

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра «История и философия»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета информационных  
технологий, экономики и управления

И. А. Рычка / И. А. Рычка /  
«01» декабря 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Социальная психология»**

направление подготовки (специальность)  
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»  
(уровень подготовки – бакалавриат)

направленность (профиль):  
«Государственное управление в области природопользования и охраны окружающей среды»

Петропавловск-Камчатский,  
2021

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Составитель рабочей программы:

Ст. преподаватель кафедры  
«История и философия»



Г. В. Безуглая

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «История и философия»

«11» июля 2021 г., протокол № 04

И.о. заведующего кафедрой «История и философия»

«18» июля 2021 г.



В. В. Агафонов

## 1 Цели и задачи учебной дисциплины

**Целью** преподавания дисциплины «Социальная психология» является формирование у студентов системы знаний о социальной психологии как науке, изучающей закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.

Основные **задачи** курса:

- ознакомить студентов с основами фундаментальной теории социальной психологии, освобождённой от идеологических искажений предшествующего исторического периода;
- ознакомить с основными понятиями социальной психологии;
- ввести в круг проблем, относящихся к предмету социальной психологии: это вопросы социализации (становления индивида как личности), взаимовлияния людей друг на друга (как на индивидуальном, так и на групповом уровне), социального познания и общения;
- ознакомить с методиками диагностирования, консультирования и воздействия на социально-психологические явления;
- содействовать успешной социальной ориентированности кадров.

## 2 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование универсальных компетенций:

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемый результат обучения по дисциплине	Код показателя освоения
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 <sub>ук-3</sub> Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	<b>Знать:</b> - основные категории и понятия социальной психологии; - общие социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей; - основные характеристики социальной группы, её функциях, структуре, внутригрупповой коммуникации.	3(УК-3)1  3(УК-3)2  3(УК-3)3
		ИД-2 <sub>ук-3</sub> Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.	<b>Уметь:</b> - владеть системой теоретических знаний по основным разделам социальной психологии; - анализировать профессиональные ситуации с позиции участвующих в нем индивидов, выявлять и	У(УК-3)1  У(УК-3)2

			оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах; - проектировать и создавать социально-психологические условия совместной деятельности и квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия; - проводить коррекцию нежелательных явлений в отношениях между людьми, руководить совместной их деятельностью.	У(УК-3)3  У(УК-3)4
		ИД-3 <sub>УК-3</sub> Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	<b>3. Владеть:</b> - подбором форм и методов обучения персонала, психологического тестирования отдельной личности и группы, выявления различий социально-психологических закономерностей на практике, видения перспективы использования их в собственной профессиональной деятельности; - научного обоснования собственной позиции при анализе социально-психологических явлений.	В(УК-3)1  В(УК-3)2
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД-1 <sub>УК-9</sub> Знает базовые дефектологические знания	<b>Знать:</b> – основные категории дефектологии;	3(УК-9)1
		ИД-2 <sub>УК-9</sub> Умеет использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<b>Уметь:</b> – применять дефектологические знания для решения задач в сфере профессиональной деятельности;	У(УК-9)1
			<b>Владеть:</b> – навыком организации социального взаимодействия с использованием базовых категорий дефектологии.	В(УК-9)1

### 3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Социальная психология» является дисциплиной обязательной части учебного плана основной профессиональной образовательной программы. Содержание дисциплины непосредственно связано и основывается на знаниях умениях и навыках, а

также сформированных компетенциях по результатам освоения таких предметов как «Психология», «Политология».

Знания, умения и навыки, полученные студентами по результатам изучения дисциплины, а также сформированные уровни компетенции должны служить базой и будут востребованы при изучении дисциплин «Этика государственной и муниципальной службы», а также при подготовке и защите ВКР.

#### 4 Содержание дисциплины

##### 4.1. Распределение учебных часов по разделам дисциплины

План распределения учебных часов по разделам дисциплины представлен в табл. 2

Таблица 2 – Распределение учебных часов по разделам дисциплины очной формы обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия	Контактная работа по видам учебных занятий			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля	Итоговый контроль знаний по дисциплине
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Раздел 1</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	–	<b>24</b>	<b>Тест</b>	–
Тема №1. История, предмет и методы социальной психологии	12	6	2	4	–	6	Вопросы для самоконтроля, доклады, практические задания	–
Тема №2. Психология общения и социального поведения	12	6	2	4	–	6	Вопросы для самоконтроля, доклады, практические задания	–
Тема №3. Общение как обмен информацией (коммуникация)	12	6	2	4	–	6	Вопросы для самоконтроля, доклады, практические задания	–
Тема №4. Общение как взаимодействие (интеракция)	12	6	2	4	–	6	Вопросы для самоконтроля, доклады, практические задания	–
<b>Раздел 2</b>	<b>60</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	–	<b>30</b>	<b>Тест</b>	–
Тема №5. Массовидные процессы и психология групп	12	6	2	4	–	6	Вопросы для самоконтроля, доклады, практические задания	–
Тема №6. Психология малой группы	12	6	2	4	–	6	Вопросы для самоконтроля, доклады, практические задания	–

Тема №7. Социально-психологические аспекты группового поведения и групповой динамики	12	6	2	4	–	6	Вопросы для самоконтроля, доклады, практические задания	–
Тема №8. Феномен личности в социальной психологии	12	6	2	4	–	6	Вопросы для самоконтроля, доклады, практические задания	–
Тема №9. Психологические аспекты реализации инклюзивной коммуникации и дефектологии в профессиональной деятельности	12	6	2	4	–	6	Вопросы для самоконтроля, доклады, практические задания	–
Зачет с оценкой	–	–	–	–	–	–	Вопросы к зачету	–
<b>Всего</b>	<b>108</b>	<b>54</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>–</b>	<b>54</b>	–	–

## 4.2 Описание содержания дисциплины по разделам и темам

### Раздел 1

#### Тема №1. История, предмет и методы социальной психологии

##### Лекция

##### Рассматриваемые вопросы:

История возникновения и развития социальной психологии. Возникновение социальной психологии. Развитие социальной психологии. Становление социальной психологии в России. Направления исследований в зарубежной социальной психологии, её основные проблемы. Современное состояние социальной психологии. Предмет социальной психологии, её теоретические и прикладные задачи. Общая характеристика методов современной социальной психологии. Классификация социально-психологических методов. Методы социально-психологического воздействия.

*Основные понятия темы:* «психология народов», бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, теоретические и экспериментальные исследования.

##### Вопросы для самоконтроля:

1. Исторические предпосылки возникновения социальной психологии.
2. Имперические предпосылки возникновения социальной психологии.
3. Отличительные черты двух направлений – психологической и социологической социальной психологий.
4. Назовите предмет исследования социальной психологии.
5. Назовите главные черты совпадения и различия между американским, европейским и российским направлениями социальной психологии.
6. Задачи современной социальной психологии.
7. Суть методологии социальной психологии.
8. Специфика социально-психологического исследования.
9. Раскройте содержание основных методов социально-психологического исследования.

##### Практическое занятие

##### Вопросы для обсуждения (доклады):

1. Поиск причин социального поведения.
2. Оформление социальной психологии в самостоятельную науку.

3. Основные теоретические подходы в западной социальной психологии.
4. Развитие отечественной социальной психологии
5. Этапы социально-психологического исследования.
6. Корреляционное и экспериментальное исследования.
7. Наблюдение. Методы опроса. Анализ документов.

*Литература:* [1], [2], [3]

## **Тема №2. Психология общения и социального поведения**

### *Лекция*

*Рассматриваемые вопросы:*

Понятие об общении. Составные элементы категории общения. Функции общения: прагматическая, формирующая, подтверждающая, межличностная, внутриличностная. Виды общения: по контакту с собеседником, по времени контакта, по уровню передачи информации. Типы межличностного общения: диалогическое, монологическое. Уровни общения: фактический, информационный, личностный. Роль общения в психическом развитии человека. Развитие общения. Социальное поведение. Особенности общения с различными по характеру собеседниками.

*Основные понятия темы:* понятие «общение», средства общения, структура общения: коммуникация, интеракция, социальная перцепция; вербальное, невербальное, проксемальное общение; виды общения; развитие общения.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Определите понятие «общение»; феноменология общения.
2. Охарактеризуйте основные виды общения. Приведите примеры.
3. Назовите типы общения и дайте им характеристику.
4. Функции общения.
5. Назовите качества приятного собеседника.
6. Взаимосвязь деятельности и общения.
7. Охарактеризуйте типы межличностного общения.
8. Дайте определение понятию «социальное поведение».
9. Разновидности социального поведения.
10. Охарактеризуйте виды социального поведения: проблемное, противоправное и девиантное.

*Практическое занятие:*

*Вопросы для обсуждения (доклады):*

1. Понятие, структура и виды общения.
2. Функции и уровни общения.
3. Общение, общительность, деятельность.
4. Особенности общения с различными по характеру собеседниками.
5. Социальное поведение.

*Литература:* [1], [2], [3]

## **Тема №3. Общение как обмен информацией (коммуникация)**

### *Лекция*

*Рассматриваемые вопросы:*

Специфика обмена информацией между людьми. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Коммуникативные барьеры: барьеры понимания, барьеры социально-культурного различия, барьеры отношения. Вербальная коммуникация. Речь. Виды речи:

внутренняя, монологическая, диалогическая. Невербальные способы общения: визуальные, акустические, тактильные, ольфакторные.

*Основные понятия темы:* коммуникация, авторитарная и диалогическая коммуникация, коммуникативные барьеры, вербальная коммуникация, невербальная коммуникация, речевая деятельность.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Охарактеризуйте коммуникативный процесс.
2. Типы коммуникативных барьеров.
3. Причины возникновения коммуникативных барьеров.
4. Виды речевой деятельности.
5. Назовите типы коммуникативного воздействия и приведите примеры.
6. Дайте характеристику вербальной коммуникации.
7. Невербальные средства, влияющие на восприятие информации. Приведите примеры.
8. Приведите примеры, когда одно и то же сообщение понимается по-разному в зависимости от возраста собеседника, от степени знакомства с собеседником, от ситуации общения.

#### *Практическое занятие*

*Вопросы для обсуждения (доклады):*

1. Общение как коммуникация.
2. Модель коммуникативного процесса.
3. Коммуникативные барьеры.
4. Структура речевого общения.
5. Стратегии общения.
6. Тактика общения.

*Литература:* [1], [2], [3]

#### **Тема №4. Общение как взаимодействие (интеракция)**

##### *Лекция*

*Рассматриваемые вопросы:*

Природа и структура взаимодействия. Основные стратегии поведения в процессе взаимодействия. Основные области взаимодействия и соответствующие поведенческие проявления. Структура «Я» по Э. Берну. Конфликт как особая форма взаимодействия. Основные характеристики конфликта: структура, динамика, функция, типология. Структура конфликтной ситуации. Основные стадии развития конфликта. Классификация конфликтов. Условия конструктивного разрешения конфликтов. Основные этапы поиска выходов из конфликта.

Понятие социальной перцепции. Процесс восприятия человека. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, социальная рефлексия, каузальная атрибуция. Эффекты межличностного восприятия. Субъективные факторы, влияющие на формирование модели партнера по общению. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.

*Основные понятия темы:* интеракция, стратегии поведения в процессе взаимодействия, конфликт, способы разрешения конфликта.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Природа и структура взаимодействия.
2. Стратегии поведения человека в разных ситуациях и приведите примеры.
3. Основные причины неэффективного взаимодействия между людьми.



4. Дайте определение конфликта. Опишите его структуру. Этапы развития конфликта.
5. Положительные и отрицательные стороны конфликта.
6. Стратегии разрешения конфликта.
7. Специфика социальной перцепции в отличие от простого восприятия.
8. Механизмы социальной перцепции.
9. Роль социальной перцепции в процессе общения.
10. Роль имиджа в социальной перцепции.

#### *Практическое занятие*

*Вопросы для обсуждения (доклад):*

1. Общение как интеракция.
2. Концепция трансактного анализа (Э. Берн).
3. Формы межличностного взаимодействия.
4. Виды взаимодействия.
5. Структура конфликта. Типы конфликтов.
6. Условия конструктивного разрешения конфликтов.
7. Социальная перцепция и восприятие людьми друг друга.
8. Восприятие и понимание людьми друг друга.
9. Механизмы и законы межличностного восприятия.

*Литература:* [1], [2], [3]

## **Раздел 2**

### **Тема №5. Массовидные процессы и психология групп**

#### *Лекция*

*Рассматриваемые вопросы:*

Массовидные процессы и психология стихийных социальных групп. Виды толпы: окказиональная, конвенциональная, экспрессивная, экстатическая, действующая, агрессивная, паническая, стяжательная, повстанческая. Группа как социально-психологический феномен. Коллективность как феномен группы. Семья как организованная социальная группа.

*Основные понятия темы:* психология масс, стихийное массовое поведение, толпа, виды толпы, масса, коллективность, коллектив, семья, брак.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Сущность и виды больших социальных групп.
2. Массовидные явления психики, их классификация.
3. Слухи как массовидное явление психики.
4. Паника как массовидное явление психики.
5. Дайте характеристику социально-психологическим показателям коллективности.
6. Коллективность как феномен группы.
7. Семья как организованная социальная группа.
8. Содержание понятия «супружеские взаимоотношения в семье».

#### *Практическое занятие*

*Вопросы для обсуждения (доклад):*

1. Массовидные процессы.
2. Взаимодействие людей в неорганизованных группах.
3. Формы коллективного поведения людей в толпе.
4. Особенности поведения человека в стихийной группе.

5. Формирование общественного мнения.
6. Социальное движение как организованное единство людей.

*Литература:* [1], [2], [3]

### **Тема №6. Психология малой группы**

#### *Лекция*

*Рассматриваемые вопросы:*

Возникновение и развитие психологии и социологии малых групп. Критерии, определяющие понятие «малая группа». Групповая структура. Факторы, влияющие на структуру группы: цель группы, особенность совместной деятельности, общение её членов между собой, групповые нормы, величина группы, социально-демографические и психологические особенности членов группы. Организационное строение группы: внешняя подструктура, внутренняя подструктура. Классификация малых групп: условные (номинальные); реальные (действительные); естественные; формальные и неформальные; слаборазвитые и высокоразвитые; корпорации и коллективы; нереферентные и референтные; лабораторные. Лидерство и руководство в малых группах. Стили лидерства: авторитарный (директивный, властный); демократичный (коллегиальный, коллективный); либеральный (анархический, попустительский). Компоненты психологического типа лидера. Частные типы лидера.

*Основные понятия темы:* малая группа, классификации малых групп, уровни малых групп, коллектив, подходы к изучению малых групп, лидер.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Дайте социально-психологическую характеристику малой организованной группе.
2. Виды малых групп.
3. Уровни развития групп.
4. Факторы, влияющие на структуру группы.
5. Содержание понятий «лидерство» и «лидер».
6. Охарактеризуйте лидеров с различной самооценкой.
7. Раскройте содержание понятия «авторитет лидера».
8. Охарактеризуйте психологические типы лидеров и стили лидерского поведения

#### *Практическое занятие*

*Вопросы для обсуждения (доклад):*

1. Понятие малой группы и коллектива.
2. Возникновение и развитие психологии и социологии малых групп.
3. Факторы, влияющие на структуру группы.
4. Классификация малых групп.
5. Лидерство и руководство в малых группах.
6. Теории происхождения лидерства.
7. Психологические типы лидеров.

*Литература:* [1], [2], [3]

### **Тема №7. Социально-психологические аспекты группового поведения и групповой динамики**

#### *Лекция*

*Рассматриваемые вопросы:*

Психологические особенности группового поведения: феномен группового давления. Уровни развития группы: ассоциация, кооперация, корпорация, коллектив. Понятие о

групповой динамике. Проблема эффективности групповой деятельности и феномен «групповой сплоченности». Групповые процессы, возможности их контролировать и направлять. Этапы формирования команды по модели: Б. Такмена и М. Дженсена. Социометрия как метод изучения малых групп.

*Основные понятия темы:* феномен группового давления, конформность, групповая динамика, уровни развития группы, групповая эффективность, сплоченность малой группы, социометрия.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Психологические особенности группового поведения.
2. Дайте характеристику понятия «групповой динамики».
3. Природа психодинамических изменений в группе.
4. Уровни процесса сплочения малой группы.
5. Групповая эффективность как результат совместной деятельности.
6. Положительные и отрицательные стороны социометрического исследования группы.

*Практическое занятие*

*Вопросы для обсуждения (доклад):*

1. Понятие о групповой динамике.
2. Психологическая совместимость членов группы.
3. Принятие решения в группах.
4. Плюсы и минусы группового принятия решения.
5. Лидерство и руководство в группах и организациях.
6. Социально-психологический климат группы.

*Литература:* [1], [2], [3]

## **Тема №8. Феномен личности в социальной психологии**

*Лекция*

*Рассматриваемые вопросы:*

Социально-психологические проблемы личности в зарубежной и отечественной социальной психологии. Социальное поведение: понятие, структура, виды. Регуляторы социального поведения личности. Индивидуальные схемы установок в стрессовой ситуации. Нарушения структуры личности и компенсаторные механизмы. Социализация личности. Социальные установки и ролевое поведение личности.

*Основные понятия по теме:* понятие «личность», социальная среда, социализация, источники социализации.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Отличие социально-психологического изучения личности от ее исследования в социологии и общей психологии.
2. Социальные установки как важнейшие составляющие социальной психологии личности.
3. Основные функции социальных установок.
4. Широкое и узкое определение термина «социализация».
5. Сферы, в которых проявляется процесс социализации.
6. Причинно-следственное объяснение людьми своего и чужого поведения, а также поведения тех людей, которые ему нравятся или не нравятся.

*Практическое занятие*

*Вопросы для обсуждения (доклад):*

1. Социальная психология личности.
2. Социально-психологические аспекты личности.
3. Социальные установки.
4. Социализация.
5. Каузальная атрибуция.

*Литература:* [1], [2], [3]

## **Тема №9. Психологические аспекты реализации инклюзивной коммуникации и дефектологии в профессиональной деятельности**

### *Лекция*

*Рассматриваемые вопросы:*

Психологические особенности лиц с психофизическими отклонениями. Процесс профориентации. Основные группы людей с ОВЗ (ограничения возможности здоровья) и инвалидностью, включенных в систему социальной и психологической коммуникации: лица с отклонением по зрению; лица с отклонениями слуха; лица с нарушениями ОДА (опорно-двигательная активность); лица со скрытыми дефектами, тяжелыми хроническими заболеваниями и прочими ограничениями здоровья. Педагогическая коррекция виктимизации у лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Социальный стереотип инвалидности и психологический портрет инвалида.

*Основные понятия по теме:* лица с отклонениями следующих категорий: слепые и слабовидящие, глухие и глухонемые, с нарушениями речи, с нарушениями ОДА и заболеваниями внутренних органов; диссимуляция; виктимология, виктимизация, виктимность.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Какое значение имеет профессиональная среда для лиц с ОВЗ и инвалидностью?
2. Как вы понимаете значение понятия «социальный вывих»?
3. Какие примеры стигматизации лиц с ОВЗ и инвалидностью вы можете привести?
4. С какими психологическими барьерами сталкиваются студенты с ОВЗ и инвалидностью при поступлении в вуз?
5. Что оказывает влияние на ощущение своей малоценности лицом с ОВЗ и инвалидностью в обществе?
6. Каково определение понятия «виктимизация»?
7. Какие факторы влияют на виктимизацию студентов с ОВЗ и инвалидностью?
8. Чем различаются понятия «виктимимология», «виктимность» и «виктимизация»?
9. Какие психолого-педагогические методики вы бы применили для коррекции виктимности у лиц с ОВЗ и инвалидностью?
10. Какие факторы входят в социальный стереотип инвалидности?
11. Какие личностные черты образуют психологический портрет лиц с инвалидностью?
12. Какие личностные черты наиболее присущи лицам с ОВЗ и инвалидностью, по мнению студентов?

### *Практическое занятие*

*Вопросы для обсуждения (доклады):*

1. Психолого-педагогическая и психофизиологическая характеристики лиц различных нозологий (нозологика – наука о болезнях).
2. Отрицательные психологические аспекты, сопровождающие внедрение инклюзивного подхода в современном обществе.

3. Процесс адаптации лиц с ОВЗ в социуме.
4. Меры, направленные на снижение уровня виктимизации.
5. Социальный стереотип инвалидности как социальный феномен.

*Литература: [1], [4], [5], [6].*

## **5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает следующие виды работ:

- проработка (изучение) материалов лекций;
- чтение и проработка рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- подготовка к практическим занятиям;
- поиск и проработка материалов из Интернет-ресурсов, периодической печати;
- выполнение домашних заданий (решение задач) по темам лекционных и практических занятий;
- подготовка презентаций для иллюстрации докладов;
- подготовка к текущему и итоговому (промежуточная аттестация) контролю знаний.

Основная доля самостоятельной работы приходится на подготовку к практическим (семинарским) занятиям, тематика которых полностью охватывает содержание курса. Самостоятельная работа по подготовке к семинарским занятиям предполагает умение работать с первичной информацией.

## **6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств прилагается к рабочей программе дисциплины и включает перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание их шкал оценивания; оценочные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

### ***Вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (зачет с оценкой)***

1. Поиск причин социального поведения.
2. Оформление социальной психологии в самостоятельную науку.
3. Основные теоретические подходы в западной социальной психологии.
4. Развитие отечественной социальной психологии
5. Этапы социально-психологического исследования.
6. Корреляционное и экспериментальное исследования.
7. Наблюдение. Методы опроса. Анализ документов.
8. Понятие, структура и виды общения.
9. Функции и уровни общения.
10. Общение, общительность, деятельность.
11. Особенности общения с различными по характеру собеседниками.
12. Социальное поведение.
13. Общение как коммуникация.
14. Модель коммуникативного процесса.
15. Коммуникативные барьеры.
16. Структура речевого общения.
17. Стратегии общения. Тактика общения.
18. Общение как интеракция.
19. Концепция трансактного анализа (Э. Берн).

20. Формы межличностного взаимодействия.
21. Виды взаимодействия.
22. Структура конфликта. Типы конфликтов.
23. Условия конструктивного разрешения конфликтов.
24. Социальная перцепция и восприятие людьми друг друга.
25. Восприятие и понимание людьми друг друга.
26. Механизмы и законы межличностного восприятия.
27. Массовидные процессы.
28. Взаимодействие людей в неорганизованных группах.
29. Формы коллективного поведения людей в толпе.
30. Особенности поведения человека в стихийной группе.
31. Формирование общественного мнения.
32. Социальное движение как организованное единство людей.
33. Понятие малой группы и коллектива.
34. Возникновение и развитие психологии и социологии малых групп.
35. Факторы, влияющие на структуру группы.
36. Классификация малых групп.
37. Лидерство и руководство в малых группах.
38. Психологические типы лидеров.
39. Понятие о групповой динамике.
40. Психологическая совместимость членов группы.
41. Принятие решения в группах.
42. Плюсы и минусы группового принятия решения.
43. Лидерство и руководство в группах и организациях.
44. Социально-психологический климат группы.
45. Социальная психология личности.
46. Социально-психологические аспекты личности.
47. Социальные установки.
48. Социализация.
49. Каузальная атрибуция.
50. Социально-психологические вопросы политики.
51. Социальная психология и право.
52. Социальная психология и экономика.
53. Социальная психология и промышленное производство.
54. Социальная психология, армия и спорт.
55. Социальная психология и медицина.
56. Социальная психология и образование.

## **7 Рекомендуемая литература**

## **7 Рекомендуемая литература**

### **7.1 Основная литература**

1. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469052>

### **7.2 Дополнительная литература**

2. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469595>

3. Столяренко, Л. Д. Социальная психология: учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468540>
4. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473431>
5. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия: учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474628>
6. Глухов, В. П. Специальная педагогика и специальная психология: учебник для вузов / В. П. Глухов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13096-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469476>

## **8 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Публикации, статьи и книги: [Электронный ресурс]/официальный сайт. — Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Электронная информационно-образовательная платформа «Юрайт» — URL : <https://urait.ru>

## **9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Подготовка к **лекционному занятию** включает выполнение всех видов заданий, рекомендованных к каждой лекции, т.е. задания выполняются еще до лекционного занятия по соответствующей теме.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.

**Практические занятия** - составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. На практических занятиях студенты учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, вести полемику, убеждать, доказывать, опровергать, отстаивать свои убеждения, рассматривают ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности. Всё это помогает приобрести навыки и умения, необходимые современному специалисту. Следует иметь в виду, что подготовка к практическим занятиям зависит от формы, места проведения семинара, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание доклада с последующим обсуждением, коллоквиум.

Подготовка к **семинарскому занятию** включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор рекомендованной литературы; составление плана

работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Обучающемуся следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар, продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью.

Готовясь к **научному докладу**, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов.

*Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:*

1. Выбор темы научного доклада;
2. Подбор материалов;
3. Составление плана доклада. Работа над текстом;
4. Оформление материалов выступления;
5. Подготовка к выступлению.

*Структура и содержание доклада:*

Введение – это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов.

В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показывается позиция автора.

В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

Приложения к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1».

*Требование к оформлению доклада:*

Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.



*Критерии оценки доклада:*

- Актуальность темы исследования;
- Соответствие содержания теме;
- Глубина проработки материала;
- Правильность и полнота использования источников;
- Соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

## **10 Курсовой проект (работа)**

Выполнение курсового проекта (работы) не предусмотрено учебным планом.

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем**

### ***11.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса***

- электронные образовательные ресурсы, представленные в п. 8 данной рабочей программы;
- интерактивное общение с обучающимися и консультирование посредством электронной почты;
- работа с обучающимися в ЭИОС ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

### ***11.2 Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса***

При освоении дисциплины используется лицензионное программное обеспечение:

- операционные системы Microsoft Windows™;
- текстовый процессор Microsoft Word™;
- программы работы с электронными таблицами Microsoft Excel™;
- программные средства редактирования презентация Microsoft Power Point™;
- программы просмотра файлов в формате PDF – Adobe AcrobatReader™;
- программа проверки текстов на предмет заимствования «Антиплагиат».

### ***11.3 Перечень информационно-справочных систем***

- справочно-правовая система Консультант-плюс <http://www.consultant.ru/online>
- справочно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/online>

## **12 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

- для проведения занятий лекционного типа, практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации – учебная аудитория с комплектом учебной мебели согласно паспорту аудитории;
- для самостоятельной работы обучающихся – кабинет самостоятельной работы 7-305, оборудованный рабочими станциями с доступом к сети «Интернет», и комплектом учебной мебели (согласно паспорту кабинета);
- доска аудиторная;
- мультимедийное оборудование (компьютер, проектор).