучающемуся вопросов и характеристика ответов на них, мнения председателя и членов ГЭК о выявленном в ходе государственного аттестационного

испытания уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач, а также о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося.

По завершении работы государственной экзаменационной комиссии результаты работы ГЭК оформляются в виде отчета. Отчет председателя ГЭК рассматривается и утверждается на ученом совете и направляется Учредителю.

Анализ результатов государственной итоговой аттестации обсуждается на учебно-методическом совете университета, а также заседаниях факультетов, колледжа, кафедр.

7.5 Независимая оценка качества подготовки обучающихся

Для достижения объективности оценки качества образования, в университете реализуются различные мероприятия, направленные на обеспечение независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Проведение независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации может проводиться посредством:

- осуществления контроля проведения текущей и промежуточной аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя этой дисциплины, но не преподающего у данной группы;
- осуществления контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях ректора университета, проректоров, начальника учебно-методического управления, декана факультета, директора колледжа, заведующего кафедрой;
- привлечения по решению руководства Университета к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов – экзаменаторов из числа преподавателей других образовательных организаций, в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний;
- присутствия представителей организаций и предприятий, деятельность которых соответствует направленности конкретной образовательной программы, на защите курсовых работ и проектов;
- привлечения представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практической подготовке.

Перечень конкретных дисциплин (модулей), практик, по которым в текущем учебном году предусматривается, при необходимости, проведение независимой оценки качества, предлагается деканом факультета, директором колледжа, заведующим выпускающей кафедрой, ответственными за реализацию соответствующей образовательной программы и согласуется с проректором по учебной работе.

Также в университете на регулярной основе проводится независимая оценка качества образования через участие в проекте «Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)» по сертифицированным аккредитационным педагогическим измерительным материалам, разработанным Научно-исследовательским институтом мониторинга качества образования.

Внутренняя независимая оценка качества при проведении ГИА обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов в работу ГЭК. Доля лиц, являющимися ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя ГЭК) должна составлять не менее 50% от общего числа лиц, входящих в состав ГЭК.

Помимо анализа результатов ГИА, оценка качества подготовки выпускников проводится на основе анализа отзывов работодателей, в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности вуза.

8. Оценка качества реализации образовательных программ. Анализ ресурсного обеспечения образовательного процесса

Оценка качества реализации образовательных программ, включая проведение оценки условий и ресурсного обеспечения осуществляется в ходе:

- проведения внутренних и внешних аудитов качества рабочих процессов;
- проведения ежегодного самообследования Университета, в рамках которого проводится оценка качества реализации образовательных программ;
- проведение мониторинга ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий и др.).

Внутренние проверки (аудиты) качества реализации образовательных программ, состояния образовательного процесса проводятся в целях оценки эффективности функционирования системы менеджмента качества в целом и отдельных ее элементов, своевременного выявления несоответствий, определения возможностей совершенствования качества образовательного процесса.

При проведении внутренних аудиторских проверок качества реализации образовательных программ определяется соответствие фактических показателей требуемым, т.е. степень выполнения требований, предъявляемых к образовательной услуге.

При аудите процессов оценивается способность обеспечивать заданные требования и стабильность процессов.

Внутренние проверки качества основных и вспомогательных процессов проводятся по утвержденному ректором графику проверок на год. При обращении к руководству потребителей образовательных услуг с жалобами (рекламациями) могут проводиться внеплановые внутренние проверки качества образовательного процесса.

Объективность проведения аудита обеспечивается посредством привлечения к внутренним проверкам специалистов из числа независимых от проверяемой области деятельности должностных лиц.

По результатам проведения внутреннего аудита формируются следующие документы: протоколы (листы) уведомлений и несоответствий, планы корректирующих мероприятий. Отчет по результатам внутреннего аудита рассматривается на заседании совета по качеству, утверждается ректором и размещается в локальной информационной сети университета.

Независимая оценка образовательной деятельности университета проводится сторонними организациями в рамках:

- внешнего аудита системы менеджмента качества органом по сертификации;
- проведения процедур освидетельствования/признания в области подготовки членов экипажей морских судов Министерством транспорта РФ в соответствии с требованиями Конвенции ПДНВ;
- плановых и внеплановых проверок контрольно-надзорных органов и др.

Результаты независимой оценки, проводимой сторонними организациями формируются в виде заключений, актов и иных документов, предусмотренных регламентами проведения данных процедур. Результаты независимой оценки доводятся до сведения персонала университета на совещаниях подразделений, заседаниях Ученого совета университета.

В целях проведения оценки качества реализации образовательных программ, а также обеспечения доступности и открытости информации о деятельности образовательной организации в университете ежегодно проводится процедура самообследования. В процессе самообследования осуществляется оценка научно-образовательной деятельности вуза на основании расчета и анализа показателей деятельности университета за календарный год.

Оценка качества реализации образовательных программ, проводимая в ходе

самообследования включает:

- оценку условий реализации образовательных программ (материально-техническое, учебно-методическое обеспечение, библиотечно-информационное обеспечение ООП, обеспеченность программ научно-педагогическими кадрами, доступность и открытость информации о деятельности университета и т.д.);
- ежегодный выборочный опрос обучающихся, в т.ч. выпускного курса, включающий оценивание условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик;
- опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной программы и мониторинг востребованности выпускников;
- анализ востребованности образовательных программ по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, средний балл ЕГЭ абитуриентов, поступающих на данную образовательную программу, количество зачисленных на 1 курс на бюджетной и внебюджетной основе).

Оценка ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Университете проводится в рамках самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС.

Ресурсное обеспечение образовательных программ также оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

По результатам самообследования формируется отчет, который рассматривается и утверждается на Ученом совете университета. Отчет с результатами самообследования размещается в открытом доступе на официальном сайте вуза и направляется Учредителю (Федеральное агентство по рыболовству).

9. Оценка качества деятельности педагогических работников университета

Оценка качества деятельности педагогических работников университета включает в себя:

- оценку уровня квалификации и профессиональной компетентности педагогических работников;
- оценку эффективности деятельности педагогического состава.

Оценка уровня квалификации педагогических работников проводится в рамках процедур: конкурсного отбора на замещение должностей педагогических работников; проведение выборов деканов факультетов/заведующих кафедрами; аттестации педагогических работников колледжа. Организация данных процедур осуществляется в соответствии с действующими локальными актами университета, в которых установлены конкретные квалификационные требования к должностям.

Оценка профессиональной компетентности осуществляется в процессе взаимопосещения, проведения открытых занятий педагогическими работниками университета, участия в конкурсах педагогического мастерства, а также оценки обучающимися качества работы педагогических работников.

Поддержание необходимого уровня квалификации и повышение профессиональной компетентности педагогических работников осуществляется руководителями учебных подразделений на основе ежегодного планирования повышения квалификации сотрудников подразделения в порядке и с периодичностью, регламентированными нормативными документами.

При совокупной оценке деятельности педагогических работников оценивается качество их работы по всем направлениям (учебно-методическая работы, научная работа, воспитательная и организационная работа).

Оценка эффективности деятельности педагогических работников проводится на основе анализа отчетов (рейтинг-листов) о достигнутых показателях эффективности ППС, анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников, размещенных в ЭИОС, отзывов о деятельности педагогических работников вуза со стороны потребителей образовательных услуг.

10. Мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности университета

Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

- оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- оценки удовлетворенности педагогических работников;
- оценки удовлетворенности работодателей.

В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

Оценка удовлетворенности обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- содержание и организация учебного процесса;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- качество работы педагогических работников;
- условия для внеучебной деятельности;
- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Оценка уровня удовлетворенности педагогических работников проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования.

Оценка удовлетворенности осуществляется по следующим критериям:

- качество управления деятельностью университета;
- система оплаты труда и нематериального стимулирования;
- организация учебного процесса;
- психологический климат в коллективе;
- условия для дополнительного профессионального образования;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

Опросы выпускников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования в целях совершенствования образовательных программ университета.

Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:

- качество подготовки специалистов;
- соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда и ожиданиям заинтересованных сторон.

В анкетах предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в образовательной организации.

Проведение анкетирования осуществляется в соответствии с приказами ректора. Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на проректора по учебной работе.

Организация и проведение анкетирования обучающихся, выпускников и педагогических работников в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются отделом менеджмента качества образования.

Организацию и проведение анкетирования работодателей в рамках внутренней оценки качества осуществляет управление планирования и развития карьеры, работы с выпускниками и партнерами.

Анкетирование может проводиться в том числе в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов.

По результатам анкетирования формируются отчеты с анализом, полученных данных, которые размещаются для свободного доступа сотрудникам и другим заинтересованным лицам на информационном портале в локальной сети и сайте университета, а также доводятся до сведения деканов факультетов/директора колледжа/заведующих выпускающих кафедр с целью обсуждения результатов на заседаниях подразделений.

11. Ответственность, права и обязанности участников внутренней оценки качества образования

Общее руководство процедурой внутренней оценки качества образования в университете осуществляет ректор.

Непосредственное руководство процедурой внутренней оценки качества образования в университете осуществляет проректор по учебной работе.

Проректор по учебной работе:

- разрабатывает концептуальные основы внутренней оценки качества образования в университете;
- осуществляет контроль проведения оценки качества образования.

Учебно-методическое управление:

- вносит предложения по совершенствованию учебно-методического сопровождения, организации и контроля аудиторной и внеаудиторной работы обучающихся;
- осуществляет совместно с центром по работе с обучающимися анализ результатов качества учебного процесса;
- разрабатывает с учетом полученных результатов мероприятия по корректировке организации учебного процесса в университете.

Отдел менеджмента качества образования:

- осуществляет организацию проведения внутренних аудитов и самооценки университета, его структурных подразделений и процессов;
- участвует в разработке критериев и методов оценки качества образования;
- осуществляет разработку предложений по совершенствованию системы качества университета.

Научно-педагогические работники:

- разрабатывают и совершенствуют содержание рабочих программ учебных дисциплин/практик в соответствии с необходимыми требованиями, в том числе с учетом недостатков, выявленных в ходе оценки качества образования;
- разрабатывают структуру и содержание контрольно-измерительных материалов, включенных в фонд оценочных средств;

- в составе экспертных комиссий участвуют в оценке качества и уровня знаний обучающихся во время защит курсовых работ/проектов, отчетов по практике, научно-исследовательских работ и пр.

Студенты (курсанты):

- знакомятся в начале учебного семестра с рабочими программами изучаемых дисциплин, фондами оценочных средств и содержанием текущей аттестации, включенной в учебный план данного семестра;
- участвуют в тестировании на уровень знаний по дисциплинам;
- посещают все мероприятия, связанные с оценкой качества образования в соответствии с графиком их проведения;
- получают информацию о результатах проведенной оценки.


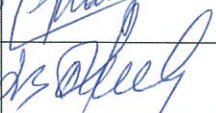
Руководители учебных подразделений (заведующие кафедрами, руководители НОЦ/департамента, деканы, директор колледжа):

- организуют посещение/взаимопосещение занятий преподавателей;
- проводят анализ учебных занятий в части организации, содержания и методики проведения занятий; дают общую оценку проведенного занятия и рекомендации по устранению выявленных недостатков;
- знакомят преподавателей с целями, формами и процедурой проведения оценки качества образования;
- анализируют полученные результаты и принимают решения о корректирующих мероприятиях, направленных на улучшение качества обучения по дисциплинам, закрепленным за подразделением;
- обеспечивают информирование преподавателей с результатами оценки качества образования.

Стандарт организации разработан:

Начальник ОМКО  / В.А. Кравцова / «15» 12 2023 г.
(подпись)

Лист согласования

Должность	Фамилия, имя, отчество	Дата	Подпись
Проректор по УР	Салтанова Наталья Сергеевна	16.01.2023	
Начальник УПКО	Блеклова Ольга Михайловна	16.01.2023	

Лист регистрации изменений

Номер изменения	Номера листов			Основани е для внесения изменений	Подпис ь	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	замене- нных	новых	аннулированных					

Лист периодических проверок

Должностное лицо, проводившее проверку: Ф.И.О., должность, подпись	Дата	Потребность в корректировке	Перечень пунктов, стр., разделов, требующих изменений

Лист ознакомления

Фамилия, И.О.	Должность	Подпись	Дата ознакомления