

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра «История и философия»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета информационных
технологий, экономики и управления

И. А. Рычка /И. А. Рычка/
«11» декабря 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействия с социально-ориентированными НКО»**

направление подготовки (специальность)

09.03.04 «Программная инженерия»

(уровень подготовки – бакалавриат)

направленность (профиль):

«Разработка программно-информационных систем»

Петропавловск-Камчатский,
2022

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО направления подготовки 09.03.04 «Программная инженерия».

Составитель рабочей программы

Ст. преподаватель кафедры «История и философия»



Г. В. Безуглая

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «История и философия»

«24» ноября 2022 г., протокол № 04

И.о. заведующего кафедрой «История и философия»

«24» ноября 2022 г.



В. В. Агафонов

1 Цель и задачи учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины Обеспечить теоретическую подготовку и сформировать основные практические умения и навыки по волонтерскому менеджменту.

Основные *задачи* изучения дисциплины:

- сформировать у учащихся общее представление о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных общественных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития;
- обрисовать понятийный аппарат, позволяющий учащемуся ориентироваться в конкретных проблемах волонтерской деятельности, разных формах и видах, уровнях и этапах волонтерства;
- сформировать технолого-методический инструментарий, позволяющий будущему организатору волонтерского движения применять, адаптировать и создавать традиционные и инновационные методики и техники с целью оптимизации своей индивидуальной и групповой деятельности;
- сформировать целостную систему представлений о современных направлениях волонтерской деятельности в России, раскрыть специфику работы в рамках каждого из направлений: целевые группы, решаемые задачи, группы рекрутинга, достигаемые результаты;
- сформировать необходимые профессиональные и личностные компетенции, связанные с организацией волонтерской деятельности и практические навыки в области управления.

2 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей *универсальной* компетенции:

УК-1 – Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемый результат обучения по дисциплине	Код показателя освоения
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1 _{УК-1} Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации.	Знать: <ul style="list-style-type: none">– причины возникновения и основные тенденции развития современной добровольческой деятельности;– теорию и практику современной волонтерской деятельности;– виды, сферы и области добровольческой деятельности;– содержание и основные направления волонтерской деятельности;– правовые основы осуществления добровольчества в современном обществе;– формы и методы органи-	3(УК-1)1 3(УК-1)2 3(УК-1)3 3(УК-1)4 3(УК-1)5

			<p>зации добровольческой деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – международный опыт организации волонтерской деятельности. 	<p>З(УК-1)6</p> <p>З(УК-1)7</p>
		<p>ИД-2_{УК-1} Умеет соотносить разнообразные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять полученные знания в профессиональной практике; – использовать методы, механизмы, технологии по организации систематической добровольческой деятельности; – организовывать различные формы волонтерской деятельности; – проектировать собственную волонтерскую деятельность; – активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, способности нести ответственность за качество своей деятельности; – выстраивать технологический процесс волонтерской деятельности. 	<p>У(УК-1)1</p> <p>У(УК-1)2</p> <p>У(УК-1)3</p> <p>У(УК-1)4</p> <p>У(УК-1)5</p> <p>У(УК-1)6</p>
		<p>ИД-3_{УК-1} Имеет практический опыт работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов.</p>	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – самостоятельной разработки социальных проектов в области организации добровольческой деятельности; – методами социально-проектной и прогностической деятельности в рамках разработки социального проекта в добровольческой сфере; – технологией организации и проведения добровольческих мероприятий; – планирования и организации волонтерского мероприятия; – навыками создания модели мероприятия; – навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и т. д. 	<p>В(УК-1)1</p> <p>В(УК-1)2</p> <p>В(УК-1)3</p> <p>В(УК-1)4</p> <p>В(УК-1)5</p> <p>В(УК-1)6</p>

3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина является факультативной дисциплиной основной профессиональной образовательной программы.

4 Содержание дисциплины

4.1 Тематический план дисциплины

Таблица 2 – Тематический план дисциплины (очная форма обучения)

Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия	Контактная работа по видам учебных занятий			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля	Итоговый контроль знаний по дисциплине
			Лекции	Семинары (практические занятия)	Лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Раздел 1	40	20	10	10	–	20	тест	–
Тема №1: Организация и управление волонтерскими ресурсами	16	8	4	4	–	8	вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля	–
Тема №2: Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц	16	8	4	4	–	8	вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля	–
Тема №3: Коммуникации в волонтерской среде	8	4	2	2	–	4	вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля	–
Раздел 2	32	14	7	7	–	18	тест	–
Тема №4: Технологии разработки волонтерского проекта (модели)	14	6	3	3	–	8	вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля	–
Тема №5: Особенности отраслевых проектов	9	4	2	2	–	5	вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля	–
Тема №6: Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности	9	4	2	2	–	5	вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля	–
зачет	–	–	–	–	–	–	вопросы к зачету	–
Всего	72	34	17	17	–	38	–	–

Таблица 3 – Тематический план дисциплины (заочная форма обучения)

Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия	Контактная работа по видам учебных занятий			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля	Итоговый контроль знаний по дисциплине
			Лекции	Семинары (практические занятия)	Лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Раздел 1	34	2	1	1	–	32	тест	–
Тема №1: Организация и управление волонтерскими ресурсами	12	1	1	–	–	11	вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля	–
Тема №2: Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц	12	1	–	1	–	11	вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля	–
Тема №3: Коммуникации в волонтерской среде	10	–	–	–	–	10	вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля	–
Раздел 2	34	2	1	1	–	32	тест	–
Тема №4: Технологии разработки волонтерского проекта (модели)	12	1	1	–	–	11	вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля	–
Тема №5: Особенности отраслевых проектов	12	1	–	1	–	11	вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля	–
Тема №6: Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности	10	–	–	–	–	10	вопросы, выносимые на обсуждение на практическом занятии, вопросы для самоконтроля	–
зачет	4	–	–	–	–	–	вопросы к зачету	4
Всего	72	4	2	2	–	64	–	4

4.2 Описание содержания дисциплины по разделам и темам

Раздел 1.

Тема №1. Организация и управление волонтерскими ресурсами

Лекция

Рассматриваемые вопросы

1. Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России. Волонтерская деятельность как основа функционирования общественных организаций и форма гражданской активности населения. Философия волонтерского движения. Определение волонтерской деятельности. Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности. Определение волонтерские ресурсы. Организаторы волонтерской деятельности. Центры Добровольцев — основные общественные руководящие организации добровольчества.
2. Категории волонтеров. Процентное соотношение разных категорий волонтеров в России и в мире. Участие разных волонтеров в социальных проектах. Собеседование с потенциальными участниками проекта: алгоритм, проблемные ситуации, разрешение проблемных ситуаций. Отбор волонтеров. Способы набора волонтеров. Методы привлечения волонтеров. Ориентирование волонтеров. Этапы ориентирования. Оценка успешности ориентирования. Обучение волонтеров. Предварительное обучение. Обучение в процессе работы/повышение квалификации. Перепрофилирование.
3. Мотивация волонтеров. Личностные и профессиональные качества волонтера. Удержание волонтеров. Супервизия, поддержка, модерирование, консультирование, профессиональный тренинг. Поддержка долгосрочности деятельности волонтера. Предоставление сервисов для волонтеров (проезд, проживание, питание и др.). Юридические аспекты обеспечения волонтерской деятельности на объекте. Недопустимые работы для волонтеров. Учет рабочего времени и отвлечение волонтеров от основной работы. Проектный подход при организации волонтерской работы. Продвижение результатов волонтерской работы в меди и в обществе.
4. Оценка эффективности деятельности волонтеров: мониторинг, оценка, показатели, критерии, оценка исполнения. Оценка волонтерской программы. Документация в волонтерском менеджменте. Анкета волонтера Договор о волонтерской деятельности. Описание работы волонтера Лист учета времени. Личная карточка волонтера. Отзыв о работе волонтера.

Основные понятия темы: волонтерство, мотивация, эффективность

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определения понятия «волонтерство»?

Практическое занятие

Практическое занятие проводится в форме семинара.

Рассматриваемые вопросы:

1. Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России.
2. Категории волонтеров.
3. Мотивация волонтеров.
4. Оценка эффективности деятельности волонтеров.

Литература: [1]; [2]; [3]

Тема №2. Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц

Лекция

Рассматриваемые вопросы

1. Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью.
2. Волонтеры серебряного возраста. Задачи вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. Барьеры на пути привлечения пожилых людей и как их преодолеть. Мотивационные установки серебряных волонтеров.

3. Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров серебряного возраста. Формы вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. Особенности составления вакансии для серебряных волонтеров. Каналы привлечения/Способы набора. Особенности организации работы с серебряными волонтерами. Модели организации работы с серебряными волонтерами: организатор, эксперт, активист, консультант, просветитель, наставник. Особенности организации рабочего места и условий труда серебряного волонтера. Обучение персонала /волонтеров взаимодействию с волонтерами пожилого возраста. Поддержка и супервизия во время рабочих смен волонтеров. Внутренние и внешние причины ухода волонтеров пожилого возраста. Риски привлечения волонтеров пожилого возраста.
4. Волонтеры с инвалидностью. Основные социальные проблемы людей с инвалидностью. Задачи вовлечения людей с инвалидностью в волонтерские проекты. Классификация степеней способности к волонтерской деятельности. Мотивация граждан с инвалидностью в рамках их привлечения в добровольческую деятельность. Классификация степеней способности к волонтерской деятельности: «Online-волонтеры», «Эксперт - консультант», «Ассистент», «Активист», «Role-model». Особенности организации работы с волонтерами-инвалидами. Специфика режима / обучения и работы волонтеров с инвалидностью. Поддержка и супервизия во время рабочих смен волонтеров. Риски привлечения людей с инвалидностью к волонтерской деятельности. Ошибки волонтеров при общении с людьми с инвалидностью. Технологии взаимодействия с людьми с инвалидностью.
5. Понятие «тим-лидера». Компетенции тим-лидера. Качества и функции тим-лидера: опыт управления людьми, ответственность, инициативность, компетентность. Обязанности и сфера деятельности. Этапы отбора: собеседование, прохождение тестов, подведение итогов и отбор. Обучение и подготовка тим-лидеров. Модели организации работы тим-лидеров с волонтерами: административная, идеологическая, покровительственная, командообразующая. Типичные ошибки тим-лидеров в управлении.

Основные понятия темы: международный терроризм, глобализация, профилактика терроризма, международное право

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте развернутую классификацию лидерства?

Практическое занятие

Практическое занятие проводится в форме семинара.

Рассматриваемые вопросы:

1. Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью.
2. Волонтеры серебряного возраста
3. Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров серебряного возраста.
4. Волонтеры с инвалидностью.
5. Понятие «тим-лидера».

Литература: [1]; [2]; [3]

Тема №3. Коммуникации в волонтерской среде

Лекция

Рассматриваемые вопросы

1. Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Внутригрупповая коммуникация. Группа и внешняя социальная среда. Лидерство в волонтерской группе. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, корпорациями и социальными организациями и др.
2. Информационные технологии в волонтерской среде. Взаимодействие со СМИ. Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности.
3. Digital Signage. Технологии представления информации с электронных (цифровых) носителей (дисплеев, проекционных систем и т. д.), установленных в общественных местах.

Основные понятия темы: коммуникация, информация, коммуникационные технологии

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие технологии используются для вовлечения в волонтерское движение людей разных возрастов?

Практическое занятие

Практическое занятие проводится в форме семинара.

Рассматриваемые вопросы:

1. Роль и функции организаторов добровольческого движения.
2. Информационные технологии в волонтерской среде.
3. Digital Signage.

Литература: [1]; [2]; [3]

Самостоятельная работа по темам раздела

Самостоятельная работа по темам раздела заключается в подготовке к практическим (семинарским) занятиям и подготовке к тестированию. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы содержатся в пп.5 и 9 настоящей программы.

Раздел 2

Тема №4. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)

Лекция

Рассматриваемые вопросы

1. Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность. Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Этапы проектной деятельности. Структура текстового описания проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта. «Дерево проблем». Цель проекта. «Дерево целей». Проблемно-целевой ромб. Задачи проекта. Содержание работы. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Правила места, последствий, ресурсов и времени. Способы планирования. Составление бюджета. Окончательная форма проекта как текста. Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта.
2. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом. Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды соци-

ального проекта. Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики (мозговой штурм). Метод деловой игры. Имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или вырабатываемым самими участниками игры правилам. Техника проведения игры по созданию социального проекта (проектной игры). Применение ТРИЗ (теории решения изобретательских задач) в качестве метода социально-проектной деятельности. Метод создания сценариев. Реализация задачи последовательного описания развития событий, предусматриваемых проектом, с увязкой по ресурсам.

3. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности. Особенности проектов Международной Ассоциации Добровольческих Усилий. Проекты зарубежных волонтерских организаций. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных социальных проектов.
4. Service-learning проекты. Общественно полезная работа. Этапы обучения в форме Service-learning. Дидактическая и методологическая основа формы обучения Service-learning.

Основные понятия темы: проектные технологии, управление проектом, методы коллективной работы

Вопросы для самоконтроля:

1. Каковы основные этапы реализации коллективного волонтерского проекта?

Практическое занятие

Практическое занятие проводится в форме семинара.

Рассматриваемые вопросы:

1. Социальный проект в волонтерской работе.
2. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом.
3. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
4. Service-learning проекты.

Литература: [1]; [2]; [3]

Тема №5. Особенности отраслевых проектов

Лекция

Рассматриваемые вопросы

1. Типология современных волонтерских проектов.
2. Сопоставительный анализ Российских и зарубежных проектов на разных этапах их реализации.
3. Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности.
4. Сферы и области добровольческой деятельности. Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта. Волонтерская деятельность в области культуры. Защита культурного наследия. Волонтерская деятельность в области здравоохранения, в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни.
5. Способы организации волонтерских проектов разного направления на примерах реально действующих проектов в России и за рубежом.

Основные понятия темы: волонтерство, сферы волонтерской деятельности, управление проектами

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите основные сферы приложения волонтерской деятельности в Российской

Федерации?

Практическое занятие

Практическое занятие проводится в форме семинара.

Рассматриваемые вопросы:

1. Типология современных волонтерских проектов.
2. Сопоставительный анализ Российских и зарубежных проектов на разных этапах их реализации.
3. Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности.
4. Сферы и области добровольческой деятельности.
5. Способы организации волонтерских проектов разного направления на примерах реально действующих проектов в России и за рубежом.

Литература: [1]; [2]; [3]

Тема №6. Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности

Лекция

Рассматриваемые вопросы

1. Научные гранты. Гранты отдельных стран.
2. Фандрайзинг. Анализ предметной области. Целевая модель. Разработка плана мероприятий. Написание проектной заявки.
3. «Pro bono». Специфика оказания профессиональной помощи благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям, а также частным лицам, которые не могут подобную помощь оплатить. Практика pro bono в США и Великобритании.

Основные понятия темы: грант, фонд, фандрайзинг, pro bono

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие виды фандрайзинга Вам известны?

Практическое занятие

Практическое занятие проводится в форме семинара.

Рассматриваемые вопросы:

1. Научные гранты.
2. Фандрайзинг.
3. «Pro bono».

Литература: [1]; [2]; [3]

Самостоятельная работа по темам раздела

Самостоятельная работа по темам раздела заключается в подготовке к практическим (семинарским) занятиям, написании реферата и подготовке к тестированию. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы содержатся в пп.5 и 9 настоящей программы.

5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает следующие виды работ:

- проработка (изучение) материалов лекций;
- чтение и проработка рекомендованной основной и дополнительной литературы;

- подготовка к практическим занятиям;
- поиск и проработка материалов из Интернет-ресурсов, периодической печати;
- – подготовка к текущему и итоговому (промежуточная аттестация) контролю знаний.

Основная доля самостоятельной работы приходится на подготовку к практическим (семинарским) занятиям, тематика которых полностью охватывает содержание курса. Самостоятельная работа по подготовке к семинарским занятиям предполагает умение работать с первичной информацией.

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств прилагается к рабочей программе дисциплины и включает перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание их шкал оценивания; оценочные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)

1. Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России.
2. Категории волонтеров.
3. Мотивация волонтеров.
4. Оценка эффективности деятельности волонтеров.
5. Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью.
6. Волонтеры серебряного возраста
7. Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров серебряного возраста.
8. Волонтеры с инвалидностью.
9. Понятие «тим-лидера».
10. Роль и функции организаторов добровольческого движения.
11. Информационные технологии в волонтерской среде.
12. Digital Signage.
13. Социальный проект в волонтерской работе.
14. Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом.
15. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.
16. Service-learning проекты.
17. Типология современных волонтерских проектов.
18. Сопоставительный анализ Российских и зарубежных проектов на разных этапах их реализации.
19. Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности.
20. Сферы и области добровольческой деятельности.
21. Способы организации волонтерских проектов разного направления на примерах реально действующих проектов в России и за рубежом.
22. Научные гранты.
23. Фандрайзинг. «Pro bono».

7 Рекомендуемая литература

7.1 Основная литература

1. Селезнева, Е. В. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 373 с. — (Высшее обра-

зование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469257>

7.2 Дополнительная литература

2. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468893>
3. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468996>
4. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474628>

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Международные волонтерские лагеря [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.workcamp.ru/>
2. Никитина А. Волонтерство: в чём кайф работать бесплатно? / Анастасия Никитина // Киноклуб «Политехник» (г. Владимир) [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.cinema.wec.ru/daily.shtml?action=a&n=5&a=11>
3. Новое или хорошо забытое старое? / Агентство добровольной помощи Сиб. Центра поддержки обществ. инициатив [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: http://www.prpc.ru/met_nko/voluent.shtml
4. Образовательные программы Волонтерской службы [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://edu.volonter.info/?cat=10>
5. Панфилов Д. Интервью с нижегородским координатором проекта «Волонтерство в глобальном европейском контексте» Дмитрием Панфиловым: дек. 2004 г. / Нижегородская епархия // [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.nne.ru/pub.php?id=85>
6. World4U: Волонтерство / Russian Volunteer Association [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.world4u.ru/volonter.html>

9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания данной дисциплины предполагает чтение лекций, проведение практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций по отдельным (наиболее сложным) специфическим проблемам дисциплины. Предусмотрена самостоятельная работа обучающихся, а также прохождение аттестационных испытаний промежуточной аттестации.

Лекции посвящаются рассмотрению наиболее важных концептуальных вопросов: основным понятиям; обсуждению вопросов, трактовка которых в литературе еще не устоялась либо является противоречивой. В ходе лекций обучающимся следует подготовить конспекты лекций. Последний должен кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения. По ходу лекции в конспекте следует обозначить вопросы, термины. Материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Кроме того, в ходе лекции следует пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. После лекции следует проработать материал, обратиться к учебной литературе по теме, энциклопедиям, словарям, справочникам. Тер-

минологический аппарат следует проработать особенно тщательно, с выписыванием дефиниций в отдельную тетрадь или раздел тетради. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практические (семинарские) занятия. Целью проведения практических (семинарских) занятий является закрепление знаний обучающихся, полученных ими в ходе изучения дисциплины на лекциях и самостоятельно. Практические занятия проводятся в форме семинаров. На них обсуждаются вопросы по теме, разбираются практические задания, решаются задачи, проводится тестирование, обсуждаются доклады, проводятся опросы. Для подготовки к занятиям семинарского типа студенты выполняют проработку рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины; конспектирование источников; работу с конспектом лекций; подготовку ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Вопросы к по темам практических занятий приводятся в фонде оценочных средств и в учебно-методическом пособии по дисциплине.

10 Курсовой проект (работа)

Выполнение курсового проекта (работы) не предусмотрено учебным планом.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем

11.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

- электронные образовательные ресурсы, представленные в п. 8 данной рабочей программы;
- интерактивное общение с обучающимися и консультирование посредством электронной почты;
- работа с обучающимися в ЭИОС ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

11.2 Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

При освоении дисциплины используется лицензионное программное обеспечение:

- операционные системы Astra Linux (или иная операционная система включенная в реестр отечественного программного обеспечения);
- комплект офисных программ Р-7 Оффис (в составе текстового процессора, программы работы с электронными таблицами, программные средства редактирования и демонстрации презентаций);
- программа проверки текстов на предмет заимствования «Антиплагиат».

11.3 Перечень информационно-справочных систем

- справочно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/online>

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

- для проведения занятий лекционного типа, практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – учебная аудитория 7-221 с комплектом учебной мебели согласно паспорту аудитории;
- для самостоятельной работы обучающихся – кабинет самостоятельной работы 7-305, оборудованный рабочими станциями с доступом к сети «Интернет», и комплектом учебной мебели (согласно паспорту кабинета);
- доска аудиторная;

– мультимедийное оборудование (компьютер, проектор).