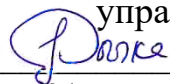


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАМЧАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «КамчатГТУ»)

Факультет информационных технологий, экономики и управления

Кафедра «Экономика и менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
информационных
технологий, экономики и
управления
 /И.А. Рычка /
«01» декабря 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«История менеджмента»

направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

направленность (профиль):
«Менеджмент в туризме»

Петропавловск-Камчатский,
2021

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Составитель рабочей программы
доцент кафедры «Менеджмент», к.и.н., доцент



И.В. Фрумак

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Экономика и менеджмент»
27.11.2021 г., протокол № 3

Зав. кафедрой «Экономика и менеджмент»,
к. э. н., доцент



Ю.С. Морозова

«27» ноября 2021 г

1 Цели и задачи учебной дисциплины, ее место в учебном процессе

Любая область деятельности человека имеет свою историю. Знать прошлое – значит понимать настоящее и иметь реальную возможность заглянуть в будущее, в чём сегодня назрела особая необходимость. Знание истории управления определяет многие возможности его эффективного совершенствования. В связи с тем, что современное управление – это совокупность факторов, которые объективно зародились в прошлом и ранее были неразличимыми, то по мере их развития они стали играть ключевую роль. Понимание их истоков позволяет ответить на вопрос, какие методы управления следует применять в настоящее время, что является главным, а что – второстепенным.

Дисциплина «История менеджмента» структурирует этапы развития управленческой мысли, выделяя определённые школы, следующие друг за другом во времени и дополняющие друг друга новыми содержательными аспектами понимания управления.

Целью преподавания дисциплины «История менеджмента» является формирование у студентов на историческом фундаменте профессионального сознания менеджера, развитие у него чувства ответственности, навыков стратегического и масштабного мышления.

Основные **задачи** курса:

- ознакомление студентов с природой управления и историческими тенденциями его развития;
- изучение и анализ условий, а также факторов развития менеджмента;
- изучение этапов и школ в истории менеджмента;
- изучение и сравнительный анализ различных моделей менеджмента;
- рассмотрение влияния национально-исторических фактов на развитие менеджмента;
- изучение процесса управления в России;
- рассмотрение перспектив развития менеджмента в контексте факторов возможности и вероятности.

2 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 - Способность решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

Планируемые результаты обучения при изучении дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представлены в таблице.

Таблица 1 - Планируемые результаты обучения при изучении дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Планируемые результаты освоения образовательной программы	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине	Код показателя освоения
ОПК-1	ОПК-1 - Способность решать профессиональные задачи на основе	ИД-1опк-1 Знает (на промежуточном уровне) экономическую,	Знать: этапы и школы в истории менеджмента.	З(ОПК-1)

	знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	организационную и управленческую теории; ИД-2опк-1 Владеет навыками решения профессиональных задач на основе знаний экономической, организационной и управленческой теорий; ИД-2опк-1 Умеет обосновывать результаты экономической, организационной и управленческой деятельности организаций;	Уметь: идентифицировать разнообразные модели менеджмента.	У(ОПК-1)
			Владеть: навыками критического отбора наиболее эффективных элементов разнообразных моделей менеджмента.	В(ОПК-1)

3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «История менеджмента» относится к обязательной части в структуре образовательной программы.

Знания, умения и навыки, полученные студентами в ходе изучения дисциплины «История менеджмента», будут использованы при изучении курсов: «Исследование систем управления», «Управление человеческими ресурсами», «Инновационный менеджмент».

4. Содержание дисциплины

4.1 Тематический план дисциплины

4.1.1 Тематический план дисциплины по очной форме обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия	Контактная работа по видам учебных занятий			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля	Итоговый контроль знаний по дисциплине
			Лекции	Семинары (практические занятия)	Лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тема 1: Школа научного направления	5	3	3	-	-	3	Опрос	
Тема 2: Развитие менеджмента в трудах последователей Ф. У. Тейлора	4	2		2	-	2	Фиксированное сообщение / Задание для анализа ситуации	
Тема 3: Административная (классическая) школа менеджмента	7	2	3	-	-	3	Опрос	
Тема 4: Функции управления и профессиональные требования к менеджеру административной школы	6	2		4	-	2	Фиксированное сообщение / Задание для анализа ситуации	
Тема 5: Школа «человеческих отношений» и её развитие	7	2	3	-	-	2	Опрос	
Тема 6: Роль современного менеджмента и перспективы его развития	7	2		4	-	3	Фиксированное сообщение / Задание для анализа ситуации	
Тема 7: Основные черты менеджмента в США и Японии	7	2	3	-	-	1	Опрос	
Тема 8: Государственное регулирование экономики на макроуровне в Западной Европе	4	2		2		2	Фиксированное сообщение	
Тема 9: Государственный менеджмент в России первой половины 18 века	8	5	3	-	-	5	Опрос	
Тема 10: Управленческие аспекты реформ Петра I	4	4	-	2	-	5	Фиксированное сообщение	
Тема 11: Регулирование экономики России во второй половине 18 века	8	4	2	-	-	4	Опрос	
Тема 12: Экономические воззрения М. ВА. Ломоносова	5	4	-	3	-	4	Фиксированное сообщение / Тест	
Всего:	72	34	17	17	-	38		
Дифференцированный зачёт					-			
Итого	72	34	17	17		38		

4.1.2 Тематический план дисциплины по очно-заочной форме обучения

Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные занятия	Контактная работа по видам учебных занятий			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля	Итоговый контроль знаний по дисциплине
			Лекции	Семинары (практические занятия)	Лабораторные работы			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тема 1: Школа научного направления	5	2	2	-	-	3	Опрос	
Тема 2: Развитие менеджмента в трудах последователей Ф. У. Тейлора	5	2	-	2	-	3	Фиксированное сообщение / Задание для анализа ситуации	
Тема 3: Административная (классическая) школа менеджмента	5	2	2	-	-	3	Опрос	
Тема 4: Функции управления и профессиональные требования к менеджеру административной школы	5	2	-	2	-	3	Фиксированное сообщение / Задание для анализа ситуации	
Тема 5: Школа «человеческих отношений» и её развитие	5	2	2	-	-	3	Опрос	
Тема 6: Роль современного менеджмента и перспективы его развития	5	2	-	2	-	3	Фиксированное сообщение / Задание для анализа ситуации	
Тема 7: Основные черты менеджмента в США и Японии	5	2	2	-	-	3	Опрос	
Тема 8: Государственное регулирование экономики на макроуровне в Западной Европе	5	2	-	2	-	3	Не предусмотрено	
Тема 9: Государственный менеджмент в России первой половины 18 века	8	2	2	-	-	6	Не предусмотрено	
Тема 10: Управленческие аспекты реформ Петра I	8	2	-	2	-	6	Не предусмотрено	
Тема 11: Регулирование экономики России во второй половине 18 века	8	2	2	-	-	6	Не предусмотрено	
Тема 12: Экономические воззрения М. ВА. Ломоносова	8	2	-	2	-	6	Фиксированное сообщение / Тест	
Дифференцированный зачёт					-			
Итого	72	24	12	12		48		

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1: «Школа научного направления»

Лекция

Возникновение тейлоризма и его сущность.

Фредерик Уинслоу Тейлор и его труд «Принципы научного менеджмента».

Четыре научных принципа управления в тейлоризме: создание научного фундамента, отбор рабочих и менеджеров на основе научных критериев, сотрудничество администрации и рабочих в деле внедрения инноваций, равномерное распределение обязанностей между рабочими и менеджерами.

Система стимулирования рабочих. Материальное вознаграждение. Психологическое воздействие на работников.

Основные понятия темы: тейлоризма, принципы управления, научные критерии, инновации, вознаграждение.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чём сущность тейлоризма?
2. Какова основная мысль труда Фредерика Уинслоу Тейлора «Принципы научного менеджмента»?
3. В чём сущность четырёх научных принципов управления в тейлоризме?
В чём заключается психологическое воздействие на работников?

Тема 2: «Развитие менеджмента в трудах последователей Ф. У. Тейлора»

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения (доклады):

1. Генри Лоуренс Гантт и его система оперативного управления.
2. Фрэнк Гилберт и его исследования движения работников.
3. Лилиан Гилберт и её вклад в кадровое управление.
4. Гарингтон Эмерсон и его двенадцать принципов производительности труда.
5. Генри Форд как создатель теории фордизма.
6. Сущность принципов научного управления.
7. Основной вклад представителей школы научного направления в теорию менеджмента.

Задания для анализа ситуации

Литература:

[1, 2, 3]

Тема 3: «Административная (классическая) школа менеджмента»

Лекция

Сущность и принципы «теории администрации».

Анри Файоль и его четырнадцать принципов управления применительно к деятельности высшего звена управления: разделение труда, власть и ответственность, дисциплина, единоначалие, единство руководства, подчинение частных интересов общим, вознаграждение, централизация, скалярная цепь, порядок, справедливость, стабильность рабочего места для персонала, инициатива, корпоративный дух.

Основные понятия темы: «теория администрации», ответственность, дисциплина, единоначалие, централизация, скалярная цепь, порядок, справедливость, стабильность, инициатива, корпоративный дух.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чём сущность «теории администрации»?
2. Каковы принципы «теории администрации»?
3. Что представляет собой скалярная цепь?
4. Что представляет собой корпоративный дух?

Тема 4: «Функции управления и профессиональные требования к менеджеру административной школы»

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения (доклады):

1. Сущность шести групп операций, производимых на предприятии.
2. Сущность планирования как функции управления.
3. Сущность организации как функции управления.
4. Сущность мотивации как функции управления.
5. Сущность контроля как функции управления.
6. Сущность координации как функции управления.
7. Профессиональные требования к менеджеру.

Задания для анализа ситуации

Литература:

[1, 2, 3]

Тема 5: «Школа «человеческих отношений» и её развитие»

Лекция

Возникновение «неоклассической школы». Гюго Мюнстерберг. Идея гармонии труда и капитала Паркер Фоллет.

«Хоторнские эксперименты» Элтона Мейо.

«Человеческий фактор» в развитии менеджмента.

Бихевиористское направление в менеджменте Абрахама Маслоу. Возникновение школы «поведенческих наук» и особой управленческой функции «управление персоналом». «Пирамида потребностей» А. Маслоу.

Процессный, системный, ситуационный подходы к управлению.

Основные понятия темы: «неоклассическая школа», «хоторнские эксперименты», бихевиоризм, человеческий фактор,

Вопросы для самоконтроля:

1. В чём сущность «неоклассической школы»?
2. Что означают «хоторнские эксперименты» Элтона Мейо?
3. Что означает «человеческий фактор» в развитии менеджмента?
4. В чём сущность бихевиористского направления в менеджменте Абрахама Маслоу?
5. В чём сущность школы «поведенческих наук» и особой управленческой функции «управление персоналом»?
6. Каково содержание «Пирамида потребностей» А. Маслоу?
7. В чём сущность процессного, системного, ситуационного подходов к управлению?

Тема 6: «Роль современного менеджмента и перспективы его развития»

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения (доклады):

1. Основные этапы формирования менеджмента.
2. Роль современного менеджмента.

3. Перспективы развития менеджмента.

Задания для анализа ситуации

Литература:

[1, 2, 3]

Тема 7: «Основные черты менеджмента в США и Японии»

Лекция

Становление и развитие менеджмента в США.

Государственное регулирование в США. Стратегическое планирование. Текущее планирование. Управление и планирование в американских фирмах. Принципы стратегического управления и планирования в фирмах США.

Философия японского менеджмента.

Комплексное управление качеством. Система «Канбан». Кружки «качества».

Общие принципы государственного управления в Японии.

Основные понятия темы: стратегическое планирование, японский менеджмент, комплексное управление качеством, система «Канбан».

Вопросы для самоконтроля:

1. В чём сущность государственного регулирования в США?
2. В чём сущность стратегического планирования?
3. В чём сущность текущего планирования?
4. Каковы принципы стратегического управления и планирования в фирмах США?
5. В чём заключается философия японского менеджмента?
6. Что означает «комплексное управление качеством»?
7. Что представляет собой система «Канбан» в Японии?

Тема 8: «Государственное регулирование экономики на макроуровне в Западной Европе»

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения (доклады):

1. Концепция социального рыночного хозяйства Людвига Эрхарда.
2. Индикативное планирование.
3. «Шведская модель социализма» Гуннара Мюрдаля.
4. Тенденции государственного регулирования экономических процессов в странах Западной Европы.

Литература:

[1, 2, 3]

Тема 9: «Государственный менеджмент в России первой половины 18 века»

Лекция

Идеи Ивана Тихоновича Посошкова о регламентации хозяйственных процессов. Принципы И. Т. Посошкова об улучшении экономической политики на основе решающей роли государства в руководстве хозяйственными процессами. Идеи И. Т. Посошкова о сохранении экологии. Взгляды И. Т. Посошкова на налоговую систему.

Идеи о государственном управлении Артемия Петровича Волянского. Труд «Генеральное рассуждение о правлении государственных дел».

Экономические взгляды Василия Никитича Татищева на внешнеэкономическую деятельность российского государства. Идеи В. Н. Татищева об управлении

хозяйственными делами в государстве. Протекционизм В. Н. Татищева.

Основные понятия темы: регламентация хозяйственных процессов, внешнеэкономическая деятельность государства, протекционизм.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чём основная идея Ивана Тихоновича Посошкова о регламентации хозяйственных процессов?
2. Каковы принципы И. Т. Посошкова об улучшении экономической политики на основе решающей роли государства в руководстве хозяйственными процессами?
3. В чём заключается идея И. Т. Посошкова о сохранении экологии?
4. Каковы взгляды И. Т. Посошкова на налоговую систему?
5. В чём основное содержание труда «Генеральное рассуждение о правлении государственных дел» Артемия Петровича Волынского?
6. Каковы экономические взгляды Василия Никитича Татищева на внешнеэкономическую деятельность государства?
7. В сущность идей В. Н. Татищева об управлении хозяйственными делами в государстве?
8. В чём сущность протекционизма?

Тема 10: «Управленческие аспекты реформ Петра I»

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения (доклады):

1. Развитие отечественной промышленности.
2. Финансовая политика.
3. Внутренняя и внешняя торговля.
4. Налоговая система.
5. Развитие экономического образования в стране.

Литература:

[1, 2, 3]

Тема 11: «Регулирование экономики России во второй половине 18 века»

Лекция

Хозяйственная политика Екатерины II. Учреждение «Вольного экономического общества». Издание «Наказа» для Уложенной комиссии. Издание «Учреждения для управления губернии Российской империи». Развитие земледелия как основы промышленности.

Экономические взгляды Александра Петровича Сумарокова.

Консервативная позиция в отношении активного развития промышленности Михаила Михайловича Щербатова.

Прогрессивные экономические идеи Михаила Дмитриевича Чулкова.

Капиталистические идеи Дмитрия Алексеевича Голицина.

Оригинальные взгляды на налоговую систему Александра Николаевича Радищева.

Основные понятия темы: хозяйственная политика, земледелие, налоговая система.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чём сущность хозяйственной политики Екатерины II?
2. С какой целью было учреждено «Вольное экономическое общества»?
3. В чём сущность «Наказа» для Уложенной комиссии?
4. Каково основное содержание издания «Учреждения для управления губернии Российской империи»?

5. Каковы экономические взгляды Александра Петровича Сумарокова?
6. В чём заключается консервативная позиция в отношении активного развития промышленности Михаила Михайловича Щербатова?
7. Каковы Капиталистические идеи Дмитрия Алексеевича Голицина?
8. В чём оригинальность взглядов на налоговую систему Александра Николаевича Радищева?

Тема 12: «Экономические воззрения М. В. Ломоносова»

Практическое занятие

Вопросы для обсуждения (доклады):

1. Экономические воззрения Михаила Васильевича Ломоносова.
2. Взгляды М. В. Ломоносова о научных преобразованиях в сельском хозяйстве.
3. Идеи М. В. Ломоносова об активном вмешательстве государства в экономику страны.

Выполнение тестовых заданий.

Литература:

[1, 2, 3]

5 Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов

В целом внеаудиторная самостоятельная работа студента при изучении курса включает в себя следующие виды работ:

- проработка (изучение) материалов лекций;
- чтение и проработка рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- подготовка к практическим (семинарским) занятиям;
- поиск и проработка материалов из Интернет-ресурсов, периодической печати;
- выполнение домашних заданий в форме фиксированных сообщений (докладов);
- подготовка к текущему и итоговому (промежуточная аттестация) контролю знаний по дисциплине.

Основная доля самостоятельной работы студентов приходится на подготовку к практическим (семинарским) занятиям, тематика которых полностью охватывает содержание курса. Самостоятельная работа по подготовке к семинарским занятиям предполагает умение работать с первичной информацией.

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации студентов по дисциплине

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации студентов по дисциплине «История менеджмента» представлен в приложении к рабочей программе дисциплины и включает в себя:

- компетенцию с указанием этапов её формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах её формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования

компетенции.

*Вопросы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
(дифференцированный зачёт)*

1. Сущность тейлоризма.
2. Вклад в развитие менеджмента Фрэнка и Лилиан Гилберт.
3. 12 принципов производительности труда Г. Эмерсона.
4. Основные принципы фордизма.
5. Характерные черты административной (классической) школы менеджмента.
6. Сущность 14 принципов А. Файоля.
7. Отличительные особенности школы научного направления в менеджменте.
8. Общая характеристика школы человеческих отношений.
9. Сущность и значение эксперимента Мейо.
10. Характерные черты школы поведенческих наук в менеджменте.
11. Оценка «пирамиды потребностей» А. Маслоу.
12. Сущность процессного, системного и ситуационного подходов в менеджменте.
13. Сущность основных этапов эволюции менеджмента.
14. Образ менеджера будущего.
15. Принципы стратегического управления и планирования в фирмах США.
16. Смысл концепции Л. Эрхарда о социальной ориентации рынка.
17. Сущность систем социальной защиты населения, разработанных Л. Эрхардом и Г. Мюрдалем.
18. Основные черты социального государства.
19. основные направления регулирования экономики на макроуровне.
20. Сущность философии японского менеджмента.
21. Сущность управления качеством на японских фирмах.
22. Основные различия между японским и американским менеджментом.
23. Основные принципы управленческих преобразований Петра I.
24. Роль Петра I в преодолении экономической отсталости России на рубеже 17-18 вв.
25. Новизна экономических воззрений И. Т. Посошкова для его времени.
26. Сущность экономических взглядов В. Н. Татищева.
27. Основные подходы М. В. Ломоносова к экономической политике.
28. Сущность «Наказа» Екатерины II в Комиссию по Новому уложению.
29. Основные противоречия между консервативными и прогрессивными идеологами относительно путей экономического развития России.
30. Коренные причины общественных преобразований в России в начале 19 века.
31. Смысл реформаторской деятельности М. М. Сперанского.
32. Сущность основных идей преобразований Н. С. Мордвинова.
33. Социально-экономические воззрения Н. Н. Новосильцева.
34. Необходимость и условия проведения крестьянской реформы 1861 года.
35. Роль Александра II в разработке концепции крестьянской реформы.
36. Место и роль земского самоуправления в системе управления России.
37. Городское самоуправление в России после реформы 1870 г.
38. Сущность экономических новшеств С. Ю. Витте.
39. Характерные черты аграрных преобразований П. А. Столыпина.
40. Сущность столыпинской программы реформирования органов государственного управления.
41. Основные направления развития экономической мысли в СССР в 1920-1930-е гг.
42. Новые аспекты в управлении экономикой страны в послевоенные годы.
43. Государственное управление экономикой в СССР в 1960-1985 гг.
44. Сущность управленческих решений в России перестроечного и постперестроечного периодов.

7 Рекомендуемая литература

7.1 Основная литература

1. Кравченко А.И. История менеджмента: учебное пособие. – М.: Академический проспект, 2007. – 560 с. (ч.з. – 3 экз., э. аб. – 22 экз.)
2. Семёнов А.К. Основы менеджмента: учебник. – М.: Дашков и К, 2009. – 576 с. (ч.з. – 5 экз., э. аб. – 16 экз.)

7.2 Дополнительная литература

3. Герчикова И.Н. Менеджмент: учебник. – М.: Юнита-Дана, 2004. – 511 с. (ч.з. – 2 экз., э.ч.з. – 2 экз., э.аб. – 44 экз.)

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Библиотека Либертариума - <http://www.libertarium.ru/library/>

9 Методические указания по освоению дисциплины

Методика преподавания данной дисциплины предполагает чтение лекций, проведение практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций по отдельным (наиболее сложным) специфическим проблемам дисциплины. Предусмотрена самостоятельная работа студентов, а также прохождение промежуточной аттестации (дифференцированного зачёта).

Лекции посвящаются рассмотрению наиболее важных концептуальных вопросов: основным понятиям; обсуждению вопросов, трактовка которых в литературе еще не устоялась либо является противоречивой. В ходе лекций студентам следует подготовить конспекты лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины; проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь; обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Целью проведения практических (семинарских) занятий является закрепление знаний студентов, полученных ими в ходе изучения дисциплины на лекциях и самостоятельно. Практические занятия проводятся, в том числе, в форме семинаров; на них обсуждаются вопросы по теме, разбираются конкретные ситуации, проводится тестирование, обсуждаются доклады, проводятся опросы.

Для подготовки к занятиям семинарского типа студенты выполняют проработку рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины; конспектирование источников; работу с конспектом лекций; подготовку ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.

При изучении дисциплины используются интерактивные методы обучения, такие как:

1. Лекция:

– проблемная лекция, предполагающая изложение материала через проблемность вопросов, задач или ситуаций. При этом процесс познания происходит в научном поиске, диалоге и сотрудничестве с преподавателем в процессе анализа и сравнения точек зрения;

2. Семинар:

– тематический семинар - этот вид семинара готовится и проводится с целью акцентирования внимания студентов на какой-либо актуальной теме или на наиболее

важных и существенных ее аспектах. Перед началом семинара студентам дается задание – выделить существенные стороны темы. Тематический семинар углубляет знания студентов, ориентирует их на активный поиск путей и способов решения затрагиваемой проблемы.

В ходе проведения семинаров используются следующие формы работы со студентами: подготовка фиксированного сообщения, выполнение заданий для анализа ситуации.

Фиксированное сообщение – мини-доклад на определенную тему, представляющее собой краткое освещение выбранной проблемы. В отличие от реферата, он не оформляется в виде письменной работы. При написании доклада по заданной теме следует составить план, подобрать основные источники. Основные источники информации: электронные, письменные (на бумажных носителях), устные. Методы сбора информации зависят от того, каким источником информации пользуется исследователь. Работа с электронными источниками предполагает знание в первую очередь методов использования данных Интернета, умение профессионально использовать возможности информационных технологий для сбора информации и пр. Важно отметить, что работа с электронными источниками информации значительно сокращает время на поиск и обработку информационных данных.

Работа с письменными источниками включает:

1) документальное изучение и описание фактов, событий, деталей из первичных источников (нормативные документы, статистические данные, информационные справки, отчеты, статьи и монографии, журналы и пр.);

2) раскрытие существа фактов, идей во взаимосвязи, взаимодействии и выявление законов их развития;

3) анализ, обобщение фактического материала и формулирование выводов (контент-анализ).

Работа с устными источниками (наблюдение, социологический опрос, изучение общественного мнения, экспертные оценки и пр.) предъявляет особые требования к специальной подготовке исследователя по использованию методов получения устной информации.

Следует подчеркнуть, что так называемая вторичная информация (нормативные документы, статистические данные, информационные справки, отчеты, статьи и монографии) требует к себе индивидуального подхода при оценке их важности, надежности и достоверности. При подготовке доклада главным является обработка материалов: раскрытие, объяснение качественных и количественных проявлений фактов, сущности вещей, явлений и событий.

Этому способствует всесторонний анализ материалов, сравнительное их изучение по форме и по содержанию, вдумчивое обобщение и определение закономерности явлений. Раскрытию существа фактов и явлений помогают различные приемы анализа и обработки фактических материалов. В одних случаях необходимо применение аналогий, в других – сравнение, в-третьих – рассмотрение под новым углом зрения, с новых позиций и пр.

Прием аналогий позволяет определить сходство явлений и событий в каких-либо признаках или отношениях. Обобщение фактического материала – это не просто перечисление и систематизация различных фактов, а один из важных и эффективных приемов научного анализа, восхождение от конкретного к абстрактному и снова к конкретному на более высоком теоретическом уровне. В процессе анализа очень важно подытожить накопленные фактические данные, тщательно и всесторонне пересмотреть их в целом, дать строгую и критичную оценку результатов.

Обобщение и анализ должны заканчиваться выводами.

Анализ ситуационных заданий. Ситуационное задание представляет собой проблемное задание, в котором студенту предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию и дать конкретный ответ на поставленный

вопрос.

10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем

10.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

- электронные образовательные ресурсы, представленные в п. 8 рабочей программы;
- использование слайд-презентаций;
- изучение нормативных документов на официальном сайте федерального органа исполнительной власти, проработка документов;
- интерактивное общение со студентами и консультирование посредством электронной почты.

10.2 Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

При освоении дисциплины используется лицензионное программное обеспечение:

- текстовый редактор Microsoft Word;
- пакет Microsoft Office
- электронные таблицы Microsoft Excel;
- презентационный редактор Microsoft Power Point.

10.3 Перечень информационно-справочных систем

- справочно-правовая система Консультант-плюс <http://www.consultant.ru/online>
- справочно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/online>

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины

- для проведения занятий лекционного типа, практических (семинарских) занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы - учебная аудитория № 422-423 (ул. Ключевская д.54, корпус 7) с комплектом учебной мебели на 52 посадочных места;
- для самостоятельной работы студентов – аудитория № 305 (ул. Ключевская д.54, корпус 7), оборудованная 5 рабочими станциями с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду организации, и комплектом учебной мебели на 32 посадочных места;
- технические средства обучения для представления учебной информации большой аудитории: аудиторная доска, мультимедийное оборудование (ноутбук, проектор);