

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра «История и философия»

УТВЕРЖДАЮ

Декан технологического факультета

/Л. М. Хорошман/

«26» декабрь 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология управления»

направление подготовки (специальность)
19.04.02 «Продукты питания из растительного сырья»
(уровень подготовки – магистратура)

направленность (профиль):
«Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий»

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО направления подготовки 19.04.02 «Продукты питания из растительного сырья».

Составитель рабочей программы
Ст. преподаватель кафедры «История и философия»,

 Г. В. Безуглая

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «История и философия»
«24» ноября 2022 г., протокол №04

И. о. заведующего кафедрой «История и философия»
«25» ноября 2022 г.

 В. В. Агафонов

1 Цель и задачи учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины является развитие у обучающихся профессионального мышления, формирование психолого-педагогических умений управления персоналом, необходимых для профессиональной деятельности, а также в сфере трансляции практического опыта в рамках целостного педагогического процесса.

Основные *задачи* изучения дисциплины:

- раскрыть проблемы и тенденции развития педагогики и психологии управления;
- раскрыть сущность основных компонентов педагогического процесса в высшей школе;
- раскрыть основные психологические особенности в сфере управления.

2 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальная:

УК-3 – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе магистратуры индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе магистратуры индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемый результат обучения по дисциплине	Код показателя освоения
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 _{УК-3} . Умеет организовать и руководить работой команды. ИД-2 _{УК-3} Умеет вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели.	Знать: <ul style="list-style-type: none">– психологию управления персоналом и психологию руководителя;– психологию мотивации личности в контексте организационной культуры;– профессиональную педагогическую этику как базового элемента готовности руководить коллективом;– психологический аспект руководства и связанного с ним процесса принятия решений;– теоретические основы психологии управления, включающие изучение методического обеспечения интенсификации познавательной деятельности.	З(УК-3)1 З(УК-3)2 З(УК-3)3 З(УК-3)4 З(УК-3)5
			Уметь: <ul style="list-style-type: none">– на основе научных представлений о психологии управления персоналом и психоло-	У(УК-3)1

			<p>гии руководителя руководить коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <ul style="list-style-type: none"> – толерантно относиться к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям в коллективе; – на основе этических представлений толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; – принимать решения в управлении поведением и деятельностью подчиненного; – транслировать теоретические знания психологии и методологии управления с целью интенсификации познавательной деятельности. 	<p>У(УК-3)2</p> <p>У(УК-3)3</p> <p>У(УК-3)4</p> <p>У(УК-3)5</p>
			<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками толерантного руководства, основанного на принципах толерантного понимания и восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; – навыками толерантного руководства, основанного на грамотно выстроенной системе мотивации; – навыками толерантного руководства, основанного на принципах профессиональной педагогической этики; – навыками психологически грамотного принятия решений, а также умением и готовностью формировать команды для решения поставленных задач; – владение методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности. 	<p>В(УК-3)1</p> <p>В(УК-3)2</p> <p>В(УК-3)3</p> <p>В(УК-3)4</p> <p>В(УК-3)5</p>

			фикации познавательной деятельности.	
--	--	--	--------------------------------------	--

3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина относится к обязательной части учебного плана основной профессиональной образовательной программы.

4 Содержание дисциплины

4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 2 – Тематический план дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем	Всего часов	Контактная работа	Контактная работа по видам учебных занятий				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля	Итоговый контроль знаний по дисциплине
			Лекции	Семинары (практические занятия)	Лабораторные работы	СРП			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Раздел 1. Педагогика	36	28	7	14	–	7	8	тест, реферат	–
Тема №1. Современное состояние и тенденции развития профессионального образования	8	6	1	2	–	3	2	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №2. Основы профессиональной педагогической этики	4	3	1	2	–	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №3. Формы и методы обучения. Оценка качества образования	6	5	1	2	–	2	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №4. Воспитание и процесс обучения	4	3	1	2	–	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №5. Научная психология и педагогика. Психологические основы обучения	4	3	1	2	–	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №6. Психологические особенности личности периода зрелости. Личность в системе образования	6	5	1	2	–	2	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №7. Проблемы саморазвития и самореализации личности	4	3	1	2	–	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения	–

								на п/з	
Раздел 2 Психология управления	36	28	7	14	–	7	8	тест, реферат	–
Тема №8. Теоретические основы психологии управления	5	3	1	2	–	–	2	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №9. Социально-психологические процессы в организации	4	3	1	2	–	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №10. Психология управления персоналом организации	6	5	1	2	–	2	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №11. Мотивация успешной деятельности персонала	6	5	1	2	–	2	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №12. Профессиональная деформация. Производственный стресс и синдром выгорания	7	6	1	2	–	3	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №13. Управление эмоциональными состояниями	4	3	1	2	–	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №14. Руководитель в организации. Психология управления поведением и деятельностью подчиненного	4	3	1	2	–	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
зачет	–	–	–	–	–	–	–	вопросы к зачету	–
Всего	72	42	14	28	–	14	16	–	–

Таблица 3 – Тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем	Всего часов	Контактная работа	Контактная работа по видам учебных занятий				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля	Итоговый контроль знаний по дисциплине
			Лекции	Семинары (практические занятия)	Лабораторные работы	СРП			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Раздел 1. Педагогика	34	6	2	4	–	–	28	тест, реферат	–
Тема №1. Современное состояние и тенденции развития профессионального образования	5	1	1	–	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №2. Основы профессиональной педагогической эти-	5	1	1	–	–	–	4	вопросы для самоконтроля,	–

ки								вопросы для обсуждения на п/з	
Тема №3. Формы и методы обучения. Оценка качества образования	6	2	–	2	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №4. Воспитание и процесс обучения	6	2	–	2	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №5. Научная психология и педагогика. Психологические основы обучения	4	–	–	–	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №6. Психологические особенности личности периода зрелости. Личность в системе образования	4	–	–	–	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №7. Проблемы саморазвития и самореализации личности	4	–	–	–	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Раздел 2 Психология управления	34	6	2	4	–	–	28	тест, реферат	–
Тема №8. Теоретические основы психологии управления	5	1	1	–	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №9. Социально-психологические процессы в организации	5	1	1	–	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №10. Психология управления персоналом организации	6	2	–	2	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №11. Мотивация успешной деятельности персонала	6	2	–	2	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №12. Профессиональная деформация. Производственный стресс и синдром выгорания	4	–	–	–	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №13. Управление эмоциональными состояниями	4	–	–	–	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №14. Руководитель в организации. Психология	4	–	–	–	–	–	4	вопросы для самоконтроля,	–

управления поведением и деятельностью подчиненного								вопросы для обсуждения на п/з	
зачет	4	–	–	–	–	–	–	вопросы к зачету	4
Всего	72	8	4	8	–	–	56	–	4

4.2 Описание содержания дисциплины по разделам и темам

Раздел 1. Педагогика

Тема №1. Современное состояние и тенденции развития профессионального образования

Лекционное занятие

Рассматриваемые вопросы:

Роль профессионального образования в современном обществе. Характеристика современной системы профессионального образования в Российской Федерации. Тенденции развития профессионального образования в России.

Содержание образования в вузе. Правовая база, регламентирующая содержание высшего профессионального образования: Федеральные государственные стандарты, основные образовательные программы. Учебно-методическая документация, отражающая требования к содержанию образования по учебной дисциплине (рабочая программа, учебно-методический комплекс).

Основные понятия: образование, профессиональное образование, федеральный государственный образовательный стандарт, основная профессиональная образовательная программа, учебно-методический комплекс

Вопросы для самоконтроля:

1. Какими нормативными документами регламентирован учебный процесс в высшей школе?
2. Какое поколение стандартов высшего профессионального образования действует в настоящее время?
3. Перечислите основные виды учебно-методической документации вуза?
4. В чем правовое различие между государственной аккредитацией и лицензированием?

Практическое занятие

Рассматриваемые вопросы:

1. Содержание профессионального образования
2. Правовая база, регламентирующая содержание профессионального образования:
 - федеральные государственные стандарты, основные профессиональные образовательные программы;
 - учебно-методическая документация, отражающая требования к содержанию образования по учебной дисциплине (рабочая программа, учебно-методический комплекс).

Самостоятельная работа под руководством преподавателя

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования, его структура

1. Соотнести образовательную программу, размещенную на сайте вуза, избранного направления подготовки с требованиями соответствующего ФГОС;
2. Разработать рабочую программу одной дисциплины из перечня ОПОП.

Литература: [2], [4], [5], [7], [8].

Тема №2. Основы профессиональной педагогической этики

Лекционное занятие

Рассматриваемые вопросы:

Сущность профессиональной этики. История педагогической этики. Основные принципы и современное состояние педагогической этики. Основы этики в общении с коллегами. Принцип единства коллектива и правила коммуникативного поведения, необходимые для его реализации. Основы этики в общении со студентами. Речевые этикетные формулы согласия, несогласия, просьбы, отказа, критики. Кинесические сигналы положительного и отрицательного подкрепления. Социальная иерархия в вузе и необходимость ее поддержания. Общериторический «принцип справедливости» и диалектика иерархии и равенства.

Основные понятия: этика, профессиональная этика, педагогическая этика, этический принцип, речевые этикетные формулы

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем сущность профессиональной этики?
2. Каковы основные этапы становления и развития педагогической этики?
3. Приведите примеры речевых этикетных формул?
4. В чем заключается необходимость поддержания социальной иерархии?
5. В чем сущность общериторического «принципа справедливости»?

Практическое занятие

Рассматриваемые вопросы:

1. Сущность профессиональной этики. История педагогической этики
2. Основные принципы педагогической этики. Основы этики в общении с коллегами.
3. Принцип единства коллектива и правила коммуникативного поведения, необходимые для его реализации
4. Основы этики в общении с обучающимися
5. Речевые этикетные формулы согласия, несогласия, просьбы, отказа, критики. Кинесические сигналы положительного и отрицательного подкрепления
6. Социальная иерархия в вузе и необходимость ее поддержания
7. Общериторический «принцип справедливости» и диалектика иерархии и равенства.

Литература: [2], [4], [5], [7], [8].

Тема №3. Формы и методы обучения. Оценка качества образования

Лекция

Рассматриваемые вопросы:

Сущность метода обучения, виды методов обучения. Традиционные методы обучения. Активные и интерактивные методы обучения. Объяснительно-иллюстративные и проблемные методы. Методическое мастерство. Сущность формы организации обучения и их типология. Лекция как основная форма обучения: требования, структура, критерии оценки качества. Семинарские и практические занятия: требования к их организации и проведению. Традиционные и инновационные виды и формы проведения практических и семинарских занятий. Организация самостоятельной работы: требования, функции, виды.

Основные понятия: метод, методика, методология, прием, дидактика, лекция, семинар, коллоквиум, кейс-стади, фокус-группа, деловая игра, мозговой штурм, интерактивные формы обучения, дистанционное обучение

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите основные формы контактной работы с обучающимися?
2. Каковы основные требования к содержанию и методике проведения лекционных и практических занятий?
3. Перечислите основные инновационные формы проведения практических и семинарских занятий?

Практическое занятие «Оценка качества образования в высшей школе»

Рассматриваемые вопросы:

1. Качество профессионального образования: содержание и функции
2. Управление качеством образования
3. Значение оценки качества профессионального образования в профессиональной подготовке специалистов
4. Виды и формы контроля
5. Балльно-рейтинговая система оценки в профессиональном образовании.

Самостоятельная работа под руководством преподавателя

Формы организации учебной деятельности в высшей школе

Разработать, на выбор обучающегося, одно лекционное или семинарское (практическое), лабораторное занятие и продемонстрировать его фрагмент на занятии.

Литература: [2], [4], [5], [7], [8].

Тема №4. Воспитание и процесс обучения

Лекционное занятие

Рассматриваемые вопросы:

Специфика воспитательного процесса. Принципы, методы и формы воспитания. Студенческое самоуправление как механизм воспитательной составляющей вуза. Организация и осуществление воспитания в организации. Роль куратора учебной группы, преподавателя в реализации целей воспитания.

Основные понятия: личность, воспитание, методы воспитания, кураторство

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятия «воспитание».
2. Какая самооценка преподавателей обычно более адекватна – когда оцениваются предметные знания обучающихся или когда оценивается умение их понимать?
3. Как влияют на обучающихся заниженные и завышенные требования, предъявляемые к ним преподавателем в процессе обучения?

Практическое занятие

Рассматриваемые вопросы:

1. Специфика воспитательного процесса в высшей школе
2. Принципы, методы и формы воспитания в вузе
3. Студенческое самоуправление как механизм воспитательной составляющей вуза
4. Организация и осуществление воспитания в вузе в условиях реализации ФГОС
5. Роль куратора учебной группы, преподавателя высшей школы в реализации целей воспитания

Литература: [2], [4], [5], [7], [8].

Тема №5. Научная психология и педагогика. Психологические основы обучения

Лекционное занятие

Рассматриваемые вопросы:

История развития научной психологии. Современные методы получения психолого-педагогической информации. Основные психолого-педагогические методы. Психодиагностика. Психодиагностические методы. Задачи психологии и основных ее отраслей для современной практики. Психологические проблемы межличностного взаимодействия и личностного развития.

Основные понятия: психология, психодиагностика, психология образования

Вопросы для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте основные этапы развития психологии.
2. Перечислите известные Вам методы получения психолого-педагогической информации.
3. Перечислите наиболее часто применяемые психодиагностические методы.
4. В чем заключаются основные причины проблем межличностного взаимодействия и личностного развития?

Практическое занятие

Рассматриваемые вопросы:

1. Деятельностный подход как методологическая основа организации обучения
2. Общее понятие о деятельности. Психологическая структура деятельности
3. Психологическая теория учебной деятельности
4. Проблема формирования учебной деятельности и возможные пути ее решения
5. Соотношение развития и обучения
6. Понятие уровней психического развития
7. Стратегия развивающего обучения
8. Проблемное обучение и развитие творческого мышления обучающихся

Литература: [2], [4], [5], [7], [8].

Тема №6. Психологические особенности личности периода зрелости. Личность в системе образования

Лекционное занятие

Рассматриваемые вопросы:

Периоды зрелости. Периодизации возрастного развития взрослого человека. Личностная зрелость. Соотношение понятий личностной зрелости и зрелости. Периоды ранней, средней и поздней зрелости: особенности социальной ситуации развития, кризисы, характеристики. Особенности обучаемости человека в периоды зрелости.

Основные понятия: личность, возрастная психология, этапы становления и развития личности, зрелость, кризис развития, обучение

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие две сферы выделяются в личности при самой широкой ее интерпретации?
2. В чем состоит специфика потребностей человека, какие потребности свойственны только человеку?
3. Какое действие называется волевым и чем оно отличается от простого произвольного действия?

Практическое занятие

Рассматриваемые вопросы:

1. Проблема личности в психологии и педагогике
2. Роль возрастных особенностей в построении системы взаимоотношений
3. Личность преподавателя и обучающегося
4. Ролевые модели взаимодействия
5. Социальный контекст личностного развития. Социальные взаимосвязи
6. Конфликты и пути решения

Самостоятельная работа под руководством преподавателя

Личностные особенности преподавателя высшей школы, стили преподавания

Провести самодиагностику на предмет профессионально важных качеств в деятельности преподавателя. Поиск методик осуществляется самостоятельно, согласовывается с преподавателем.

Литература: [2], [4], [5], [7], [8].

Тема №7. Проблемы саморазвития и самореализации личности

Лекционное занятие

Рассматриваемые вопросы:

Понятие самореализации личности в научной психологии. Типы самореализации личности. Экзистенциальный кризис. Место экзистенциального кризиса в контексте личностного развития. Пути решения и профилактики кризисного существования личности Саморазвитие личности. Технологии саморазвития личности. Самопознание личности и личностная идентичность. Типы идентичности личности. Я-концепция и идентичность.

Основные понятия: саморазвитие, самореализация, экзистенциальный кризис, я-концепция, идентичность

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятия «эмоциональное состояние»?
2. Какие виды эмоциональных состояний Вам известны?
3. Какие причины возникновения стресса Вам известны?
4. Какие способы устранения стресса Вы знаете?
5. В чем сущность управления эмоциональными состояниями?

Практическое занятие

Рассматриваемые вопросы:

1. Понятие самореализации и. Типы самореализации личности
2. Экзистенциальный кризис:
 - место экзистенциального кризиса в контексте личностного развития;
 - пути решения и профилактики кризисного существования личности.
3. Саморазвитие личности
4. Технологии саморазвития личности
5. Самопознание личности и личностная идентичность
6. Типы идентичности личности
7. Я-концепция и идентичность

Литература: [2], [4], [5], [7], [8].

Раздел 2. Психология управления

Тема №8. Теоретические основы психологии управления

Лекционное занятие

Рассматриваемые вопросы:

Управление как социальный феномен. Научные подходы в управлении: системный подход, ситуационный подход, эмпирический подход, количественный подход. Сравнительный анализ основных управленческих культур. Понятие о психологии управления. Уровни психолого-управленческой проблематики. Предмет и объект психологического управления.

Основные понятия: управление, социальное управление, подходы к управлению, психология управления

Вопросы для самоконтроля:

1. Попробуйте сконструировать такую ситуацию, где социальные и управленческие отношения не будут совпадать.
2. Проанализируйте свою ситуацию своего профессионального общения и попытайтесь определить состав, роли участников, кто в какой роли (субъекта или объекта управления выступал)?
3. Попытайтесь охарактеризовать доминирующие мотивы в своем поведении?
4. Охарактеризуйте систему сложившихся в вашем коллективе (учебной группе) отношений.
5. Как влияет на реализацию управленческих отношений обмен социальными ролями и позициями?

Практическое занятие

Рассматриваемые вопросы:

1. Управление как социальный феномен
2. Научные подходы в управлении: системный подход, ситуационный подход, эмпирический подход, количественный подход
3. Сравнительный анализ основных управленческих культур
4. Понятие о психологии управления
5. Уровни психолого-управленческой проблематики
6. Предмет и объект психологического управления

Литература: [1], [3], [6].

Тема №9. Социально-психологические процессы в организации

Лекционное занятие

Рассматриваемые вопросы:

Понятие социально-психологические процессы и их классификация. Процессы групповой динамики в организации – группообразование, неформальная группа, межгрупповое взаимодействие. Типология взаимодействия между людьми в организации. Власть и влияние, конкуренция и кооперация, конфликты и взаимопонимание. Понятие коммуникации, её основные характеристики.

Основные понятия: социально-психологический процесс, группа, организация, виды групп, коллектив, социальная коммуникация

Вопросы для самоконтроля:

1. Попробуйте дать социально-психологическую характеристику своей малой группы.
2. Охарактеризуйте внутреннюю и внешнюю среду какой-либо организации.
3. Проанализируйте то как влияет поведение тех или иных членов вашей группы на ее деятельность?

4. Какие средства могут способствовать улучшению психологического климата в группе?
5. Какими методами должен руководствоваться психолог, работая в группе, находящейся в напряженной ситуации?

Практическое занятие

Рассматриваемые вопросы:

1. Понятие социально-психологические процессы и их классификация
2. Процессы групповой динамики в организации – группообразование, неформальная группа, межгрупповое взаимодействие
3. Типология взаимодействия между людьми в организации
4. Власть и влияние, конкуренция и кооперация, конфликты и взаимопонимание
5. Понятие коммуникации, её основные характеристики
6. Социально-психологический анализ нисходящих и восходящих коммуникаций
7. Основные подходы в исследовании межличностного влияния в организации: теория черт лидерства; функциональная
8. Ситуационная, вероятностная модели руководства; мотивационный и перцептивный подходы, концепция ценностного обмена
9. Функция и структура деятельности руководителя
10. Стили руководства
11. Понятие коммуникации в организации
12. Роль теорий менеджмента в рассмотрении структуры коммуникации в организации (школы научного управления, школы человеческих отношений, школы социальных систем)
13. Структура коммуникации в организации
14. Критерии оценки коммуникативной структуры
15. Коммуникация как процесс: виды взаимодействия и структурные составляющие коммуникации

Литература: [1], [3], [6].

Тема №10. Психология управления персоналом организации

Лекционное занятие

Рассматриваемые вопросы:

Общая характеристика процесса управления персоналом. Понятие кадрового программирования. Этапы разработки и реализации кадровых программ. Управленческий аудит. Оценка потребности в персонале. Планирование трудовых ресурсов. Анализ рабочих мест. Должностные инструкции, требования к персоналу. Формирование штата и его комплектование. Кадровый мониторинг. Наем и адаптация персонала. Аттестация. Планирование карьеры. Стадии карьеры. Типы карьеры. Программирование карьерного роста и поддерживающих мероприятий. Обучение персонала. Основные подходы к обучению персонала. Виды (формы) обучения персонала).

Основные понятия: персонал, управление персоналом (HR-менеджмент), управленческий аудит, должностная инструкция, профессиональный стандарт, аттестация, карьера, обучение персонала

Вопросы для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте общие психологические особенности управления персоналом?
2. Какова роль профессиональных стандартов при проведении кадровой программы?
3. Перечислите основные типы карьеры?

Практическое занятие

Рассматриваемые вопросы:

1. Социально-психологические аспекты аттестации кадров
2. Планирование человеческих ресурсов: методы планирования персонала, этапы планирования персонала
3. Система поиска, отбора и найма персонала: стратегии поиска персонала, ступени отбора персонала
4. Методы оценки и отбора персонала. (Интервью. Наблюдение. Анализ профессиональной деятельности. Исследование субъективной характеристики жизненного пути.)
5. Ассесмент-центр
6. Проблемы использования психологической диагностики в оценке персонала
7. Методы подбора руководителей и формирования управленческих команд
8. Использование конкурсных и игровых процедур
9. Метапрограммированное интервью как метод отбора персонала: невербальное отслеживание, метапрограммы (проактивный – рефлексивный, приближение, удаление, внутренняя референция – внешняя референция, глобальная ориентация – специфичная ориентация, сам – другой, возможности – процесс, сходства – различия, визуальный – аудиальный – кинестетический)

Самостоятельная работа под руководством преподавателя

Психология управления персоналом организации

Подготовить проект обучения, аттестации или планирования карьеры персонала организации

Литература: [1], [3], [6].

Тема №11. Мотивация успешной деятельности персонала

Лекционное занятие

Рассматриваемые вопросы:

Мотивация в управленческой деятельности. Понятие "мотив", "мотивация". Положительная и отрицательная мотивация. Теории мотивации: процессуальные и содержательные. Основные концепции мотивации труда. Средства материального поощрения. Дополнительное стимулирование. Методы оценки результатов труда.

Основные понятия: мотив, стимул, мотивация, теории мотивации, средства поощрения, оценка результатов труда

Вопросы для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте понятия положительной и отрицательной мотивации.
2. Какие теории мотивации вам известны?
3. Каким, на ваш взгляд, должно быть соотношение материальных и нематериальных средств поощрения?

Практическое занятие

Рассматриваемые вопросы:

1. Мотивация в управленческой деятельности
2. Понятие "мотив", "мотивация"
3. Положительная и отрицательная мотивация
4. Теории мотивации: процессуальные и содержательные
5. Основные концепции мотивации труда

6. Средства материального поощрения
7. Дополнительное стимулирование
8. Методы оценки результатов труда.

Самостоятельная работа под руководством преподавателя

Мотивация успешной деятельности персонала

Разработать систему мотивации персонала в организации, обосновать психологическую целесообразность.

Литература: [1], [3], [6].

Тема №12. Профессиональная деформация. Производственный стресс и синдром выгорания

Лекционное занятие

Рассматриваемые вопросы:

Психическое выгорание и пути его преодоления. Профессиональное здоровье. Психология отклоняющегося поведения персонала. Конфликты, техники и технологии управления конфликтами.

Основные понятия: профессиональное «выгорание», профессиональное здоровье, конфликт, управление конфликтом

Вопросы для самоконтроля:

1. Представьте общество, в котором ответственность считается отрицательным качеством. Каким путем пойдет развитие такого общества?
2. Проанализируйте свое прошлое, определите, какой из мотивов подчинения для Вас является наиболее важным?
3. Вспомните ситуации, в которых Вы выступали в роли манипулятора?
4. Каковы отрицательные последствия профессионального «выгорания»?
5. На какой уровень в структуре управления Вы можете претендовать в настоящий момент?

Практическое занятие

Рассматриваемые вопросы:

1. Сущность профессиональной деформации личности
2. Предмет труда, разделение труда, профессиональные средства и усвоенные технологии как факторы деформации
3. Нормы профессиональной этики как регуляторы жизнедеятельности личности
4. Синдром психического выгорания и его симптомы
5. Модели изучения психического выгорания
6. Производственный стресс и синдром выгорания
7. Синдром психического выгорания у менеджеров
8. Психологическая помощь.

Самостоятельная работа под руководством преподавателя

Профессиональная деформация персонала. Производственный стресс и синдром выгорания

1. Разработать рекомендации по профилактике возможной профессиональной деформации персонала.
2. Разработать рекомендации психологической помощи при синдроме выгорания менеджерам.

Литература: [1], [3], [6].

Тема №13. Управление эмоциональными состояниями

Лекционное занятие

Рассматриваемые вопросы:

Понятие, виды эмоциональных состояний (стресс, аффект, психологическая напряженность и т.д.). Стресс и дистресс. Физиологические механизмы стресса. Виды и причины возникновения стресса. Стресс в управленческой деятельности. Способы управления эмоциональными состояниями

Основные понятия: эмоциональные состояния, стресс, дистресс, управление эмоциональными состояниями

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятия «эмоциональное состояние»?
2. Какие виды эмоциональных состояний Вам известны?
3. Какие причины возникновения стресса Вам известны?
4. Какие способы устранения стресса Вы знаете?
5. В чем сущность управления эмоциональными состояниями?

Практическое занятие

Рассматриваемые вопросы:

1. Понятие, виды эмоциональных состояний (стресс, аффект, психологическая напряженность и т.д.)
2. Стресс и дистресс
3. Физиологические механизмы стресса
4. Виды и причины возникновения стресса
5. Стресс в управленческой деятельности
6. Способы управления эмоциональными состояниями

Литература: [1], [3], [6].

Тема №14. Руководитель в организации. Психология управления поведением и деятельностью подчиненного

Лекционное занятие

Рассматриваемые вопросы:

Личность руководителя. Психология индивидуального стиля управления. Проблема формирования индивидуального стиля деятельности. Лидерство и руководство как социальный феномен. Лидерство и руководство как феномен управления процессом жизнедеятельности группы. Основные теоретические подходы к изучению социально-психологической природы лидерства. Типология лидеров. Личность подчиненного как объект управления. Структура личности. Процесс адаптации у подчиненного к условиям организации. Система регуляции поведения и деятельности личности. Менталитет, социальная роль, социальная норма, ценностные ориентиры личности.

Основные понятия: стиль управления, лидерство, типология лидеров, адаптация, поведение, менталитет, социальная роль, социальные ориентиры, социальная норма, образец поведения

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы известные вам типологии лидерства?
2. Раскройте содержание понятия «стиль управления».

3. Как соотносятся понятия «социальная норма» и «социальный ориентир»?

Практическое занятие

Рассматриваемые вопросы:

1. Личность руководителя
2. Психология индивидуального стиля управления
3. Проблема формирования индивидуального стиля деятельности
4. Лидерство и руководство как социальный феномен
5. Лидерство и руководство как феномен управления процессом жизнедеятельности группы
6. Основные теоретические подходы к изучению социально-психологической природы лидерства
7. Типология лидеров
8. Личность подчиненного как объект управления
9. Структура личности
10. Процесс адаптации у подчиненного к условиям организации
11. Система регуляции поведения и деятельности личности
12. Менталитет, социальная роль, социальная норма, ценностные ориентиры личности.

Литература: [1], [3], [6].

5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает следующие виды работ:

- проработка (изучение) материалов лекций;
- чтение и проработка рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- подготовка к практическим занятиям;
- поиск и проработка материалов из Интернет-ресурсов, периодической печати;
- выполнение домашних заданий (решение задач) по темам лекционных и практических занятий;
- подготовка презентаций для иллюстрации докладов;
- подготовка к текущему и итоговому (промежуточная аттестация) контролю знаний;
- написание рефератов (эссе);

Основная доля самостоятельной работы приходится на подготовку к практическим (семинарским) занятиям, тематика которых полностью охватывает содержание курса. Самостоятельная работа по подготовке к семинарским занятиям предполагает умение работать с первичной информацией.

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств прилагается к рабочей программе дисциплины и включает перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание их шкал оценивания; оценочные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)

1. Правовая база, регламентирующая содержание профессионального образования: Федеральные государственные стандарты, основные образовательные программы.

2. Учебно-методическая документация, отражающая требования к содержанию образования по учебной дисциплине (рабочая программа, учебно-методический комплекс).
3. Сущность профессиональной этики.
4. Основные принципы и современное состояние педагогической этики.
5. Современные методы получения психолого-педагогической информации.
6. Психологические проблемы межличностного взаимодействия и личностного развития в образовательном процессе.
7. Деятельностный подход как методологическая основа организации обучения
8. Проблема формирования учебной деятельности у студентов и возможные пути ее решения.
9. Соотношение развития и обучения.
10. Специфика воспитательного процесса
11. Принципы, методы и формы воспитания
12. Качество образования: содержание и функции. Управление качеством образования
13. Значение оценки качества профессионального образования в профессиональной подготовке специалистов
14. Виды и формы контроля. Балльно-рейтинговая система оценки в образовании.
15. Сущность метода обучения, виды методов обучения.
16. Традиционные методы обучения
17. Активные и интерактивные методы обучения
18. Объяснительно-иллюстративные и проблемные методы
19. Сущность формы организации обучения и их типология.
20. Лекция как основная форма обучения: требования, структура, критерии оценки качества.
21. Семинарские и практические занятия: требования к их организации и проведению.
22. Традиционные и инновационные виды и формы проведения практических и семинарских занятий.
23. Организация самостоятельной работы: требования, функции, виды.
24. Проблема личности в психологии и педагогике.
25. Социальный контекст личностного развития.
26. Психодиагностика.
27. Психодиагностические методы.
28. Роль и значение психодиагностики в современных условиях.
29. Периоды взрослости. Периодизации возрастного развития взрослого человека.
30. Личностная зрелость. Соотношение понятий личностной зрелости и взрослости.
31. Периоды ранней, средней и поздней зрелости: особенности социальной ситуации развития, кризисы, характеристики.
32. Особенности обучаемости человека в периоды взрослости.
33. Понятие самореализации личности в научной психологии.
34. Типы самореализации личности.
35. Экзистенциальный кризис.
36. Место экзистенциального кризиса в контексте личностного развития.
37. Пути решения и профилактики кризисного существования личности
38. Саморазвитие личности. Технологии саморазвития личности.
39. Самопознание личности и личностная идентичность.
40. Типы идентичности личности. Я-концепция и идентичность.
41. Концепция экономического человека, человеческих отношений, человеческих ресурсов, самоактуализирующейся личности, развивающейся организации.
42. Управленческая парадигма: технократическая, адаптивная организационная культура.
43. Социально-психологические закономерности становления организационных куль-

- тур.
44. Социально-психологическое содержание основных типов организационных культур.
 45. Управленческие роли руководителя: администратор, организатор, управленец.
 46. Социально-психологическая характеристика феноменов лидерства и руководства в организации.
 47. Понятие социально-психологические процессы и их классификация.
 48. Процессы групповой динамики в организации – группообразование, неформальная группа, межгрупповое взаимодействие.
 49. Социальная психология административной деятельности.
 50. Происхождение термина организация. Типология организационных структур.
 51. Цель и содержание организационной деятельности. Новые технологии организационной деятельности.
 52. Общая характеристика процесса управления персоналом.
 53. Основные концепции мотивации труда.
 54. Средства материального поощрения. Дополнительное стимулирование.
 55. Профилактика конфликтов и создание схем межструктурных взаимодействий.
 56. Обучение, аттестация персонала. Методы набора и подбора персонала.
 57. Управленческое консультирование (консалтинг)
 58. Переговоры в управлении организацией
 59. Психологические и профессиональные характеристики менеджера
 60. Профессиональная деформация персонала. Производственный стресс и синдром выгорания.
 61. Стресс и дистресс
 62. Стресс в управленческой деятельности
 63. Лидерство и руководство как социальный феномен
 64. Процесс адаптации у подчиненного к условиям организации
 65. Система регуляции поведения и деятельности личности
 66. Менталитет, социальная роль, социальная норма, ценностные ориентиры личности

7 Рекомендуемая литература

7.1 Основная литература

1. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469257>
2. Смирнов, С. Д. Психология и педагогика в высшей школе : учебное пособие для вузов / С. Д. Смирнов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 352 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08294-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470592>

7.2 Дополнительная литература

3. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468893>
4. Блинов, В. И. Методика преподавания в высшей школе : учебно-практическое пособие / В. И. Блинов, В. Г. Виненко, И. С. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02190-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468951>

5. Дудина, М. Н. Дидактика высшей школы: от традиций к инновациям : учебное пособие для вузов / М. Н. Дудина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00830-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472173>
6. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468996>
7. Психология и педагогика высшей школы: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко [и др.]; под редакцией И. В. Охременко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08594-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472974>
8. Таратухина, Ю. В. Педагогика высшей школы в современном мире : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13724-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477151>

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека «Гумер» – гуманитарные науки. – Электронный ресурс. – Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/ Index.php
2. Флогистон. Библиотека по психологии. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>
3. Дельфия... Психологическая библиотека. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://psylib.myword.ru/>

9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания данной дисциплины предполагает чтение лекций, проведение практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций по отдельным (наиболее сложным) специфическим проблемам дисциплины. Предусмотрена самостоятельная работа обучающихся, а также прохождение аттестационных испытаний промежуточной аттестации.

Лекции посвящаются рассмотрению наиболее важных концептуальных вопросов: основным понятиям; обсуждению вопросов, трактовка которых в литературе еще не устоялась либо является противоречивой. В ходе лекций обучающимся следует подготовить конспекты лекций. Последний должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения. По ходу лекции в конспекте следует обозначить вопросы, термины. Материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Кроме того, в ходе лекции следует пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. После лекции следует проработать материал, обратиться к учебной литературе по теме, энциклопедиям, словарям, справочникам. Терминологический аппарат следует проработать особенно тщательно, с выписыванием дефиниций в отдельную тетрадь или раздел тетради. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практические (семинарские) занятия. Целью проведения практических (семинарских) занятий является закрепление знаний обучающихся, полученных ими в ходе изучения дисциплины на лекциях и самостоятельно. Практические занятия проводятся в форме семинаров. На них обсуждаются вопросы по теме, разбираются практические задания, решаются задачи, проводится тестирование, обсуждаются доклады, проводятся опросы. Для подготовки к занятиям семинарского типа студенты выполняют проработку рабочей программы, уде-

для особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины; конспектирование источников; работу с конспектом лекций; подготовку ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Вопросы к по темам практических занятий проводятся в фонде оценочных средств и в учебно-методическом пособии по дисциплине.

Самостоятельная работа под руководством преподавателя. Выполнение практических заданий необходимо как для закрепления теоретического материала, так и для формирования умений и навыков применять полученные знания для решения проблем, с которыми обучающийся может столкнуться в практической деятельности. Практическое задание содержит описание проблемной ситуации, а также ряд связанных с этой ситуацией вопросов. При решении заданий, обучающемуся следует творчески использовать полученные знания, умения и навыки, а также сформированные уровни компетенции. Практическое задание не предполагает наличие стандартного решения. Его цель – выявление способности обучающегося применять полученные знания в профессиональной деятельности. Задания выполняются обучающимся самостоятельно и разбираются на соответствующих практических занятиях.

10 Курсовой проект (работа)

Выполнение курсового проекта (работы) не предусмотрено учебным планом.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем

11.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

- электронные образовательные ресурсы, представленные в п. 8 данной рабочей программы;
- интерактивное общение с обучающимися и консультирование посредством электронной почты;
- работа с обучающимися в ЭИОС ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

11.2 Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

При освоении дисциплины используется лицензионное программное обеспечение:

- операционные системы Astra Linux (или иная операционная система включенная в реестр отечественного программного обеспечения);
- комплект офисных программ Р-7 Оффис (в составе текстового процессора, программы работы с электронными таблицами, программные средства редактирования и демонстрации презентаций);
- программа проверки текстов на предмет заимствования «Антиплагиат».

11.3 Перечень информационно-справочных систем

- справочно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/online>

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

- для проведения занятий лекционного типа, практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – учебная аудитория 7-221 с комплектом учебной мебели согласно паспорту аудитории;
- для самостоятельной работы обучающихся – кабинет самостоятельной работы 7-305, оборудованный рабочими станциями с доступом к сети «Интернет», и комплектом учебной мебели (согласно паспорту кабинета);

- доска аудиторная;
- мультимедийное оборудование (компьютер, проектор).