

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра «История и философия»

УТВЕРЖДАЮ

Декан технологического факультета

/Л. М. Хорошман/

«01» сентября 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Педагогика и психология управления»**

направление подготовки (специальность)  
19.04.02 «Продукты питания из растительного сырья»  
(уровень подготовки – магистратура)

направленность (профиль):  
«Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий»

Петропавловск-Камчатский,  
2021

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО направления подготовки 19.04.02 «Продукты питания из растительного сырья».

Составитель рабочей программы

Доцент кафедры «История и философия», к. псих. н.,

 М. Р. Плотницкая

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «История и философия»

«18» марта 2021 г., протокол № 04

И. о. заведующего кафедрой «История и философия»

«16» марта 2021 г.

 В. В. Агафонов

## 1 Цель и задачи учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины является развитие у обучающихся профессионального мышления, формирование психолого-педагогических умений управления персоналом, необходимых для профессиональной деятельности, а также в сфере трансляции практического опыта в рамках целостного педагогического процесса.

Основные *задачи* изучения дисциплины:

- раскрыть проблемы и тенденции развития педагогики и психологии управления;
- раскрыть сущность основных компонентов педагогического процесса;
- раскрыть основные психологические особенности в сфере управления.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

*Универсальная:*

УК-3 – Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе магистратуры индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе магистратуры индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемый результат обучения по дисциплине	Код показателя освоения
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 <sub>УК-3</sub> . Умеет организовать и руководить работой команды. ИД-2 <sub>УК-3</sub> Умеет вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели.	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– психологию управления персоналом и психологию руководителя;</li><li>– психологию мотивации личности в контексте организационной культуры;</li><li>– профессиональную педагогическую этику как базового элемента готовности руководить коллективом;</li><li>– психологический аспект руководства и связанного с ним процесса принятия решений;</li><li>– теоретические основы психологии управления, включающие изучение методического обеспечения интенсификации познавательной деятельности.</li></ul>	З(УК-3)1  З(УК-3)2  З(УК-3)3  З(УК-3)4  З(УК-3)5
			<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– на основе научных представлений о психологии управления персоналом и психологии руководителя ру-</li></ul>	У(УК-3)1

			<p>ководить коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– толерантно относиться к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям в коллективе;</li> <li>– на основе этических представлений толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</li> <li>– принимать решения в управлении поведением и деятельностью подчиненного;</li> <li>– транслировать теоретические знания психологии и методологии управления с целью интенсификации познавательной деятельности.</li> </ul>	<p><b>У(УК-3)2</b></p> <p><b>У(УК-3)3</b></p> <p><b>У(УК-3)4</b></p> <p><b>У(УК-3)5</b></p>
			<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками толерантного руководства, основанного на принципах толерантного понимания и восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;</li> <li>– навыками толерантного руководства, основанного на грамотно выстроенной системе мотивации;</li> <li>– навыками толерантного руководства, основанного на принципах профессиональной педагогической этики;</li> <li>– навыками психологически грамотного принятия решений, а также умением и готовностью формировать команды для решения поставленных задач;</li> <li>– владение методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности.</li> </ul>	<p><b>В(УК-3)1</b></p> <p><b>В(УК-3)2</b></p> <p><b>В(УК-3)3</b></p> <p><b>В(УК-3)4</b></p> <p><b>В(УК-3)5</b></p>

### 3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина относится к обязательной части учебного плана основной профессиональной образовательной программы. Содержание дисциплины непосредственно связано и основывается на знаниях умениях и навыках, а также сформированных уровнях компетенций по результатам освоения дисциплин основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров.

Знания, умения и навыки, полученные студентами по результатам изучения дисциплины, а также сформированные уровни компетенций будут востребованы при освоении профессиональных, при прохождении практик, в научно-исследовательской работе, при подготовке и защите ВКР.

### 4 Содержание дисциплины

#### 4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 2 – Тематический план дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия	Контактная работа по видам учебных занятий			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля	Итоговый контроль знаний по дисциплине
			Лекции	Семинары (практические занятия)	Лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Раздел 1. Педагогика</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	–	<b>8</b>	тест, реферат	–
Тема №1. Современное состояние и тенденции развития профессионального образования	6	4	2	2	–	2	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №2. Основы профессиональной педагогической этики	5	4	2	2	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №3. Формы и методы обучения. Оценка качества образования	5	4	2	2	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №4. Воспитание и процесс обучения	5	4	2	2	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №5. Научная психология и педагогика. Психологические основы обучения	5	4	2	2	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №6. Психологические особенности личности периода зрелости. Личность в системе образования	5	4	2	2	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–

Тема №7. Проблемы саморазвития и самореализации личности	5	4	2	2	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
<b>Раздел 2 Психология управления</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	–	<b>8</b>	тест, реферат	–
Тема №8. Теоретические основы психологии управления	6	4	2	2	–	2	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №9. Социально-психологические процессы в организации	5	4	2	2	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №10. Психология управления персоналом организации	5	4	2	2	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №11. Мотивация успешной деятельности персонала	5	4	2	2	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №12. Профессиональная деформация. Производственный стресс и синдром выгорания	5	4	2	2	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №13. Управление эмоциональными состояниями	5	4	2	2	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №14. Руководитель в организации. Психология управления поведением и деятельностью подчиненного	5	4	2	2	–	1	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
зачет	–	–	–	–	–	–	<b>вопросы к зачету</b>	–
Всего	<b>72</b>	<b>56</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	–	<b>16</b>	–	–

Таблица 3 – Тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия	Контактная работа по видам учебных занятий			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля	Итоговый контроль знаний по дисциплине
			Лекции	Семинары (практические занятия)	Лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Раздел 1. Педагогика</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	–	<b>30</b>	тест, реферат	–
Тема №1. Современное состояние и тенденции развития профессионального образова-	5	1	1	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для	–

ния							обсуждения на п/з	
Тема №2. Основы профессиональной педагогической этики	5	1	1	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №3. Формы и методы обучения. Оценка качества образования	5	1	–	1	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №4. Воспитание и процесс обучения	5	1	–	1	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №5. Научная психология и педагогика. Психологические основы обучения	4	–	–	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №6. Психологические особенности личности периода зрелости. Личность в системе образования	5	–	–	–	–	5	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №7. Проблемы саморазвития и самореализации личности	5	–	–	–	–	5	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
<b>Раздел 2 Психология управления</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	–	<b>30</b>	тест, реферат	–
Тема №8. Теоретические основы психологии управления	5	1	1	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №9. Социально-психологические процессы в организации	5	1	1	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №10. Психология управления персоналом организации	5	1	–	1	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №11. Мотивация успешной деятельности персонала	5	1	–	1	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №12. Профессиональная деформация. Производственный стресс и синдром выгорания	4	–	–	–	–	4	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
Тема №13. Управление эмоциональными состояниями	5	–	–	–	–	5	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–

							п/з	
Тема №14. Руководитель в организации. Психология управления поведением и деятельностью подчиненного	5	–	–	–	–	5	вопросы для самоконтроля, вопросы для обсуждения на п/з	–
зачет	4	–	–	–	–	–	вопросы к зачету	4
Всего	72	8	4	4	–	60	–	4

#### 4.2 Описание содержания дисциплины по разделам и темам

##### Раздел 1. Педагогика

##### Тема №1. Современное состояние и тенденции развития профессионального образования

###### Лекционное занятие

###### Рассматриваемые вопросы:

Роль профессионального образования в современном обществе. Характеристика современной системы профессионального образования в Российской Федерации. Тенденции развития профессионального образования в России.

Содержание образования в вузе. Правовая база, регламентирующая содержание высшего профессионального образования: Федеральные государственные стандарты, основные образовательные программы. Учебно-методическая документация, отражающая требования к содержанию образования по учебной дисциплине (рабочая программа, учебно-методический комплекс).

*Основные понятия:* образование, профессиональное образование, федеральный государственный образовательный стандарт, основная профессиональная образовательная программа, учебно-методический комплекс

###### Вопросы для самоконтроля:

1. Какими нормативными документами регламентирован учебный процесс в высшей школе?
2. Какое поколение стандартов высшего профессионального образования действует в настоящее время?
3. Перечислите основные виды учебно-методической документации вуза?
4. В чем правовое различие между государственной аккредитацией и лицензированием?

###### Практическое занятие

###### Рассматриваемые вопросы:

1. Содержание профессионального образования
2. Правовая база, регламентирующая содержание профессионального образования:
  - федеральные государственные стандарты, основные профессиональные образовательные программы;
  - учебно-методическая документация, отражающая требования к содержанию образования по учебной дисциплине (рабочая программа, учебно-методический комплекс).

*Литература:* [2], [4], [5], [7], [8].

##### Тема №2. Основы профессиональной педагогической этики

###### Лекционное занятие

###### Рассматриваемые вопросы:

Сущность профессиональной этики. История педагогической этики. Основные принципы и современное состояние педагогической этики. Основы этики в общении с коллегами. Принцип единства коллектива и правила коммуникативного поведения, необходимые для его реализации. Основы этики в общении со студентами. Речевые этикетные формулы согласия, несогласия, просьбы, отказа, критики. Кинесические сигналы положительного и отрица-



тельного подкрепления. Социальная иерархия в вузе и необходимость ее поддержания. Общериторический «принцип справедливости» и диалектика иерархии и равенства.

*Основные понятия:* этика, профессиональная этика, педагогическая этика, этический принцип, речевые этикетные формулы

*Вопросы для самоконтроля:*

1. В чем сущность профессиональной этики?
2. Каковы основные этапы становления и развития педагогической этики?
3. Приведите примеры речевых этикетных формул?
4. В чем заключается необходимость поддержания социальной иерархии?
5. В чем сущность общериторического «принципа справедливости»?

*Практическое занятие*

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Сущность профессиональной этики. История педагогической этики
2. Основные принципы педагогической этики. Основы этики в общении с коллегами.
3. Принцип единства коллектива и правила коммуникативного поведения, необходимые для его реализации
4. Основы этики в общении с обучающимися
5. Речевые этикетные формулы согласия, несогласия, просьбы, отказа, критики. Кинесические сигналы положительного и отрицательного подкрепления
6. Социальная иерархия в вузе и необходимость ее поддержания
7. Общериторический «принцип справедливости» и диалектика иерархии и равенства.

*Литература:* [2], [4], [5], [7], [8].

### **Тема №3. Формы и методы обучения. Оценка качества образования**

*Лекция*

*Рассматриваемые вопросы:*

Сущность метода обучения, виды методов обучения. Традиционные методы обучения. Активные и интерактивные методы обучения. Объяснительно-иллюстративные и проблемные методы. Методическое мастерство. Сущность формы организации обучения и их типология. Лекция как основная форма обучения: требования, структура, критерии оценки качества. Семинарские и практические занятия: требования к их организации и проведению. Традиционные и инновационные виды и формы проведения практических и семинарских занятий. Организация самостоятельной работы: требования, функции, виды.

*Основные понятия:* метод, методика, методология, прием, дидактика, лекция, семинар, коллоквиум, кейс-стади, фокус-группа, деловая игра, мозговой штурм, интерактивные формы обучения, дистанционное обучение

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Назовите основные формы контактной работы с обучающимися?
2. Каковы основные требования к содержанию и методике проведения лекционных и практических занятий?
3. Перечислите основные инновационные формы проведения практических и семинарских занятий?

*Практическое занятие «Оценка качества образования в высшей школе»*

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Качество профессионального образования: содержание и функции
2. Управление качеством образования
3. Значение оценки качества профессионального образования в профессиональной подготовке специалистов
4. Виды и формы контроля
5. Балльно-рейтинговая система оценки в профессиональном образовании.

*Литература:* [2], [4], [5], [7], [8].

## **Тема №4. Воспитание и процесс обучения**

### *Лекционное занятие*

#### *Рассматриваемые вопросы:*

Специфика воспитательного процесса. Принципы, методы и формы воспитания. Студенческое самоуправление как механизм воспитательной составляющей вуза. Организация и осуществление воспитания в организации. Роль куратора учебной группы, преподавателя в реализации целей воспитания.

*Основные понятия:* личность, воспитание, методы воспитания, кураторство

#### *Вопросы для самоконтроля:*

1. Дайте определение понятия «воспитание».
2. Какая самооценка преподавателей обычно более адекватна – когда оцениваются предметные знания обучающихся или когда оценивается умение их понимать?
3. Как влияют на обучающихся заниженные и завышенные требования, предъявляемые к ним преподавателем в процессе обучения?

### *Практическое занятие*

#### *Рассматриваемые вопросы:*

1. Специфика воспитательного процесса в высшей школе
2. Принципы, методы и формы воспитания в вузе
3. Студенческое самоуправление как механизм воспитательной составляющей вуза
4. Организация и осуществление воспитания в вузе в условиях реализации ФГОС
5. Роль куратора учебной группы, преподавателя высшей школы в реализации целей воспитания

*Литература:* [2], [4], [5], [7], [8].

## **Тема №5. Научная психология и педагогика. Психологические основы обучения**

### *Лекционное занятие*

#### *Рассматриваемые вопросы:*

История развития научной психологии. Современные методы получения психолого-педагогической информации. Основные психолого-педагогические методы. Психодиагностика. Психодиагностические методы. Задачи психологии и основных ее отраслей для современной практики. Психологические проблемы межличностного взаимодействия и личностного развития.

*Основные понятия:* психология, психодиагностика, психология образования

#### *Вопросы для самоконтроля:*

1. Охарактеризуйте основные этапы развития психологии.
2. Перечислите известные Вам методы получения психолого-педагогической информации.
3. Перечислите наиболее часто применяемые психодиагностические методы.
4. В чем заключаются основные причины проблем межличностного взаимодействия и личностного развития?

### *Практическое занятие*

#### *Рассматриваемые вопросы:*

1. Деятельностный подход как методологическая основа организации обучения
2. Общее понятие о деятельности. Психологическая структура деятельности
3. Психологическая теория учебной деятельности
4. Проблема формирования учебной деятельности и возможные пути ее решения
5. Соотношение развития и обучения
6. Понятие уровней психического развития
7. Стратегия развивающего обучения
8. Проблемное обучение и развитие творческого мышления обучающихся

*Литература:* [2], [4], [5], [7], [8].

## **Тема №6. Психологические особенности личности периода зрелости. Личность в системе образования**

### *Лекционное занятие*

#### *Рассматриваемые вопросы:*

Периоды зрелости. Периодизации возрастного развития взрослого человека. Личностная зрелость. Соотношение понятий личностной зрелости и зрелости. Периоды ранней, средней и поздней зрелости: особенности социальной ситуации развития, кризисы, характеристики. Особенности обучаемости человека в периоды зрелости.

*Основные понятия:* личность, возрастная психология, этапы становления и развития личности, зрелость, кризис развития, обучение

#### *Вопросы для самоконтроля:*

1. Какие две сферы выделяются в личности при самой широкой ее интерпретации?
2. В чем состоит специфика потребностей человека, какие потребности свойственны только человеку?
3. Какое действие называется волевым и чем оно отличается от простого произвольного действия?

### *Практическое занятие*

#### *Рассматриваемые вопросы:*

1. Проблема личности в психологии и педагогике
2. Роль возрастных особенностей в построении системы взаимоотношений
3. Личность преподавателя и обучающегося
4. Ролевые модели взаимодействия
5. Социальный контекст личностного развития. Социальные взаимосвязи
6. Конфликты и пути решения

*Литература:* [2], [4], [5], [7], [8].

## **Тема №7. Проблемы саморазвития и самореализации личности**

### *Лекционное занятие*

#### *Рассматриваемые вопросы:*

Понятие самореализации личности в научной психологии. Типы самореализации личности. Экзистенциальный кризис. Место экзистенциального кризиса в контексте личностного развития. Пути решения и профилактики кризисного существования личности Саморазвитие личности. Технологии саморазвития личности. Самопознание личности и личностная идентичность. Типы идентичности личности. Я-концепция и идентичность.

*Основные понятия:* саморазвитие, самореализация, экзистенциальный кризис, я-концепция, идентичность

#### *Вопросы для самоконтроля:*

1. Дайте определение понятия «эмоциональное состояние»?
2. Какие виды эмоциональных состояний Вам известны?
3. Какие причины возникновения стресса Вам известны?
4. Какие способы устранения стресса Вы знаете?
5. В чем сущность управления эмоциональными состояниями?

### *Практическое занятие*

#### *Рассматриваемые вопросы:*

1. Понятие самореализации и. Типы самореализации личности
2. Экзистенциальный кризис:
  - место экзистенциального кризиса в контексте личностного развития;
  - пути решения и профилактики кризисного существования личности.
3. Саморазвитие личности
4. Технологии саморазвития личности
5. Самопознание личности и личностная идентичность
6. Типы идентичности личности
7. Я-концепция и идентичность

*Литература: [2], [4], [5], [7], [8].*

## **Раздел 2. Психология управления**

### **Тема №8. Теоретические основы психологии управления**

#### *Лекционное занятие*

*Рассматриваемые вопросы:*

Управление как социальный феномен. Научные подходы в управлении: системный подход, ситуационный подход, эмпирический подход, количественный подход. Сравнительный анализ основных управленческих культур. Понятие о психологии управления. Уровни психолого-управленческой проблематики. Предмет и объект психологического управления.

*Основные понятия:* управление, социальное управление, подходы к управлению, психология управления

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Попробуйте сконструировать такую ситуацию, где социальные и управленческие отношения не будут совпадать.
2. Проанализируйте свое ситуации своего профессионального общения и попытайтесь определить состав, роли участников, кто в какой роли (субъекта или объекта управления выступал)?
3. Попытайтесь охарактеризовать доминирующие мотивы в своем поведении?
4. Охарактеризуйте систему сложившихся в вашем коллективе (учебной группе) отношений.
5. Как влияет на реализацию управленческих отношений обмен социальными ролями и позициями?

#### *Практическое занятие*

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Управление как социальный феномен
2. Научные подходы в управлении: системный подход, ситуационный подход, эмпирический подход, количественный подход
3. Сравнительный анализ основных управленческих культур
4. Понятие о психологии управления
5. Уровни психолого-управленческой проблематики
6. Предмет и объект психологического управления

*Литература: [1], [3], [6].*

### **Тема №9. Социально-психологические процессы в организации**

#### *Лекционное занятие*

*Рассматриваемые вопросы:*

Понятие социально-психологические процессы и их классификация. Процессы групповой динамики в организации – группообразование, неформальная группа, межгрупповое взаимодействие. Типология взаимодействия между людьми в организации. Власть и влияние, конкуренция и кооперация, конфликты и взаимопонимание. Понятие коммуникации, её основные характеристики.

*Основные понятия:* социально-психологический процесс, группа, организация, виды групп, коллектив, социальная коммуникация

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Попробуйте дать социально-психологическую характеристику своей малой группы.
2. Охарактеризуйте внутреннюю и внешнюю среду какой-либо организации.
3. Проанализируйте то как влияет поведение тех или иных членов вашей группы на ее деятельность?
4. Какие средства могут способствовать улучшению психологического климата в группе?
5. Какими методами должен руководствоваться психолог, работая в группе, находящейся в напряженной ситуации?

#### *Практическое занятие*

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Понятие социально-психологические процессы и их классификация
2. Процессы групповой динамики в организации – группообразование, неформальная группа, межгрупповое взаимодействие
3. Типология взаимодействия между людьми в организации
4. Власть и влияние, конкуренция и кооперация, конфликты и взаимопонимание
5. Понятие коммуникации, её основные характеристики
6. Социально-психологический анализ нисходящих и восходящих коммуникаций
7. Основные подходы в исследовании межличностного влияния в организации: теория черт лидерства; функциональная
8. Ситуационная, вероятностная модели руководства; мотивационный и перцептивный подходы, концепция ценностного обмена
9. Функция и структура деятельности руководителя
10. Стили руководства
11. Понятие коммуникации в организации
12. Роль теорий менеджмента в рассмотрении структуры коммуникации в организации (школы научного управления, школы человеческих отношений, школы социальных систем)
13. Структура коммуникации в организации
14. Критерии оценки коммуникативной структуры
15. Коммуникация как процесс: виды взаимодействия и структурные составляющие коммуникации

*Литература: [1], [3], [6].*

## **Тема №10. Психология управления персоналом организации**

*Лекционное занятие*

*Рассматриваемые вопросы:*

Общая характеристика процесса управления персоналом. Понятие кадрового программирования. Этапы разработки и реализации кадровых программ. Управленческий аудит. Оценка потребности в персонале. Планирование трудовых ресурсов. Анализ рабочих мест. Должностные инструкции, требования к персоналу. Формирование штата и его комплектование. Кадровый мониторинг. Наем и адаптация персонала. Аттестация. Планирование карьеры. Стадии карьеры. Типы карьеры. Программирование карьерного роста и поддерживающих мероприятий. Обучение персонала. Основные подходы к обучению персонала. Виды (формы) обучения персонала).

*Основные понятия:* персонал, управление персоналом (HR-менеджмент), управленческий аудит, должностная инструкция, профессиональный стандарт, аттестация, карьера, обучение персонала

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Охарактеризуйте общие психологические особенности управления персоналом?
2. Какова роль профессиональных стандартов при проведении кадровой программы?
3. Перечислите основные типы карьеры?

*Практическое занятие*

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Социально-психологические аспекты аттестации кадров
2. Планирование человеческих ресурсов: методы планирования персонала, этапы планирования персонала
3. Система поиска, отбора и найма персонала: стратегии поиска персонала, ступени отбора персонала

4. Методы оценки и отбора персонала. (Интервью. Наблюдение. Анализ профессиональной деятельности. Исследование субъективной характеристики жизненного пути.)
5. Ассесмент-центр
6. Проблемы использования психологической диагностики в оценке персонала
7. Методы подбора руководителей и формирования управленческих команд
8. Использование конкурсных и игровых процедур
9. Метапрограммированное интервью как метод отбора персонала: невербальное отслеживание, метапрограммы (проактивный – рефлексивный, приближение, удаление, внутренняя референция – внешняя референция, глобальная ориентация – специфичная ориентация, сам – другой, возможности – процесс, сходства – различия, визуальный – аудиальный – кинестетический)

*Литература: [1], [3], [6].*

#### **Тема №11. Мотивация успешной деятельности персонала**

*Лекционное занятие*

*Рассматриваемые вопросы:*

Мотивация в управленческой деятельности. Понятие "мотив", "мотивация". Положительная и отрицательная мотивация. Теории мотивации: процессуальные и содержательные. Основные концепции мотивации труда. Средства материального поощрения. Дополнительное стимулирование. Методы оценки результатов труда.

*Основные понятия:* мотив, стимул, мотивация, теории мотивации, средства поощрения, оценка результатов труда

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Охарактеризуйте понятия положительной и отрицательной мотивации.
2. Какие теории мотивации вам известны?
3. Каким, на ваш взгляд, должно быть соотношение материальных и нематериальных средств поощрения?

*Практическое занятие*

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Мотивация в управленческой деятельности
2. Понятие "мотив", "мотивация"
3. Положительная и отрицательная мотивация
4. Теории мотивации: процессуальные и содержательные
5. Основные концепции мотивации труда
6. Средства материального поощрения
7. Дополнительное стимулирование
8. Методы оценки результатов труда.

*Литература: [1], [3], [6].*

#### **Тема №12. Профессиональная деформация. Производственный стресс и синдром выгорания**

*Лекционное занятие*

*Рассматриваемые вопросы:*

Психическое выгорание и пути его преодоления. Профессиональное здоровье. Психология отклоняющегося поведения персонала. Конфликты, техники и технологии управления конфликтами.

*Основные понятия:* профессиональное «выгорание», профессиональное здоровье, конфликт, управление конфликтом

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Представьте общество, в котором ответственность считается отрицательным качеством. Каким путем пойдет развитие такого общества?
2. Проанализируйте свое прошлое, определите, какой из мотивов подчинения для Вас является наиболее важным?
3. Вспомните ситуации, в которых Вы выступали в роли манипулятора?
4. Каковы отрицательные последствия профессионального «выгорания»?
5. На какой уровень в структуре управления Вы можете претендовать в настоящий момент?

#### *Практическое занятие*

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Сущность профессиональной деформации личности
2. Предмет труда, разделение труда, профессиональные средства и усвоенные технологии как факторы деформации
3. Нормы профессиональной этики как регуляторы жизнедеятельности личности
4. Синдром психического выгорания и его симптомы
5. Модели изучения психического выгорания
6. Производственный стресс и синдром выгорания
7. Синдром психического выгорания у менеджеров
8. Психологическая помощь.

*Литература:* [1], [3], [6].

#### **Тема №13. Управление эмоциональными состояниями**

##### *Лекционное занятие*

*Рассматриваемые вопросы:*

Понятие, виды эмоциональных состояний (стресс, аффект, психологическая напряженность и т.д.). Стресс и дистресс. Физиологические механизмы стресса. Виды и причины возникновения стресса. Стресс в управленческой деятельности. Способы управления эмоциональными состояниями

*Основные понятия:* эмоциональные состояния, стресс, дистресс, управление эмоциональными состояниями

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Дайте определение понятия «эмоциональное состояние»?
2. Какие виды эмоциональных состояний Вам известны?
3. Какие причины возникновения стресса Вам известны?
4. Какие способы устранения стресса Вы знаете?
5. В чем сущность управления эмоциональными состояниями?

*Практическое занятие*

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Понятие, виды эмоциональных состояний (стресс, аффект, психологическая напряженность и т.д.)
2. Стресс и дистресс
3. Физиологические механизмы стресса
4. Виды и причины возникновения стресса
5. Стресс в управленческой деятельности
6. Способы управления эмоциональными состояниями

*Литература:* [1], [3], [6].

#### **Тема №14. Руководитель в организации. Психология управления поведением и деятельностью подчиненного**

##### *Лекционное занятие*

*Рассматриваемые вопросы:*

Личность руководителя. Психология индивидуального стиля управления. Проблема формирования индивидуального стиля деятельности. Лидерство и руководство как социальный феномен. Лидерство и руководство как феномен управления процессом жизнедеятель-

ности группы. Основные теоретические подходы к изучению социально-психологической природы лидерства. Типология лидеров. Личность подчиненного как объект управления. Структура личности. Процесс адаптации у подчиненного к условиям организации. Система регуляции поведения и деятельности личности. Менталитет, социальная роль, социальная норма, ценностные ориентиры личности.

*Основные понятия:* стиль управления, лидерство, типология лидеров, адаптация, поведение, менталитет, социальная роль, социальные ориентиры, социальная норма, образец поведения

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Каковы известные вам типологии лидерства?
2. Раскройте содержание понятия «стиль управления».
3. Как соотносятся понятия «социальная норма» и «социальный ориентир»?

*Практическое занятие*

*Рассматриваемые вопросы:*

1. Личность руководителя
2. Психология индивидуального стиля управления
3. Проблема формирования индивидуального стиля деятельности
4. Лидерство и руководство как социальный феномен
5. Лидерство и руководство как феномен управления процессом жизнедеятельности группы
6. Основные теоретические подходы к изучению социально-психологической природы лидерства
7. Типология лидеров
8. Личность подчиненного как объект управления
9. Структура личности
10. Процесс адаптации у подчиненного к условиям организации
11. Система регуляции поведения и деятельности личности
12. Менталитет, социальная роль, социальная норма, ценностные ориентиры личности.

*Литература:* [1], [3], [6].

## **5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает следующие виды работ:

- проработка (изучение) материалов лекций;
- чтение и проработка рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- подготовка к практическим занятиям;
- поиск и проработка материалов из Интернет-ресурсов, периодической печати;
- выполнение домашних заданий (решение задач) по темам лекционных и практических занятий;
- подготовка презентаций для иллюстрации докладов;
- подготовка к текущему и итоговому (промежуточная аттестация) контролю знаний;
- написание рефератов (эссе);

Основная доля самостоятельной работы приходится на подготовку к практическим (семинарским) занятиям, тематика которых полностью охватывает содержание курса. Самостоятельная работа по подготовке к семинарским занятиям предполагает умение работать с первичной информацией.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств прилагается к рабочей программе дисциплины и включает перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различ-



ных этапах их формирования, описание их шкал оценивания; оценочные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

***Вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)***

1. Правовая база, регламентирующая содержание профессионального образования: Федеральные государственные стандарты, основные образовательные программы.
2. Учебно-методическая документация, отражающая требования к содержанию образования по учебной дисциплине (рабочая программа, учебно-методический комплекс).
3. Сущность профессиональной этики.
4. Основные принципы и современное состояние педагогической этики.
5. Современные методы получения психолого-педагогической информации.
6. Психологические проблемы межличностного взаимодействия и личностного развития в образовательном процессе.
7. Деятельностный подход как методологическая основа организации обучения
8. Проблема формирования учебной деятельности у студентов и возможные пути ее решения.
9. Соотношение развития и обучения.
10. Специфика воспитательного процесса
11. Принципы, методы и формы воспитания
12. Качество образования: содержание и функции. Управление качеством образования
13. Значение оценки качества профессионального образования в профессиональной подготовке специалистов
14. Виды и формы контроля. Балльно-рейтинговая система оценки в образовании.
15. Сущность метода обучения, виды методов обучения.
16. Традиционные методы обучения
17. Активные и интерактивные методы обучения
18. Объяснительно-иллюстративные и проблемные методы
19. Сущность формы организации обучения и их типология.
20. Лекция как основная форма обучения: требования, структура, критерии оценки качества.
21. Семинарские и практические занятия: требования к их организации и проведению.
22. Традиционные и инновационные виды и формы проведения практических и семинарских занятий.
23. Организация самостоятельной работы: требования, функции, виды.
24. Проблема личности в психологии и педагогике.
25. Социальный контекст личностного развития.
26. Психодиагностика.
27. Психодиагностические методы.
28. Роль и значение психодиагностики в современных условиях.
29. Периоды взрослости. Периодизации возрастного развития взрослого человека.
30. Личностная зрелость. Соотношение понятий личностной зрелости и взрослости.
31. Периоды ранней, средней и поздней зрелости: особенности социальной ситуации развития, кризисы, характеристики.
32. Особенности обучаемости человека в периоды взрослости.
33. Понятие самореализации личности в научной психологии.
34. Типы самореализации личности.
35. Экзистенциальный кризис.
36. Место экзистенциального кризиса в контексте личностного развития.
37. Пути решения и профилактики кризисного существования личности

38. Саморазвитие личности. Технологии саморазвития личности.
39. Самопознание личности и личностная идентичность.
40. Типы идентичности личности. Я-концепция и идентичность.
41. Концепция экономического человека, человеческих отношений, человеческих ресурсов, самоактуализирующейся личности, развивающейся организации.
42. Управленческая парадигма: технократическая, адаптивная организационная культура.
43. Социально-психологические закономерности становления организационных культур.
44. Социально-психологическое содержание основных типов организационных культур.
45. Управленческие роли руководителя: администратор, организатор, управленец.
46. Социально-психологическая характеристика феноменов лидерства и руководства в организации.
47. Понятие социально-психологические процессы и их классификация.
48. Процессы групповой динамики в организации – группообразование, неформальная группа, межгрупповое взаимодействие.
49. Социальная психология административной деятельности.
50. Происхождение термина организация. Типология организационных структур.
51. Цель и содержание организационной деятельности. Новые технологии организационной деятельности.
52. Общая характеристика процесса управления персоналом.
53. Основные концепции мотивации труда.
54. Средства материального поощрения. Дополнительное стимулирование.
55. Профилактика конфликтов и создание схем межструктурных взаимодействий.
56. Обучение, аттестация персонала. Методы набора и подбора персонала.
57. Управленческое консультирование (консалтинг)
58. Переговоры в управлении организацией
59. Психологические и профессиональные характеристики менеджера
60. Профессиональная деформация персонала. Производственный стресс и синдром выгорания.
61. Стресс и дистресс
62. Стресс в управленческой деятельности
63. Лидерство и руководство как социальный феномен
64. Процесс адаптации у подчиненного к условиям организации
65. Система регуляции поведения и деятельности личности
66. Менталитет, социальная роль, социальная норма, ценностные ориентиры личности

## **7 Рекомендуемая литература**

### ***7.1 Основная литература***

1. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469257>
2. Смирнов, С. Д. Психология и педагогика в высшей школе : учебное пособие для вузов / С. Д. Смирнов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 352 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08294-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470592>

### ***7.2 Дополнительная литература***

3. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468893>
4. Блинов, В. И. Методика преподавания в высшей школе : учебно-практическое пособие / В. И. Блинов, В. Г. Виненко, И. С. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02190-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468951>
5. Дудина, М. Н. Дидактика высшей школы: от традиций к инновациям : учебное пособие для вузов / М. Н. Дудина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 151 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00830-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472173>
6. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468996>
7. Психология и педагогика высшей школы : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко [и др.] ; под редакцией И. В. Охременко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08594-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472974>
8. Таратухина, Ю. В. Педагогика высшей школы в современном мире : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13724-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477151>

## 8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека «Гумер» – гуманитарные науки. – Электронный ресурс. – Режим доступа: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Psihol/Index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/Index.php)
2. Флогистон. Библиотека по психологии. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>
3. Дельфия... Психологическая библиотека. – Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://psylib.myword.ru/>

## 9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания данной дисциплины предполагает чтение лекций, проведение практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций по отдельным (наиболее сложным) специфическим проблемам дисциплины. Предусмотрена самостоятельная работа обучающихся, а также прохождение аттестационных испытаний промежуточной аттестации.

*Лекции* посвящаются рассмотрению наиболее важных концептуальных вопросов: основным понятиям; обсуждению вопросов, трактовка которых в литературе еще не устоялась либо является противоречивой. В ходе лекций обучающимся следует подготовить конспекты лекций. Последний должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения. По ходу лекции в конспекте следует обозначить вопросы, термины. Материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Кроме того, в ходе лекции следует пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. После лекции следует проработать материал, обратиться к учебной литературе по теме, энциклопедиям, словарям, справочникам. Терминологический аппарат следует проработать особенно тщательно, с выписыванием дефиниций в отдельную тетрадь или раздел тетради. Если самостоятельно не удастся разобраться

в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

**Практические (семинарские) занятия.** Целью проведения практических (семинарских) занятий является закрепление знаний обучающихся, полученных ими в ходе изучения дисциплины на лекциях и самостоятельно. Практические занятия проводятся в форме семинаров. На них обсуждаются вопросы по теме, разбираются практические задания, решаются задачи, проводится тестирование, обсуждаются доклады, проводятся опросы. Для подготовки к занятиям семинарского типа студенты выполняют проработку рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины; конспектирование источников; работу с конспектом лекций; подготовку ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Вопросы к по темам практических занятий приводятся в фонде оценочных средств и в учебно-методическом пособии по дисциплине.

**Практические задания.** Выполнение практических заданий необходимо как для закрепления теоретического материала, так и для формирования умений и навыков применять полученные знания для решения проблем, с которыми обучающийся может столкнуться в практической деятельности. Практическое задание содержит описание проблемной ситуации, а также ряд связанных с этой ситуацией вопросов. При решении заданий, обучающемуся следует творчески использовать полученные знания, умения и навыки, а также сформированные уровни компетенции. Практическое задание не предполагает наличие стандартного решения. Его цель – выявление способности обучающегося применять полученные знания в профессиональной деятельности. Задания выполняются обучающимся самостоятельно и разбираются на соответствующих практических занятиях.

## **10 Курсовой проект (работа)**

Выполнение курсового проекта (работы) не предусмотрено учебным планом.

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем**

### **11.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса**

- электронные образовательные ресурсы, представленные в п. 8 данной рабочей программы;
- интерактивное общение с обучающимися и консультирование посредством электронной почты;
- работа с обучающимися в ЭИОС ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

### **11.2 Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса**

При освоении дисциплины используется лицензионное программное обеспечение:

- операционные системы Microsoft Windows™;
- текстовый процессор Microsoft Word™;
- программы работы с электронными таблицами Microsoft Excel™;
- программные средства редактирования презентация Microsoft Power Point™;
- программы просмотра файлов в формате PDF – Adobe AcrobatReader™;
- программа проверки текстов на предмет заимствования «Антиплагиат».

### **11.3 Перечень информационно-справочных систем**

- справочно-правовая система Консультант-плюс <http://www.consultant.ru/online>
- справочно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/online>

## **12 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

- для проведения занятий лекционного типа, практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – учебная аудитория с комплектом учебной мебели согласно паспорту аудитории;
- для самостоятельной работы обучающихся – кабинет самостоятельной работы 7-305, оборудованный рабочими станциями с доступом к сети «Интернет», и комплектом учебной мебели (согласно паспорту кабинета);
- доска аудиторная;
- мультимедийное оборудование (компьютер, проектор).