

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»)

КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа
Жижкина О.В.
«01» 12 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

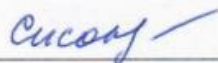
«Психология общения»

специальности:
26.02.03 «Судовождение»

Петропавловск-Камчатский,
2021

Рабочая программа составлена на основании ФГОС СПО специальности 26.02.03 «Судовождение», в соответствии с требованиями Конвенции ПДМНВ, с учетом новых поправок к Конвенции и Кодексу ПДМНВ, принятых на Дипломатической конференции в Маниле (Филиппины) и учебного плана ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

Составитель рабочей программы
Преподаватель колледжа



Сысоева О.Н.

Рабочая программа рассмотрена на заседании педагогического совета колледжа

Протокол № 07 от «24» ноября 2021 г.



Зам. директора по УМР

Жигарева Е.В.

ОГЛАВЛЕНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
1.1. Область применения рабочей программы	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ	4
1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам изучения дисциплины	4
1.4. Количество часов, отведенных на изучение дисциплины	4
2. Результаты освоения учебной дисциплины	4
3. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	5
3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	6
3.3. Вопросы итогового контроля знаний по учебной дисциплине	7
4. Условия реализации учебной дисциплины	7
4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	7
4.2. Информационное обеспечение обучения	7
5. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	8
6. Дополнения и изменения в рабочей программе (Приложение А)	9

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 26.02.03 «Судовождение».

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке, при освоении рабочей профессии в рамках специальности 26.02.03 «Судовождение» при наличии среднего (полного) общего образования или начального профессионального образования.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу профессиональной подготовки (ОГСЭ.06).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

1.4. Количество часов, отведенных на изучение дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 32 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;
самостоятельной работы обучающегося 0 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоенных знаний и умений развиваются общие, формируются общие компетенции (ОК).

Код	Наименование результата обучения
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	ЛР 13
Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем	ЛР 15

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	32
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
Практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
Итоговая аттестация в форме 5 семестр – дифференцированный зачет	

**3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
«Психология общения»
5 семестр**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
Раздел 1. Понятие и сущность общения		
Тема 1.1. Сущность, цели, структура и уровни общения	Содержание учебного материала	4
	1.Определение психологии общения.	
	2.Сущность общения, состоящая из нескольких процессов	
	3.Предмет, задачи психологии общения	
	4.Структура общения с точки зрения нескольких авторов.	
5.Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.		
Тема 1.2. Функции общения	1.Определение понятия функция.	2
	2.Функции общения: прагматическая, развивающая, самоактуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная.	
Тема 1.3. Стороны и модели общения	1.Трансактная модель общения.	2
	2.Теория трансактного анализа Э.Бёрна	
	3.Взаимосвязь жизненного сценария и общения.	2
	4.Типы сторон общения: межличностная, когнитивная, коммуникативно-информационная, эмотивная, конативная	
	5.Понятие модели общения: репрезентативная система, сенсорная острота, конгруэнтность, раппорт.	2
Практическая работа	Составить общий психологический портрет одноклассника. Самоанализ личного общения (особенности, ошибки, проблемы). Отработка полученных навыков.	4
Раздел 2. Средства общения		
Тема 2.1. Вербальные и невербальные средства общения	1.Понятие вербальных и невербальных средств общения.	2
	2.Раскрытие сущности вербального и невербального общения.	
	3. Понятия: речь, язык, жесты, мимика, поза.	
Тема 2.2. Язык телодвижений, мимики и поз	1.Особенности мимики.	2
	2.Особенности движений.	
	3.Особенности жестов.	
	4.Значение поз	
	5.Психологическая интерпретация жестов, мимики, поз.	
Практическая работа	Применение вербальных и невербальных средств общения.	4
Раздел 3. Общение и деятельность, конфликты		
Тема 3.1. Взаимосвязь общения и деятельности	1.Взаимосвязь деятельности и общения	2
	2. Приёмы общения	
	3. Техники общения	
Тема 3.2. Источники, причины, виды и способы раз-	1.Причины конфликтов.	2
	2. Виды конфликтов и способы их разрешения	

решения конфликтов	3. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах	
	4. Последствия конфликтов	
	5. Различные виды приёмов саморегуляции и рефлексии	
Практическая работа	Применение техник общения. Решение заданных конфликтных ситуаций.	4
Всего		32

3.3. Вопросы итогового контроля знаний по учебной дисциплине психологии общения (5 семестр)

1. Определение психологии общения, задачи психологии общения.
2. Сущность, цели, структура общения.
3. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.
4. Функции общения: прагматическая, развивающая, самоактуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная.
5. Трансактная модель общения, теория трансактного анализа Э.Берна.
6. Типы сторон общения: межличностная, когнитивная, коммуникативно-информационная, эмотивная, конативная.
7. Вербальные и невербальные средства общения.
8. Язык телодвижений, мимики и поз.
9. Взаимосвязь общения и деятельности.
10. Приемы и техники общения.
11. Конфликты и их причины.
12. Виды конфликтов и способы их разрешения.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

Технические средства обучения: компьютеры не ниже Р-4, видео проектор и экран.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Коноваленко М.Ю. Психология общения. Учебник для СПО/Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А.-М.: Издательство Юрайт, 2017.-468с. - Серия: Профессиональное образование. <https://biblio-online.ru>
2. Леонов Н.И. Психология общения. Учебное пособие для СПО. 5-е издание, переработанное и дополненное. Леонов Н.И.-М.: Издательство Юрайт, 2019.-193с.- Серия: Профессиональное образование. <https://biblio-online.ru>

Дополнительные источники:

1. Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для СПО/Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 437с. – Серия: Профессиональное образование. <https://biblio-online.ru/>

Интернет-ресурсы:

1. Психология общения - <http://mirrosta.ru/psichologiya-obscheniya.html>
2. Что такое психология общения - <https://studfiles.net/preview/3004014/>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарного курса осуществляется преподавателем в процессе оценивания устных опросов, проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий (контрольная работа).

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: <ul style="list-style-type: none"> • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	Текущий контроль в форме устного опроса. Промежуточный контроль в форме практической работы.
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: <ul style="list-style-type: none"> • взаимосвязь общения и деятельности; • цели, функции, виды и уровни общения; • виды социальных взаимодействий; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • причины, виды и способы разрешения конфликтов 	Текущий контроль в форме устного опроса. Промежуточный контроль в форме контрольной работы.

6. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Дополнения и изменения в рабочей программе за _____ / _____ учебный год
 В рабочую программу по дисциплине «Психология общения» специальности 26.02.03 «Судовождение» вносятся следующие дополнения и изменения:

Дополнения и изменения внес _____
 (должность, Ф.И.О., подпись)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании педагогического совета колледжа

№ _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.

Зам. директора по УМР _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Тематический план и содержание учебной дисциплины
«Психология общения» для заочной формы обучения
2 курс**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
Раздел 1. Понятие и сущность общения		
Тема 1.1. Сущность, цели, структура и уровни общения	Содержание учебного материала	2
	1.Определение психологии общения.	
	2.Сущность общения, состоящая из нескольких процессов	
	3.Предмет, задачи психологии общения	2
	Самостоятельная работа	
4.Структура общения с точки зрения нескольких авторов. 5.Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.		
Тема 1.2. Функции общения	Самостоятельная работа	2
	1.Определение понятия функция. 2.Функции общения: прагматическая, развивающая, самоактуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная.	
Тема 1.3. Стороны и модели общения	Самостоятельная работа	2
	1.Трансактная модель общения.	2
	2.Теория трансактного анализа Э.Бёрна	
	3.Взаимосвязь жизненного сценария и общения.	2
	4.Типы сторон общения: межличностная, когнитивная, коммуникативно-информационная, эмотивная, конативная	
5.Понятие модели общения: репрезентативная система, сенсорная острота, конгруэнтность, раппорт.		
Практическая работа	Составить общий психологический портрет одnogруппника. Самоанализ личного общения (особенности, ошибки, проблемы). Отработка полученных навыков.	2
Раздел 2. Средства общения		
Тема 2.1. Вербальные и невербальные средства общения	Самостоятельная работа	4
	1.Понятие вербальных и невербальных средств общения.	
	2.Раскрытие сущности вербального и невербального общения. 3. Понятия: речь, язык, жесты, мимика, поза.	
Тема 2.2. Язык телодвижений, мимики и поз	Самостоятельная работа	4
	1.Особенности мимики.	
	2.Особенности движений.	
	3.Особенности жестов.	
	4.Значение поз 5.Психологическая интерпретация жестов, мимики, поз.	
Практическая работа	Применение вербальных и невербальных средств общения.	2
Раздел 3. Общение и деятельность, конфликты		
Тема 3.1. Взаимосвязь общения и деятельности	Самостоятельная работа	4
	1.Взаимосвязь деятельности и общения	
	2. Приёмы общения 3. Техники общения	

Тема 3.2. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	1. Причины конфликтов.	2
	2. Виды конфликтов и способы их разрешения	
	3. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах	
	4. Последствия конфликтов	
	5. Различные виды приёмов саморегуляции и рефлексии	
Практическая работа	Применение техник общения. Решение заданных конфликтных ситуаций.	2
Всего		32