

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра «История и философия»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета информационных
технологий, экономики и управления

И. А. Рычка / И. А. Рычка /
«01» декабря 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология»

направление подготовки (специальность)
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
(уровень подготовки – бакалавриат)

направленность (профиль):
«Государственное управление в области природопользования и охраны окружающей среды»

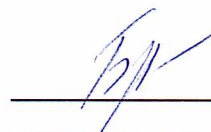
Петропавловск-Камчатский,
2021

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Составитель рабочей программы:

Ст. преподаватель кафедры

«История и философия»



Г. В. Безуглая

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «История и философия»

«16» ноября 2021 г., протокол №04

И.о. заведующего кафедрой «История и философия»

«18» ноября 2021 г.



В. В. Агафонов

1 Цели и задачи учебной дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Психология» является повышение общей и психологической культуры; формирование целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности; умение самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий; самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности; самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей.

Основные **задачи** курса:

- ознакомление с основными направлениями развития психологической науки;
- ознакомление с основными направлениями развития психологической науки;
- овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности, образования и саморазвития;
- приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности;
- приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности;
- усвоение теоретических основ проектирования, организации и осуществления современного образовательного процесса, диагностики его хода и результатов.

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование универсальных компетенций:

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-6 – Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе бакалавриата индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения при изучении дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемый результат обучения по дисциплине	Код показателя освоения
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 _{УК-3} Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	Знать: - основы психологии общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций	З(УК-3)1
		ИД-2 _{УК-3} Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.	Уметь: - анализировать коммуникационные процессы в организации (межличностные, групповые, организационные) и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;	У(УК-3)1
		ИД-3 _{УК-3} Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных	Владеть: - навыками коммуникаций.	В(УК-3)1

		проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.		
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД-1 _{УК-6} Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.	Знать: - природу психики, основные функции психики и их физиологические механизмы, ориентироваться в современных проблемах психологической науки; - роль и значение психических процессов, состояний, образований, а также бессознательных механизмов в поведении человека; - основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; - динамику протекания основных социально-психологических процессов в коллективе.	3(УК-6)1 3(УК-6)2 3(УК-6)3 3(УК-6)4
		ИД-2 _{УК-6} Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития. формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей.	Уметь: - применять формы и методы психологического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности; - давать психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей); - интерпретировать собственное психическое состояние; - владеть простейшими приемами психической саморегуляции; - применять полученные знания для проведения социологических исследований в коллективах и использовать их для анализа результатов своей практической деятельности.	У(УК-6)1 У(УК-6)2 У(УК-6)3 У(УК-6)4 У(УК-6)5
		ИД-3 _{УК-6} Имеет практический опыт получения дополнительного образования, изучения дополнительных образовательных программ.	Владеть: - понятийно-категориальным аппаратом психологической науки, инструментарием психологического анализа и проектирования.	В(УК-6)1

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология» является дисциплиной обязательной части учебного плана основной профессиональной образовательной программы. Содержание дисциплины непосредственно связано и основывается на знаниях умениях и навыках, а также сформированных компетенциях по результатам освоения дисциплин основной общеобразовательной программы.

Знания, умения и навыки, полученные студентами по результатам изучения дисциплины, а также сформированные уровни компетенции должны служить базой и будут востребованы при изучении дисциплин «Политология», «Социальная психология», «Этика государственной и муниципальной службы», а также при подготовке и защите ВКР.

4. Содержание дисциплины

4.1. Распределение учебных часов по разделам дисциплины

Таблица 2 – Распределение учебных часов по разделам дисциплины очной формы обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия	Контактная работа по видам учебных занятий			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля	Итоговый контроль знаний по дисциплине
			Лекции	Семинарские (практические занятия)	Лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Раздел 1	48	24	8	16	–	24	Тест	–
Тема №1. Предмет, задачи и методологические основы психологии как науки	12	6	2	4	–	6	Опрос, доклады, практические задания	–
Тема №2. Психическая организация человека. Деятельность и ее роль в развитии психики	12	6	2	4	–	6	Опрос, доклады, практические задания	–
Тема №3. Психология познавательной деятельности	12	6	2	4	–	6	Опрос, доклады, практические задания	–
Тема №4. Целостность психических процессов	12	6	2	4	–	6	Опрос, доклады, практические задания	–
Раздел 2.	60	27	9	18	–	33	Тест	–
Тема №5. Личность: пути формирования и развития	12	6	2	4	–	6	Опрос, доклады, практические задания	–
Тема №6. Формирование, развитие и проявление основных качеств личности в деятельности	12	6	2	4	–	6	Опрос, доклады, практические задания	–

Тема №7. Социальная психология групп. Руководство и лидерство	12	6	2	4	–	6	Опрос, доклады, практические задания	–
Тема №8. Общение в системе взаимоотношений человека	12	6	2	4	–	6	Доклады, тестирование	–
Тема №9. Конфликты и управление конфликтом	12	3	1	2	–	9	Доклады, тестирование	–
Зачет с оценкой	–	–	–	–	–	–	–	–
Всего	108	51	17	34	-	57	–	–

4.2 Описание содержания дисциплины по разделам и темам

Раздел 1

Тема №1. Предмет, задачи и методологические основы психологии как науки

Лекция

Рассматриваемые вопросы:

Предмет, задачи и особенности психологии как науки. Место психологии в системе наук. Основные отрасли психологии. Житейская и научная психология. Различия житейской и научной психологии. Возникновение психологических знаний. Основные этапы развития психологической мысли от античности до эпохи Возрождения. Развитие психологии с эпохи Возрождения до 19 века. Развитие психологических знаний в 19 – 20 веках. Исторический путь развития психологии и психологических взглядов. Движущие силы исторического развития психологических идей. Периодизация истории психологии. Проблема предмета психологии. Связь психологии с другими науками. Основные психологические теории (бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, гуманистическая психология, экзистенциальная психология). Становление и развитие отечественной психологии. Культурно-историческая концепция Л.С. Выготского. Деятельностный подход в отечественной психологии. Структура современной психологической науки. Разделы психологии. Направления психологических исследований. Методы исследования в психологии. Наблюдение. Достоинства и недостатки в применении наблюдения. Эксперимент: естественный, лабораторный, формирующий. Опрос: анкеты, интервью, беседа. Тестирование. Ограниченность сферы использования психологических тестов. Особенности письменного и устного опроса как средства психодиагностики. Личностные опросники. Тесты диагностики интеллекта и познавательной сферы. Тесты диагностики способностей. Проективные методики.

Основные понятия темы: психология, научная и житейская психология, донаучная психология, научная психология, отечественная школа психологии, методы психологии.

Вопросы для самоконтроля:

1. Перечислите и дайте краткую характеристику основных воззрений на психику и ее роль.
2. Основные функции и проявления психики.
3. Взаимосвязь развития форм поведения и отражательной функции в процессе эволюции.
4. Характерные черты труда, сыгравшие важную роль в становлении человеческого сознания.
5. Этапы развития психологии как науки.
6. Отрасли психологии как науки.

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения (доклад):

1. Проанализируйте исторические преобразования определения предмета психологии.
2. Дайте характеристику основных направлений и психологических школ XIX-XX в.в.
3. Назовите методы исследования и их значение для развития науки.
4. Перечислите методы наблюдения и самонаблюдения, их возможности и ограничения в применении.
5. Дайте определение эксперименту и его разновидностям.
6. Психология: объект и предмет психологии.
7. Место психологии в системе наук.
8. История развития психологического знания и основные направления в психологии.
9. Виды и способы получения психологического знания.
10. Понятие о методологии в психологии.

Литература: [1], [2], [3], [4], [5], [6], [7].

Тема №2. Психическая организация человека. Деятельность и ее роль в развитии психики

Лекция

Рассматриваемые вопросы:

Природа психики человека и ее формирование в онтогенезе. Строение и функции нервной системы. Соматический и вегетативный отделы нервной системы. Программы деятельности мозга. Безусловные (врожденные) и условные (приобретенные) рефлексы. Высшая нервная деятельность. Главное отличие высшей нервной деятельности человека и животного. Сигнальные системы. Психика. Главные тенденции развития психики. Стадии развития психики. Особенности психического отражения.

Деятельность как форма активности человека. Строение деятельности. Компоненты человеческой деятельности. Отличия характера психической деятельности человека и животного. Основные положения теории развития высших психических функций (согласно концепции Выготского). Структура сознания. Формы проявления психики человека. Функции сознания. Структура сознания, его важнейшие психологические характеристики. Бессознательное в психике человека. Взаимодействие сознания и подсознания. Роль бессознательных и подсознательных процессов поведения. Главная функция самосознания.

Основные понятия темы: центральная нервная система, соматический и вегетативный отделы нервной системы, программы деятельности мозга, высшая нервная деятельность, психика, деятельность, структура сознания, бессознательное в психике человека.

Вопросы для самоконтроля:

1. Перечислите и дайте краткую характеристику основным взглядам на психику и ее роль в эволюционном развитии материи.
2. Перечислите и дайте краткую характеристику основным взглядам на психику и ее роль в эволюционном развитии материи.
3. Каковы основные функции и проявления психики?
4. Что такое деятельность? В чем заключается принципиальное отличие деятельности человека от животного?
5. В чем сущность человеческого сознания. Какова его структура?

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения (доклад):

1. Основные функции и проявления психики.

2. Деятельность человека. Принципиальное отличие деятельности человека от животного.
3. Сущность и структура человеческого сознания.
4. Строение нервной системы человека.
5. Основные структуры головного мозга.
6. Особенности безусловных рефлексов. Особенности условных рефлексов.
7. Сущность деятельности.
8. Особенности деятельности человека и животных.
9. Психологические особенности действий и деятельности.

Литература: [1], [2], [3], [4], [5], [6], [7].

Тема №3. Психология познавательной деятельности

Лекция

Рассматриваемые вопросы:

Понятие об ощущениях. Виды ощущений. Физические характеристики среды, порождающие ощущения. Измерение и изменение ощущений. Количественные характеристики ощущений. Понятия чувствительности, абсолютности, относительного порогов ощущений. Психометрическая кривая. Примеры пороговых значений ощущений разных модальностей. Закон Вебера-Фехнера. Изменчивость абсолютности и относительности порогов ощущений.

Восприятие, его виды, свойства. Отличие восприятий от ощущений. Основные свойства образа восприятия: предметность, константность, целостность, категориальность. Факторы, определяющие интеграцию ощущений в целостные зрительные образы. Иллюзии зрительного восприятия. Восприятие пространства, времени и движения. Законы восприятия. Устойчивость образов восприятия. Сущность представлений. Виды представлений.

Определение внимания. Особенности внимания как психического процесса и состояния человека. Свойства внимания: устойчивость, сосредоточенность, переключаемость, распределение, объем. Функции и виды внимания. Роль внимания в восприятии, памяти, мышлении, осуществлении различных видов деятельности и общении человека. Природное и социально-обусловленное внимание, непосредственное и опосредованное внимание, произвольное и произвольное внимание, чувственное и интеллектуальное. Связь внимания с аффективным состоянием и волей человека. Внимание как важная сторона ориентировочно-исследовательской деятельности. Развитие внимания.

Общее представление о памяти. Значение памяти в жизни и деятельности человека.

Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, узнавание, забывание. Виды памяти и их особенности. Основания для классификации видов памяти. Деление памяти по времени хранения информации (мгновенная, кратковременная, оперативная, долговременная, генетическая). Классификация видов памяти по доминированию органов чувств и использованию мнемических средств (образная, словесно-логическая, двигательная, эмоциональная, произвольная и произвольная, механическая и логическая, непосредственная и опосредствованная). Индивидуальные различия памяти у людей.

Виды, процессы, формы, свойства мышления. Мышление и речь. Виды, функции, характеристики речи. Речь, ее функции. Речь как средство общения. Речь как инструмент мышления. Соотношение мышления и речи.

Природа и виды мышления. Теоретическое и практическое мышление, их подвиды: понятийное, образное, наглядно-образное, наглядно-действенное. Логические операции мышления: сравнение, анализ, синтез, абстракция, обобщение, конкретизация, представления. Основные процессы мышления: суждение, умозаключение. Индукция и дедукция. Теории мышления в психологии. Развитие мышления. Концепция детского интеллекта и этапов его становления по Ж. Пиаже. Теория планомерного формирования умственных действий П.Я. Гальперина. Понятие интеллекта. Тесты интеллекта.

Воображение. Виды, функции, свойства, природа воображения. Роль воображения. Значение воображения в развитии творчества. Особенности творческого мышления. Факторы, способствующие и препятствующие творческому мышлению человека.

Основные понятия темы: ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, речь, воображение, интеллект.

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте общую характеристику чувственной ступени познания.
2. Какова структура процесса приема информации?
3. Охарактеризуйте свойства восприятия.
4. Какой вид внимания наиболее эффективен?
5. Какова структура мыслительного процесса решения проблем? Какие виды мышления задействованы?
6. Какие функции выполняет речь?
7. Какие формы и виды речи применимы в вашей повседневной жизни?
8. Какие виды воображения присущи вам?

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения (доклад):

1. Сущность ощущений. Свойства ощущений. Виды ощущений.
2. Сущность восприятий. Особенности восприятия.
3. Сущность представлений. Виды представлений.
4. Сущность внимания. Виды внимания.
5. Сущность памяти. Процессы памяти. Виды памяти.
6. Сущность воображения. Виды воображения.
7. Особенности мышления. Операции мышления. Виды мышления.
8. Психологическая характеристика речи. Свойства речи. Функции речи. Виды речи.

Литература: [1], [2], [3], [4], [5], [6], [7].

Тема №4. Целостность психических процессов

Лекция

Рассматриваемые вопросы:

Понятие о воле. Волевая регуляция поведения. Развитие воли. Виды и роль эмоций в жизни человека. Значение эмоций в жизни человека. Основные функции эмоций: коммуникативная, регулятивная, сигнальная, мотивационная, оценочная, стимулирующая, защитная. Отличие эмоций от ощущений и чувств. Классификация: аффект, страсть, стресс.

Параметры оценивания эмоциональных процессов и состояний: интенсивность, продолжительность, глубина, осознанность, происхождение, условия возникновения и исчезновения. Эмоции и личность. Связь эмоций и потребностей человека. Индивидуальное своеобразие эмоций и чувств. Совесть как одно из высших эмоционально-моральных личностных качеств человека. Любовь как эмоциональное чувство. Развитие эмоционально-личностной сферы человека.

Основные понятия темы: сознание, функции сознания, свойства сознания, воля как характеристика сознания, переживания, чувства, эмоции, стресс, фрустрация.

Вопросы для самоконтроля:

1. Как осуществляется отражение действительности в чувствах и чем оно отличается от отражения, совершаемого в процессах восприятия, мышления, памяти?
2. Чем чувства отличаются от эмоций? Чем отличается настроение от аффекта?
3. Зачем человеку эмоции? Каковы основные функции чувств и эмоций?

4. Что требуется для поддержания оптимального эмоционального состояния?
5. Из каких этапов состоит сложное волевое действие?
6. Определите сущность человеческого сознания.

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения (доклад):

1. Развитие сознания человека в онтогенезе.
2. Взаимодействие сознания и подсознания.
3. Отражение действительности в чувствах и его отличие от отражения, совершаемого в процессах восприятия, мышления, памяти.
4. Отличие чувств от эмоций. Отличие настроения от аффекта.
5. Функции эмоций и чувств.
6. Этапы волевого действия.
7. Структура и функции самосознания.
8. Сущность эмоций и чувств.
9. Классификация эмоций и чувств.
10. Психологическая характеристика воли.
11. Сущность психических состояний.

Литература: [1], [2], [3], [4], [5], [6], [7].

Раздел 2

Тема №5. Личность: пути формирования и развития

Лекция

Рассматриваемые вопросы:

Общая характеристика представлений о личности. Соотношение понятий: человек, индивид, личность, субъект и индивидуальность. Взаимосвязь биологического и социального в развитии личности. Процесс формирования личности. Стихийные механизмы формирования личности. Самосознание. Главные функции самосознания. Структура личности. Особенности социализации личности. Ведущая деятельность на разных этапах развития личности.

Основные понятия темы: индивид, личность, субъект, индивидуальность, социализация.

Вопросы для самоконтроля:

1. Как соотносятся понятия «индивид», «личность», «индивидуальность» и «человек»?
2. Что такое личность? Каждый ли человек является личностью?
3. Как влияют биологические и социальные факторы на формирование личности?

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения (доклад):

1. Понятие личности в психологии.
2. Процесс формирования личности.
3. Стихийные механизмы формирования личности.
4. Структура личности.
5. Социализация личности и периодизация ее развития.
6. Характеристика функций самосознания.
7. Психологическая структура личности.
8. Охарактеризуйте периодизацию развития личности по критерию ведущей деятельности.

9. Сущностная характеристика личности.
10. Факторы, обуславливающие особенности развития личности.
11. Движущие силы развития личности.
12. Классификация базовых понятий «индивид», «личность», «субъект», «индивидуальность».
13. Психологическая структура личности.
14. Направленность личности.

Литература: [1], [2], [3], [4], [5], [6], [7].

Тема №6. Формирование, развитие и проявление основных качеств личности в деятельности

Лекция

Рассматриваемые вопросы:

Учение о темпераменте. Гуморальные теории темперамента. Конституциональные теории темперамента. Типологическое учение И.П.Павлова о высшей нервной деятельности. Значение учения об основных свойствах нервной системы для психологии индивидуальности. Тип высшей нервной деятельности как совокупность, комплекс основных свойств нервных процессов. Учение Б.М.Теплова о свойствах нервной системы человека. Проявление основных свойств нервной системы в деятельности и поведении человека. Связь основных свойств нервной системы с темпераментом и характером. Динамические особенности, характеризующие психическую деятельность человека. Проявление основных свойств нервной системы в учебной деятельности.

Определение характера. Типология характеров. Общие основания для построения типологии характеров. Типология характеров Э. Кречмера. Экстраверсия и интроверсия как черты характера. Типология Э.Фромма. Формирование характера. Личность и характер человека. Место характера в общей структуре личности. Акцентуированные типы характеров по К.Леонгарду. Система акцентуированных характеров по А.Е.Личко.

Мотив и мотивация. Понятие мотива и мотивации. Основные проблемы мотивационного психологического объяснения человеческих поступков. Соотношение мотивов, потребностей и целей. Интересы, задачи, желания, намерения как мотивационные диспозиции. Понятие о мотивации как о сознательном и бессознательном процессе. Психологические теории мотивации. Первые мотивационные объяснения поведения человека и животных. Теория инстинктов и биологических потребностей. Бихевиористская концепция мотивации (Э.Толмен., К.Халл). Классификация человеческих потребностей по А.Маслоу. Мотивация и деятельность. Понятие каузальной атрибуции. Мотивация достижения успехов и избегания неудач. Мотивация достижения и тревожность. Мотивация беспомощности. Мотивация, самооценка и уровень притязаний.

Понятие о способностях. Общее представление о способностях. Природные (естественные) и приобретенные (социально-обусловленные) способности. Общие и специальные способности. Теоретические и практические, учебные и творческие, предметные и межличностные способности. Способности и успешность деятельности. Понятие одаренности. Способности, задатки и индивидуальные различия людей. Задатки как природные и социально сформированные предпосылки для развития способностей.

Социальная психология групп. Группы и принципы их классификации. Функциональная организация групп. Социально-психологический климат. Руководство и лидерство. Стили управления. Общение в системе взаимоотношений человека. Общение в системе взаимоотношений человека.

Основные понятия темы: темперамент, сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик, характер, черты характера, свойства характера.

Вопросы для самоконтроля:

1. Конституционная теория темперамента.
2. Типы темперамента и их психологическая характеристика.
3. Роль темперамента в деятельности.
4. Характер. Социальный характер. Акцентуации характера.

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения (доклад):

1. Какова его физиологическая основа темперамента.
2. Характер и его формирование.
3. Типы акцентуаций характера.
4. Уровень притязаний в поведении и развитии личности.
5. Способности как проявление индивидуального в психике.
6. Этапы волевого действия.
7. Отличительные признаки коллектива и этапы его развития.
8. Характеристика социально-психологического климата.
9. Стили руководства.
10. Факторы, обуславливающие групповую сплоченность.
11. Сущность восприятия.
12. Психологическая характеристика темперамента.
13. Психологические особенности представителей различных темпераментов.
14. Сущность характера.
15. Сущность способностей.
16. Классификация малых групп.
17. Виды коммуникативных сетей в малой группе.
18. Структура психологии малой группы.
19. Структура взаимоотношений в малой группе.
20. Структура психологии общества.

Литература: [1], [2], [3], [4], [5], [6], [7].

Тема №7. Социальная психология групп. Руководство и лидерство

Лекция

Рассматриваемые вопросы:

Группы и принципы их классификации. Функциональная организация групп. Психологическая характеристика группы. Социально-психологические характеристики групп по уровню их развития. Признаки формальных и неформальных групп. Зависимость формы управленческого поведения от уровня развития коллектива. Характеристика распространения информации и организации взаимодействия. Социально-психологический климат. Руководство и лидерство. Стили управления.

Основные понятия темы: группа, большая группа, малая группа, референтная группа, социальная группа, номинальная группа, естественная группа, профессиональная группа, неформальная группа; социально-психологический климат, руководство, лидерство.

Вопросы для самоконтроля:

1. Функциональная организация групп.
2. Психологическая характеристика группы.
3. Признаки формальных и неформальных групп.
4. Социально-психологический климат.
5. Руководство и лидерство.

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения (доклады):

1. Группы и принципы их классификации.
2. Функциональная организация групп.
3. Психологическая характеристика группы.
4. Социально-психологические характеристики групп по уровню их развития.
5. Специфика понятий «лидерство» и «руководство».
6. Какие группы людей можно выделить?
7. Отличительные признаки коллектива и этапы его развития.
8. Уровни психологической совместимости.
9. Стили руководства.
10. Естественный социально-психологический процесс в группе.

Литература: [1], [2], [3], [4], [5], [6], [7].

Тема №8. Общение в системе взаимоотношений человека

Лекция

Рассматриваемые вопросы:

Социальная роль. Стороны, функции и средства общения. Стороны общения. Функции общения. Вербальные и невербальные средства общения. Барьеры общения. Формы психологического воздействия. Средства и методы воздействия. Ошибки восприятия.

Основные понятия темы: социальная роль, межличностная роль, внутригрупповая роль, ролевое поведение; стороны, функции и средства общения, средства и методы психологического воздействия.

Вопросы для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте вербальные и невербальные средства общения.
2. Какие факторы, обуславливающие групповую сплоченность
3. Психология общения.
4. Вербальные и невербальные средства общения.
5. Виды и формы делового общения.

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения (доклад):

1. Соотношение социальной роли, социального статуса и поведения.
2. Сущность понятий: «общение», «социальные отношения», «межличностные отношения».
3. Стороны общения.
4. Функции общения.
5. Барьеры общения.
6. Социальные роли и формирование личности.
7. Уровни психологической совместимости членов коллектива.
8. Психологический климат группы.
9. Формы психологического воздействия на человека.
10. Общение как восприятие людьми друг друга.

Литература: [1], [2], [3], [4], [5], [6], [7].

Тема №9. Конфликты и управление конфликтом

Лекция

Рассматриваемые вопросы:

Подходы к проблеме детерминации конфликтом. Типы и виды конфликтов. Схема возникновения конфликта. Разрешение конфликтов. Способы управления конфликтом. Правила выхода из конфликта.

Основные понятия темы: конфликт, источники конфликта, типы и виды конфликтов, правила выхода из конфликта.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем сущность конфликта?
2. Назовите и охарактеризуйте виды конфликтов.
3. Раскройте содержание этапов развития конфликта.
4. Какие методы управления конфликтами вы знаете?

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения (доклады):

1. Подходы к проблеме детерминации конфликта.
2. Формула конфликта.
3. Конструктивность и деструктивность характера конфликта.
4. Виды конфликтов.
5. Разрешение конфликтов.
6. Источники конфликта.
7. Типы и виды конфликтов.
8. Разрешение конфликтов.

Литература: [1], [2], [3], [4], [5], [6], [7].

5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает следующие виды работ:

- проработка (изучение) материалов лекций;
- чтение и проработка рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- подготовка к практическим занятиям;
- поиск и проработка материалов из Интернет-ресурсов, периодической печати;
- выполнение домашних заданий (решение задач) по темам лекционных и практических занятий;
- подготовка презентаций для иллюстрации докладов;
- подготовка к текущему и итоговому (промежуточная аттестация) контролю знаний.

Основная доля самостоятельной работы приходится на подготовку к практическим (семинарским) занятиям, тематика которых полностью охватывает содержание курса. Самостоятельная работа по подготовке к семинарским занятиям предполагает умение работать с первичной информацией.

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств прилагается к рабочей программе дисциплины и включает перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание их шкал оценивания; оценочные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (зачет с оценкой)

1. Предмет, задачи и методы психологии.
2. Отличие житейских психологических знаний от научных.
3. История становления психологии как науки.
4. Структура современной психологии.
5. Эволюционное развитие психики.
6. Структура сознания. Сознание и самосознание. Сознание и бессознательное.
7. Деятельность, структура, виды.
8. Общая характеристика ощущений. Виды и свойства.
9. Измерение и взаимодействие ощущений.
10. Общая характеристика восприятия. Виды и свойства.
11. Общая характеристика внимания. Функции, виды, свойства.
12. Память. Процессы, закономерности, виды, характеристики.
13. Общая характеристика мышления. Операции мыслительной деятельности, формы и виды мышления.
14. Мышление и интеллект.
15. Речь, её функции и виды.
16. Соотношение мышления и речи.
17. Сущность воображения. Виды, функции, способы возникновения.
18. Общее представление о личности.
19. Соотношение понятий: человек – индивид – личность – индивидуальность – субъект.
20. Формирование и развитие личности. Направленность личности.
21. Общая характеристика темперамента, его виды. Свойства темперамента.
22. Общая характеристика характера. Типология характеров.
23. Формирование характера.
24. Общая характеристика способностей человека. Виды и уровни развития способностей.
25. Задатки и индивидуальные различия людей.
26. Общая характеристика воли. Волевые качества человека и их развитие.
27. Виды эмоций и их общая характеристика.
28. Развитие эмоций и их значение в жизни человека.
29. Мотивация и мотивы.
30. Группы и принципы их классификации.
31. Функциональная организация групп.
32. Психологическая характеристика группы.
33. Социально-психологические характеристики групп по уровню их развития.
34. Специфика понятий «лидерство» и «руководство».
35. Соотношение социальной роли, социального статуса и поведения.
36. Сущность понятий: «общение», «социальные отношения», «межличностные отношения».
37. Стороны общения.
38. Функции общения.
39. Барьеры общения.
40. Источники конфликта.
41. Типы и виды конфликтов.
42. Разрешение конфликтов.

7 Рекомендуемая литература

7.1 Основная литература:

1. *Гуревич, П. С.* Психология : учебник для вузов / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 465 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5042-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/468609>

7.2 Дополнительная литература:

2. *Белякова, Е. Г.* Психология : учебник и практикум для вузов / Е. Г. Белякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 263 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8409-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/470987>
3. *Немов, Р. С.* Психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9196-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/470548>
4. *Немов, Р. С.* Психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9198-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/470549>
5. Психология в 2 ч. Часть 1. Общая и социальная психология : учебник для вузов / Б. А. Сосновский [и др.] ; под редакцией Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 480 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7512-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/470313>
6. Психология в 2 ч. Часть 2. Возрастная и педагогическая психология : учебник для вузов / Б. А. Сосновский [и др.] ; под редакцией Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 347 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7513-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/470314>
7. Психология : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00631-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/468554>

8 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Публикации, статьи и книги: [Электронный ресурс]/официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Электронная информационно-образовательная платформа «Юрайт» — URL : <https://urait.ru>

9 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Подготовка к **лекционному занятию** включает выполнение всех видов заданий, рекомендованных к каждой лекции, т.е. задания выполняются еще до лекционного занятия по соответствующей теме.

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.

Практические занятия - составная часть учебного процесса, групповая форма занятий при активном участии студентов. На практических занятиях студенты учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, вести полемику, убеждать, доказывать, опровергать, отстаивать свои убеждения, рассматривают ситуации,

способствующие развитию профессиональной компетентности. Всё это помогает приобрести навыки и умения, необходимые современному специалисту. Следует иметь в виду, что подготовка к практическим занятиям зависит от формы, места проведения семинара, конкретных заданий и поручений. Это может быть написание доклада с последующим обсуждением, коллоквиум.

Подготовка к **семинарскому занятию** включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор рекомендованной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Обучающемуся следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар, продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью.

Готовясь к **научному докладу**, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов.

Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;
2. Подбор материалов;
3. Составление плана доклада. Работа над текстом;
4. Оформление материалов выступления;
5. Подготовка к выступлению.

Структура и содержание доклада:

Введение – это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов.

В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора.

В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

Приложения к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1».

Требование к оформлению доклада:

Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

Критерии оценки доклада:

- Актуальность темы исследования;
- Соответствие содержания теме;
- Глубина проработки материала;
- Правильность и полнота использования источников;
- Соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

10 Курсовой проект (работа)

Выполнение курсового проекта (работы) не предусмотрено учебным планом.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем

11.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

- электронные образовательные ресурсы, представленные в п. 8 данной рабочей программы;
- интерактивное общение с обучающимися и консультирование посредством электронной почты;
- работа с обучающимися в ЭИОС ФГБОУ ВО «КамчатГТУ».

11.2 Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

При освоении дисциплины используется лицензионное программное обеспечение:

- операционные системы Microsoft Windows™;
- текстовый процессор Microsoft Word™;
- программы работы с электронными таблицами Microsoft Excel™;
- программные средства редактирования презентация Microsoft Power Point™;
- программы просмотра файлов в формате PDF – Adobe AcrobatReader™;
- программа проверки текстов на предмет заимствования «Антиплагиат».

11.3 Перечень информационно-справочных систем

- справочно-правовая система Консультант-плюс <http://www.consultant.ru/online>
- справочно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/online>

12 Материально-техническое обеспечение дисциплины

- для проведения занятий лекционного типа, практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной

- аттестации – учебная аудитория с комплектом учебной мебели согласно паспорту аудитории;
- для самостоятельной работы обучающихся – кабинет самостоятельной работы 7-305, оборудованный рабочими станциями с доступом к сети «Интернет», и комплектом учебной мебели (согласно паспорту кабинета);
 - доска аудиторная;
 - мультимедийное оборудование (компьютер, проектор).